

*Серия Библиотека проекта*  
**«ПОДДЕРЖКА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ»**

# **Жилищная Культура и Жилищные Праздники**



*Подготовлено в рамках проекта*  
**«ПОДДЕРЖКА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ»**



**ФОНД НОВАЯ  
ЕВРАЗИЯ**



**USAID** | **РОССИЯ**  
OF AMERICAN PEOPLE



**ФОНД  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ГОРОДА**



***ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ***

**ЖИЛИЩНАЯ КУЛЬТУРА  
И  
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАЗДНИКИ**

В рамках проекта  
«Поддержка собственников жилья»

реализуется Фондом «Новая Евразия» в сотрудничестве  
с Фондом «Институт экономики города»  
при поддержке  
Агентства США по международному развитию/Россия

2009

УДК 332.871.1

ББК 65.44

Ш 17

- Ш 17     **Шомина Е.С., Кузнецов С.А.** Жилищная культура и жилищные праздники. Информационно-методическое пособие. – *Под общей редакцией К.П. Шишки.* – Тверь: Научная книга, 2009. – 160 с.

В пособии рассматриваются различные аспекты жилищной культуры – культура проживания жителей в многоквартирных домах, культура добрососедских отношений и новых отношений, которые формируются сегодня между жителями и работниками сферы ЖКХ. Приводятся технологии жилищных праздников как важнейшего инструмента для выстраивания добрососедства, показаны примеры проведения таких праздников в России и за рубежом, в том числе в рамках проекта «Поддержка собственников жилья» ([hsp.tsg-uf.ru](http://hsp.tsg-uf.ru)).

Адресовано активным жителям, председателям ТОСов, домкомов, ТСЖ и ЖСК, а также заинтересованным работникам муниципалитетов и управляющих компаний.

Издание подготовлено в рамках Проекта  
«Поддержка собственников жилья» при финансовой поддержке  
Агентства США по международному развитию

Точка зрения авторов, отраженная в пособии, может не совпадать с  
точной зрения Агентства США по международному развитию  
(АМР США)

© Фонд «Новая Евразия», 2009

УДК 332.871.1

ББК 65.44

**ISBN 978-5-904380-04-5**

## **О ПРОЕКТЕ «ПОДДЕРЖКА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ»**

Проект «Поддержка собственников жилья» осуществляется Фондом «Новая Евразия» в сотрудничестве с Фондом «Институт экономики города» при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID).

Проект «Поддержка собственников жилья» играет важную роль в процессах жилищно-коммунальной реформы: он на практике доказывает необходимость формирования прозрачной системы организационных, финансовых и договорных отношений при различных способах управления многоквартирными домами, программы развития и поддержки ТСЖ, способных профессионально исполнять функции управления многоквартирными домами для улучшения состояния многоквартирных домов, качества жизни населения Российской Федерации.

**Цель проекта** – способствовать повышению эффективности системы жилищного управления и развитию товариществ собственников жилья в Российской Федерации через внедрение новых управленческих моделей при активном участии институтов гражданского общества.

### **Задачи проекта:**

- разработать, апробировать и распространить методический инструментарий, включающий модели управления, практики успешного функционирования ТСЖ, процедуры и политики управления жилищным фондом, необходимые для эффективного функционирования ТСЖ в России;
- разработать модельные подходы к реализации жилищной реформы в части управления жилищным фондом и провести демонстрационные проекты по их внедрению при активном участии всех субъектов жилищных отношений на уровне муниципальных образований;
- повысить общественное участие в решении жилищных проблем на национальном, региональном и местном уровне, создать условия для дальнейшего распространения результатов Проекта в Российской Федерации.

В рамках проекта создается пакет методических, учебных и информационных материалов по вопросам управления жилищным

фондом, включающий настоящее пособие «Организация и проведение годового общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме».

Существенной частью является проведение демонстрационных проектов, в рамках которых реализуются пять моделей взаимодействия в процессе управления многоквартирными домами:

*Модель 1:* Построение демократических взаимоотношений в товариществе собственников жилья;

*Модель 2:* Формирование собственниками помещений/ТСЖ заказа на услуги управления, содержания и ремонта многоквартирного дома;

*Модель 3:* Построение эффективных отношений управляющей организации с клиентами (собственниками помещений/ТСЖ);

*Модель 4:* Формирование эффективных отношений ТСЖ/управляющих организаций с ресурсоснабжающими организациями;

*Модель 5:* Внедрение новых механизмов организации и финансирования капитального ремонта/ресурсосберегающей модернизации многоквартирного дома.

Каждая из моделей имеет собственные цели и задачи, свой метод осуществления и может быть реализована как самостоятельный элемент жилищной реформы в части эффективного управления многоквартирными домами. В то же время все модели демонстрационных проектов взаимосвязаны, каждая формирует условия для реализации других. Таким образом, реализация всех моделей демонстрационных проектов обеспечивает комплексный подход к реализации реформы управления жилищным фондом.

Модели демонстрационных проектов апробированы в муниципальных образованиях Российской Федерации, которые были отобраны в рамках закрытого конкурса: г. Нижний Новгород, Пермь, Тверь. Одним из значимых критериев отбора муниципальных образований было наличие опыта сотрудничества с некоммерческими организациями в жилищной сфере.

В рамках проекта проводится широкая информационная компания, которая транслирует успешный опыт реализации демонстрационных проектов по Российской Федерации.

Дополнительная информация о Проекте на сайте [hsp.tsg-rf.ru](http://hsp.tsg-rf.ru)

## ВВЕДЕНИЕ

Перед вами не совсем обычное издание. Оно подготовлено в рамках проекта «Поддержка собственников жилья», который реализует Фонд «Новая Евразия».

В издании проводится анализ нового интересного направления, связанного с важной сегодня проблемой жилищной культуры – культуры проживания жителей в многоквартирных домах, культуры добрососедских взаимоотношений, а также новых отношений, которые формируются сегодня между жителями и работниками сферы ЖКХ. Часть 1 и 2 подготовлены специально для этого издания Еленой Шоминой и Сергеем Кузнецовым, а часть 3 состоит из материалов, представленных участниками проекта «Поддержка собственников жилья», членов Сети жилищного просвещения, а также собранных для этого издания по материалам Агентства социальной информации.

В Приложении приведены полезные для читателей материалы, в том числе формы опросов, а также два сценария, предоставленных Пермской школой жилищного просвещения.

Мы верим, что это издание будет полезно всем, кто заинтересован в повышении жилищной культуры, кому будут полезны истории и технологии проведения жилищных праздников, кто хотел бы улучшить взаимоотношения соседей в многоквартирном доме.

Удачи нам всем!

*Шомина Елена Сергеевна,  
Профессор ГУ-ВШЭ*

## ЧАСТЬ 1

### ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЛИЩНОЙ КУЛЬТУРЫ ГРАЖДАН РОССИИ

Сейчас, в условиях нового этапа жилищной реформы, перед всеми участниками жилищных отношений – и перед муниципальной властью, и перед новыми управляющими компаниями, и перед ТСЖ, и перед самими жителями многоквартирных домов – стоят непростые задачи:

- сформировать грамотного коллективного «заказчика» (грамотного «клиента»);
- изменить модель взаимоотношений между жителями и работниками ЖКХ с «конфликтной» на «клиентоориентированную», направленную на удовлетворение запросов клиентов – жителей;
- создать новый «цивилизованный» имидж работника ЖКХ;
- повысить культуру «жилищного поведения» жителей.

Когда мы только начали размышлять над темой «жилищная культура» и задали в поле поиска в интернете эти слова, то нашли совсем немного материалов, однако даже они показали разнообразие мнений. Например, одним из типичных является утверждение, что «Рост жилищной культуры может изменить потребительскую психологию пользователя жилья»<sup>1</sup>.

С другой стороны, «с появлением класса собственников жилья должна появиться и новая жилищная культура», - утверждают специалисты группы компаний «Центр управления жилищным фондом «Любимый город» из города Мытищи Московской области»<sup>2</sup>.

Среди других материалов попала статья о «жилищной халтуре», в которой шла речь о низкой культуре современного архитектурного проектирования, особенно многоквартирных домов. Причем речь шла не только о недорогом жилье (как справедливо отмечал голландский ученый Хьюго Приемус, один из лучших специалистов по вопро-

---

<sup>1</sup> См. Сидоренко, А. Д., Чефранова, Е. А., Жилищная культура и формирование эффективного пользователя //Жилищное право. -2006. - № 1. - С. 27 – 32.

<sup>2</sup> См. <http://cugf.ru/>

сам социального жилья в мире: «Жилье для бедных, как правило, было бедным по своим архитектурным решениям»<sup>1</sup>), но и о об архитектуре многоквартирных домов для среднего класса и даже элитных домов<sup>2</sup>. Вопросы жилищной культуры обсуждались применительно к разным типам жилищ и использования придомового пространства и в специализированных «разговорах» архитекторов<sup>3</sup>. Нашлись интересные материалы по жилищной культуре, которую воплощают в жизнь архитектурно-строительные фирмы Израиля<sup>4</sup>.

В многих современных теоретических работах жилищная культура рассматривается как культура формирования «грамотного жителя», что является одним из основных вопросов современной жилищно-коммунальной реформы, даже если это и не лежит на поверхности.

При всей своей значимости вопросы жилищной культуры пока не являются центральными в различных публичных дискуссиях, однако они находят отражение в выступлениях экспертов и даже политиков. Так, Оксана Дмитриева, депутат Государственной Думы от Санкт-Петербурга, в своей критике нового Жилищного Кодекса заявила: «Жилищный кодекс - очень сырой документ, и в нем много «белых пятен», а мы в большинстве своем не готовы к таким резким реформам: У нас просто отсутствует и культура общения, и культура содержания своих домов». Чтобы не быть голословной, она привела в пример два объявления, которые увидела незадолго до своего выступления. Одно - в подъезде дома элитного комплекса «Город солнца»: «Господа, не сливайте цементный раствор в канализацию!», а второе - в обычной хрущевке: «Уважаемые жильцы! Если вы выносите мусор в парк, это некультурно»<sup>5</sup>.

---

<sup>1</sup> Priemus Hugo Выступление «Развитие социального жилья» на жилищной конференции в Роттердаме, июнь 2007 г., материалы из архива автора.

<sup>2</sup> См. Жилищная культура // [http://www.kultura-portal.ru/tree\\_new/arcproject/final.jsp?pub\\_id=182421&rubric\\_id=1604](http://www.kultura-portal.ru/tree_new/arcproject/final.jsp?pub_id=182421&rubric_id=1604)

<sup>3</sup> [http://www.chuvsu.ru/~sanyomix/articles/choice\\_scale.htm](http://www.chuvsu.ru/~sanyomix/articles/choice_scale.htm)

<sup>4</sup> <http://www.azorim.co.il/Home/Окомпании/Окомпании/tabid/907/Default.aspx>

<sup>5</sup> Цит.по: Ирина Белая Жилищная революция продолжается <http://www.kadis.ru/daily/index.html?id=19219>

Вопросы жилищной культуры, как в теории, так и в реальной практике охватывают много сторон жизни как реального многоквартирного дома, так реформы ЖКХ в целом. Поэтому была сделана попытка их исходной классификации.

*Первое.* Так, говоря о «жилищной культуре», мы имеем в виду, во-первых, культуру поведения жителей в многоквартирном доме. Речь идет о культуре проживания «под одной крышей», т.е. вопросы взаимоотношений между соседями (соседские взаимоотношения), и отношения к своей (и чужой) недвижимости и общему имуществу.

К этим проблемам примыкают вопросы культуры ведения переговоров и принятия коллективных решений.

*Второе.* Следующий блок предполагает размышления по поводу культуры взаимоотношений между жителями и работниками жилищно-коммунальной сферы в целом, и в первую очередь, между жителями и управляющими компаниями.

*Третье.* Здесь же видится и еще одно направление: необходимо говорить о профессиональной культуре работников сферы ЖКХ при выполнении своей работы. Имеется в виду и культура организации труда, и культура выполнения различных работ в многоквартирном доме, например, поведение работников при проведении капитального ремонта.

Приведенная классификация весьма условна, ибо жилищная культура в целом предполагает взаимонаправленное влияние: от того, как будут себя вести жители друг с другом, как они будут беречь (или портить) общее имущество, во многом зависит и объем ремонтно-восстановительных работ, и характер взаимоотношений с работниками жилищной сферы.

Формирование жилищной культуры в каждом из этих разделов омрачено нашим печальным наследством, где основной характеристикой жилищной политики и в целом жилищной сферы был патернализм государства, которое само взяло на себя всю ответственность за жилищные условия граждан. Централизованное строительство и распределение жилья, управление и содержание жилищного фонда – все это привело к безразличию и апатии жителей, привыкших, что государство во все для них делает и за все отвечает.

## **1.1. О жизни под «одной крышей» и соседских отношениях**

Мы все хотим жить комфортнее, спокойнее и безопаснее. При этом у всех нас свои пристрастия. Кто-то любит жить «около земли», иметь коттедж или хотя бы дачный домик, чтобы вокруг были цветы и деревья. Соответственно, у разных национальных культур веками формировался собственный тип организации жилого пространства. Так, например, англичане не терпят, чтобы «кто-то ходил сверху, у них над головой», а потому - самый характерный тип застройки не только в английских пригородах, но и городах – это двухэтажные дома, с отдельным входом в каждую квартиру. Иногда это просторные дома, иногда столь узкие, что подниматься по лестнице на второй этаж приходится боком.... Иногда эти дома построены на небольших участках земли, иногда они стоят стена к стене, формируя длинные кварталы. В угоду этому принципу сейчас в Британии начинается снос многоэтажных многоквартирных домов.

Если бы объективное развитие общества, развитие промышленности и урбанизация не требовали более компактного расселения, если бы не были мы ограничены землей для развития наших городов и пропускной способностью наших дорог и иной инфраструктуры, если бы у нас у всех хватало средств жить отдельно, а не «в складчину», мы могли бы жить без соседей в отдельно стоящих индивидуальных домах. Сами бы этими домами и занимались – строили, утепляли, обогрели, сами бы принимали решения обо всем, что домов (и нас в этих домах) касается.

Но, увы! – миллионам людей в самых разных странах мира приходится жить в многоэтажных домах и соотносить, согласовывать свои желания с желаниями своих соседей. В результате, с известной долей упрощения можно сказать, что в мире существуют две параллельные жилищные системы - индивидуальные собственные дома и многоквартирные. Более того, именно в многоквартирных многоэтажных домах и живет основная часть городского населения.

Именно многоквартирные дома являются основным типом застройки городов и поселков городского типа в нашей стране. Подсчитано, что общее число многоквартирных домов в нашей стране насчитывает порядка 3 миллионов!

Большой многоквартирный дом – это сложная система, и техническая, и социальная. Есть собственно здание (стены, потолки, крыша, лестницы...), с разной инженерной инфраструктурой – трубы и провода – и есть люди, живущие в этом здании. Как говорят эксперты, дому все равно, кто его населяет. Однако чтобы выжить, ему нужна забота домовладельца и бережное отношение жителей. Раньше все наши многоквартирные дома были государственными (позже – муниципальными), за исключением домов кооперативных (5-10% от всего жилищного фонда страны), и проживали в них только квартиросъемщики. Поэтому основными домовладельцами – хозяевами многоквартирных домов были государственные структуры (позже муниципалитеты), и именно они и отвечали за их ремонт и содержание.

Слово «культура» - применительно к нашей тематике – «жилищная культура» - сравнительно новая тема, во всяком случае, для XXI века, когда в России был создан огромный новый слой собственников жилья. При этом чрезмерное увлечение процессом формирования частнособственнических интересов в жилищной сфере привело к тому, что при 75% жилья, находящегося в собственности граждан, подавляющее большинство населения не может нормально содержать и эксплуатировать свою собственность. Люди не осознают себя реальными собственниками и за этой собственностью не ухаживают в достаточной мере.

Этот процесс мало чем отличается от процессов, проходящих в Великобритании, где в 80-х годах прошлого века также прошла приватизация муниципального жилищного фонда и в последние годы страна столкнулась с проблемами миллионов нищих собственников, которым государство помогло выкупить (обращаем ваше внимание – выкупить (!) за немалые деньги) свои квартиры, но они оказались не в состоянии их содержать. Но если в Великобритании столетиями культивировалось уважение к собственности, то в России, начиная с 20-30 годов прошлого века, был провозглашен именно «коллективный быт», причем уже в те годы формировались модели культуры проживания в многоквартирном доме, поскольку они были новыми для миллионов сельских жителей, которые приехали в города в период индустриализации страны.

Нельзя не вспомнить, что особенно в 30-е и послевоенные годы – годы индустриализации и массового жилищного строительства, именно такие локальные организации жителей, как жилищные товарищества и домкомы, брали на себя культурно-просветительские функции, внедряя нормы коллективного проживания в многоквартирном доме. Зачастую домкомы ассоциировались с негативными действиями по «насаждению» новой тогда жилищной культуры, однако именно эта их деятельность позволила сформировать основные правила проживания в многоквартирных домах.

В течение 18 лет после принятия в России Закона о приватизации жилья реформирование жилищной сферы РФ базировалось на задачах становления рыночных отношений, на стимулировании отношений собственности на жилые помещения. Все эти годы государственная пропагандистская машина больше концентрировалась на преимуществах владения собственностью, практически не привлекая внимания собственников к вопросам ответственности за свою собственность, к необходимости нести расходы по содержанию этой собственности, как и расходы на капитальный ремонт. И уж совсем мало уделялось внимания особенностям совместного проживания собственников и нанимателей (той части граждан России, которые не приватизировали жилье) под одной крышей.

В то же время многолетнее давление, тотальный контроль за частной жизнью людей привели к тому, что современный процесс приватизации квартир – как принципиально новый социальный процесс – стал сопровождаться и немислимой ранее «свободой», которая часто граничила с самоуправством, даже вандализмом и полным игнорированием каких бы то ни было коллективных правил проживания. Отсутствие жилищной культуры стало проявляться особенно ярко. Такие заявления, как «Я – хозяин квартиры, а на всех остальных вокруг мне наплевать» встречаются в самых разных городах России.

Сегодня реализация жилищной реформы в России объективно требует и активизации участия жителей, и включения их в обсуждение и разработку проектов и программ развития домов, микрорайонов, муниципалитетов, и усиления влияния граждан на принятие властных решений, и контроль за их исполнением, и развитие самоуправления на низовом уровне (подъезда, дома, микрорайона...).

Современное жилищное законодательство, начиная от нового Жилищного кодекса, вступившего в силу в 2005 году, и все последующие жилищные законы, вплоть до недавнего 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», само стимулирует самоорганизацию жителей. В известной мере можно сказать, что новое жилищное законодательство требует от жителей принятия важных коллективных решений, связанных с выбором способа управления многоквартирным домом и принятия решений относительно расходов на управление и содержание многоквартирных домов. При этом 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» связывает с самоорганизацией граждан и выделение средств на проведение капитального ремонта: средства выделяются в том случае, если в муниципальном образовании в первый год не менее чем в 5 % жилищного фонда были созданы ТСЖ (далее 10 и 20 %), что впервые заставило многие муниципальные власти посмотреть на самоорганизацию жителей не как на «вражеские действия», а как на острую необходимость и важный для власти процесс. Там, где еще недавно самоорганизация жителей была правом, – она стала обязанностью, а зачастую – острой необходимостью. Это связано с тем, что только организованные в ТСЖ, домком, комитет территориального общественного самоуправления жители имели и имеют возможность реально защитить свои жилищные и гражданские права, влиять на решения, относительно своего дома, двора, микрорайона, претендовать и на средства для проведения капитального ремонта.

Многие годы мы, жители многоквартирных домов, были «нахлебниками» в глазах работников жилищно-коммунальной сферы. Это было связано с тем, что квартплата была мала, и наша доля в содержании наших многоквартирных домов, оплаченная через квартплату, не превышала в экономике (бюджете) дома 7-10%. Это означало, что мы могли и не платить по полгода – никто разговор о нашем выселении не поднимал просто потому, что основные средства на содержание наших домов шли из большого «общего котла», городского, а не из семейного бюджета. Таким образом, те, кто заботились о наших домах, основные средства получали не от жителей, а «от города», и от жителей не

зависели. А потому и на мнение жителей внимание можно было и не обращать, да и работать спустя рукава.

В сегодняшней ситуации, когда доля жителей в содержании и управлении своим жильем уже практически во всех уголках России достигла (а то и превысила) 100 %, жители многоквартирных домов уже давно не «нахлебники». Именно жители сегодня должны стать основными заказчиками жилищно-коммунальных услуг. Однако задача это очень сложная, потому что речь идет не об отдельном заказчике, а о коллективном.

Сегодня именно мнение жителя, его голос должен стать решающим, причем таким «громким» и организованным, чтобы с жителями реально считалась и власть, и работники управляющих компаний. Однако жители зачастую выглядят неуверенными, растерянными и пассивными. Более того, на жителей многоквартирных домов обрушиваются с обвинениями следующего толка: на своих дачах и дачных участках вы тратите деньги на ремонт? Вы вкладываете средства в поддержание и содержание своей недвижимости? Почему же вы уклоняетесь от управления и расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме?

На наш взгляд, за всем этим стоит важнейший вопрос именно «коллективного» управления, потому что все решения на своих дачах мы принимаем в кругу очень небольшого коллектива – нашей семьи, ориентируемся на свое время, свой семейный бюджет, свою способность (неспособность) сделать какой-то ремонт самостоятельно, свое умение (неумение) найти исполнителя и проверить качество его работы на очень ограниченной территории – нашего участка, на очень небольшом жилом строении – нашем доме.

В многоквартирном доме все иначе. Действительно, «не участвуем», действительно, «стараясь не платить», действительно, не ходим на собрания собственников. А квартиросъемщиков<sup>1</sup> просто никто не приглашает, и их интересы на практике никто не представляет. В этом свете возникает вопрос: Грамотный коллективный «заказчик» и грамотный «клиент» - кто это? Таким «грамотным коллективным за-

---

<sup>1</sup> Или нанимателей, как эту группу жителей называет Жилищный кодекс. В тексте оба термина используются как синонимы.

казчиком услуг ЖКХ», грамотным коллективным клиентом являются жители дома, связанные не только общим адресом и общим имуществом, но и **знакомые** друг с другом, **доверяющие** друг другу, обладающие достаточными **знаниями** и **культурой**, чтобы **самим** заказывать услуги ЖКХ (например, создав ТСЖ) или **поручить** это дело профессиональной управляющей компании.

Здесь правомерно возникает вопрос о том, кто живет в наших домах, какие это люди и граждане своей страны? На такой вопрос во время лекций старшим по домам, председателям домкомов и ТСЖ в разных городах России неизменно получаем несколько вариантов ответов: «богатые - бедные», «добрые - злые», «аккуратные - грязнули». Иногда к этим характеристикам добавляются «собственники – квартиросъемщики» или «культурные – вандалы».

Действительно, самые разные люди живут сегодня под крышей одного многоквартирного дома. Среди них сегодня много собственников (купивших квартиры или ставших собственниками в результате приватизации жилья), есть наниматели (те, кто квартиры не приватизировал и снимают квартиры у частных лиц – собственников и муниципальных квартиросъемщиков). Кроме этих двух больших групп есть еще члены семей собственников, члены семей нанимателей, а также наши гости. Заметим, что наши гости иногда оказывают серьезное влияние на качество жизни в наших домах, особенно те, которые приехали к нам не на пару дней, а на более длительный срок. Взять хотя бы неучтенный расход воды, который становится очень частой причиной межсоседских конфликтов.

Все эти разные категории жителей имеют разные права и разные обязанности, разные возможности и требования к своей жилой среде не только на уровне своей квартиры, но и дома в целом со всеми его лифтами и лестничными площадками. У них разные представления о взаимоотношениях с соседями, разные представления об ответственности друг перед другом в многоквартирном доме, не говоря уже просто о разных характерах и разной культуре.

Так, одним из самых ярких впечатлений у авторов стала встреча с жителями многоквартирного дома в поселке Ноглики на Сахалине. Там жители, которые ранее проживали в национальных жилищах коренных народов севера (конических чумах (каундау), продолжали со-

лить селедку и ставили большие бочки с ней на лестничных площадках, а мусор выбрасывали из окон своих квартир...

## 1.2. О правилах проживания в многоквартирном доме

Комфорт проживания в многоквартирном доме зависит от того, как будут себя вести разные жители, как будут выполнять «Правила проживания в многоквартирном доме», как будут взаимодействовать и сотрудничать друг с другом, как будут «заказывать» услуги и «контролировать» их качество (количество, стоимость).

На вопрос в самых разных аудиториях жителей, кто из присутствующих когда либо видел «Правила проживания...», обычно традиционный и дружный ответ: «Нет, никогда не видели». При этом существует Постановление Правительства Российской Федерации от 21 января 2006 г. N 25 г. Москва «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями», которое было, как положено, опубликовано в Российской газете 27 января 2006 года<sup>1</sup>. Однако в этих правилах о добрососедских отношениях нет ни слова.

«Правила проживания...» существуют как в разных городах, так и в отдельных домах под управлением ТСЖ или ЖСК. Хотя в ТСЖ/ЖСК основной упор сделан на «Правила содержания общего имущества» или «Правила пользования жилыми помещениями». Более того, правила проживания в многоквартирном доме регулируются множеством местных документов, о которых горожане зачастую не знают. Например, тамбовские управляющие компании издали брошюру под названием «Домашний справочник», в которой объединили все существующие правила проживания в многоквартирных домах. К тому же в этой книжке прописаны все обязанности ЖЭКов и дан перечень услуг, плата за которые уже включена в квитанцию на квартплату, а также список дополнительных услуг, которые работники сферы ЖКХ должны оказывать жильцам за дополнительную плату. Правда, приобрести этот справочник у рядовых граждан не получится, так как

---

<sup>1</sup> <http://www.rg.ru/2006/01/27/zhilye-pravila-dok.html>

управляющие компании издали его только для внутреннего пользования.<sup>1</sup>

Незнание жителями современных правил проживания в многоквартирном доме зачастую приводит к асоциальному поведению, вандализму и безнаказанности. При поисках материалов по жилищной культуре мы использовали слова «нарушение прав соседей» и нашли более миллиона текстов на эту тему. Причем, это вполне международная тема, так как иноязычных ссылок не меньше!

На Западе весьма ценят добрососедские отношения. Многие правила указывают на это специально, а домовладельцы сами стремятся удержать «хороших» жителей: могут пойти на уступки со сроком квартплаты или даже снизить ее. На их взгляд, «хорошего жителя» нужно беречь. При этом все стремятся избавиться от склочников, тех, «кто добивается правды любым путем» и создает конфликты с соседями.

Нам удалось найти достаточно короткие и интересные правила проживания в Австрии, а также очень детальные Правила проживания в многоквартирном доме в Германии, в которых, в частности, сказано: «Принцип правил проживания состоит в **уважении и понимании** между соседями и принятии норм, которые необходимы в многоквартирном доме. Каждый жилец должен знать, что его права заканчиваются там, где притесняются права соседа...» И еще 15 страниц текста, направленного на создание комфорта и покоя проживания жителей в многоквартирном доме<sup>2</sup>. В интернете есть веб-сайт RottenNeighbor с базой данных самых неприятных соседей. Создатели сайта утверждают, что их проект поможет людям найти идеальное место для жизни.

У жителей современной России, как оказалось, довольно много правовых возможностей, чтобы действовать и защитить свои права на покой, тишину и чистоту, однако мы не только не знаем законодательства, не знаем, кто может нам помочь, но и не пользуемся своими воз-

---

<sup>1</sup> За бельевые верёвки могут оштрафовать <http://news.tambov.org/28/01/2008/zabelevye-verevki-mogut-oshtrafovat>

<sup>2</sup>Правила проживания в многоквартирном доме <http://www.vorota.de/WEB866.AxCMS>

возможностями, если и знаем. Так, в Москве, в случае нарушений (если вы знаете, в чем состоит нарушение) можно и нужно (!) сообщать:

О шуме – *участковому*. Штраф 1000 рублей.

О нарушении правил ремонта – *в Мосжилинспекцию, милицию, прокуратуру, суд*.

О неподобающем выносе мусора – *в ДЕЗ, управляющую компанию или ГУИС*.

О неправильно припаркованном автомобиле или мытье машины во дворе – *в департамент природопользования*. Штраф до 5000 рублей.

Об антисанитарном содержании животных в доме – *в ДЕЗ и инспекцию по надзору за условиями содержания домашних животных префектуры*.

О нарушениях при выгуле животных – *в милицию*. Штраф 500-1000 рублей.<sup>1</sup>

Относительно недавно впервые в России в связи с нарушением прав и покоя соседей стали применяться такие жесткие санкции, как выселение. Нельзя сказать, чтобы их совсем не было ранее, но практика применения таких санкций по отношению к собственникам только начинает складываться. Дело в том, что в Жилищном Кодексе России прописаны нормы выселения лишь нанимателей из социального жилья. Причем речь идет в любом случае о переселении на муниципальную же площадь меньшего размера. Учитывая, что муниципалитеты на практике не имеют такого жилищного фонда, то и эти санкции применялись крайне редко. Ситуация с собственниками квартир еще более сложная, так как ЖК не предусматривает такой санкции, как лишение их занимаемых на правах собственности квартир. У собственника была уверенность в своей полной безнаказанности. Однако в Гражданском кодексе РФ предусматривается выселение собственника из квартиры в случае его асоциального поведения. Именно на этой норме права были построены судебные процессы последнего времени.

---

<sup>1</sup> Горелик Ольга Не навреди соседу //«Мой район» 10 сентября 2008 г. [http://www.mr-msk.ru/story/myhome/2008/09/10/story\\_4017.html](http://www.mr-msk.ru/story/myhome/2008/09/10/story_4017.html)

Так, 4 декабря 2008 года в Североморске городской суд принял решение по продаже квартиры с публичных торгов за асоциальное поведение и нарушение правил проживания в многоквартирном доме пожилой пары, которая содержала двух собак и 20 кошек, при этом страшная антисанитария, зловоние и шум несколько лет мешали соседям нормально жить в собственных квартирах.

3 марта 2009 г. в городе Первоуральске осудили любителя громкой музыки – профессионального ди-джея, который также портил жизнь всем соседям, играя на музыкальных инструментах в любое время суток.

В обоих случаях было принято решение продать с публичных торгов квартиры этих собственников, возместить вред соседям, а оставшуюся сумму вернуть ответчикам, чтобы они купили себе жилье в каком-то ином месте.

Такие ситуации весьма распространены на Западе, и там никто не стесняется подавать в суд. Известен случай, когда британку Рейчел Мак Гэри выселили из квартиры после того, как она перестала ухаживать за садом. Несмотря на многочисленные жалобы соседей и предупреждения жилищной ассоциации, она продолжала игнорировать бурный рост сорняков и кустов ежевики, хотя по договору найма прополка сорняков входила в ее обязанности. По решению суда она была выселена из своей квартиры, в которой прожила десять лет<sup>1</sup>.

Очень бы хотелось, чтобы таких случаев было как можно меньше, однако сам факт такого решения суда поможет в будущем нашим ТСЖ, домкомам и инициативным группам жестче и принципиальнее призывать к порядку тех, чья жилищная культура уже требует не просто «воспитания», но и «принятия мер».

### **1. 3 .Жители и управляющие компании – вместе или врозь?**

Сегодня в жилищной сфере сохраняется – увы! – неуважительное отношение между жителями и работниками ЖКХ, что постоянно приводит к конфликтам, вандализму жителей, некачественной работе по управлению и обслуживанию домов.

---

<sup>1</sup> <http://realty.mail.ru/news/1196.html>

Отсутствует не только общий понятный язык общения и взаимопонимание, а также разработанные стандарты и процедуры взаимодействия между жителями и теми, кто обслуживает нас в наших домах. Культура взаимоотношений между жителями и УК испорчены не только многолетним патернализмом и пассивностью жителей, но и общей жилищной неграмотностью и безнаказанностью вандалов. Безусловно, отношения с управляющими компаниями - это договорные отношения, однако ни культуры договорных отношений (включающих умение составить договор, защищающий интересы сторон, а не только собственно УК), ни культуры (хотя бы процедуры) отчета УК перед жителями пока еще не нет (за исключением редких случаев). Все это еще только предстоит создать. Вот какое заключение дала Жилищная инспекция Ульяновской области в своем отчете за февраль 2009 г.: *«... несмотря на то что, собственники доверили управляющим компаниям управление жилым домом, а управляющие приняли на себя обязательства по управлению жилым домом, взаимодействие между управляющими компаниями и собственниками квартир практически отсутствует. Отсутствует также и жилищная культура. В управляющих компаниях не налажена система информирования и разъяснения гражданам по изменениям в жилищно-коммунальной сфере, не отлажен порядок реагирования на обращения граждан. Управляющие компании не желают оперативно решать проблемы на местах...»<sup>1</sup>.*

Для жителей, как для коллективных клиентов, очень важно научиться договариваться, вести переговоры, понимать суть происходящих изменений и свои права и обязанности.

Нужно понимать не только «как договариваться» или «о чем договариваться», но и «с кем договариваться», имея в виду культуру переговоров как с «внешним миром» - представителями власти, работниками ЖКХ, управляющими компаниями, но – что зачастую гораздо труднее – «внутренних» переговоров в своем доме – друг с другом, с соседями, живущими на разных этажах. Все это чрезвычайно важно, когда речь идет о большом доме и большом числе жителей и соседей.

---

<sup>1</sup> Об итогах работы Государственной жилищной инспекции Ульяновской области за февраль 2009 год [http://www.aisgorod.ru/ulzhi/index.php?option=com\\_content&task=view&id=10](http://www.aisgorod.ru/ulzhi/index.php?option=com_content&task=view&id=10)

У одних – живущих на верхнем этаже – постоянные протечки из-за плохой крыши, другие – пока еще молодые и сильные - не хотят платить за лифт (а мы им не пользуемся!), третьи не считают нужным оплачивать уборщицу (мы – не мусорим, мы и сами вымоем) или консьержа (у нас красть нечего! Мы по курортам не ездим!).

С кем же мы должны разделить финансовую ношу и бремя ответственности? Как мы должны принимать решения? Кто устанавливает «правила игры»?

Здесь возникает очень интересный вопрос «о жилищной демократии» - демократии принятия решений и науке «договариваться», находить общее решение, искать компромисс. Вопросы жилищной демократии при их внешней популистской окраске весьма важны и становятся предметом серьезных исследований и дискуссий ученых в разных странах мира. Например, ученые Европейской сети исследователей жилья<sup>1</sup> уже несколько раз обсуждали, что такое «кворум», когда речь идет о собраниях в многоквартирном доме, потому что практика разных стран сильно отличается. В дискуссии подчеркивалось, что чрезвычайно важен факт информирования о сути вопроса, а также о времени и месте проведения собрания и его цели. В Бразилии совсем нет понятия «кворум» - все решения принимают те, кто пришел. А те, кто не пришел, очевидно, доверяют своим соседям, но обязаны будут подчиниться решению. В Канаде много случаев (и это определено правилами проживания), когда собрания не проводят. Там считают, что ни на каком собрании нельзя выработать грамотное решение, а эмоции, которыми грешат собрания жителей многоквартирных домов, совсем не помощники в таком сложном деле, как принятие решений. Поэтому у них разработаны формы опросов по всем мыслимым и немыслимым ситуациям, которые они и раздают (рассылают) жителям. Собрание там проводят только в случае какого-то ЧП!

Учитывая отсутствие у наших жителей навыков демократического поведения, умения выслушивать оппонентов, поиска компромиссов, все эти вопросы становятся чрезвычайно болезненными.

Вопрос **«с кем и как договариваться?»** предполагает в первую очередь вопросы доверия

---

<sup>1</sup> European Network for Housing Research <http://www.enhr.ibf.uu.se/>  
20

- к своим соседям (в том числе к тем, кто участвует в собрании (и к тем, кто не участвует ни в чем);
  - к правлению ТСЖ/ЖСК, домкому или ТОСу;
  - к тем компаниям и непосредственно людям, которые будут управлять вашим домом;
  - к тем людям, которые будут его обслуживать.
- Эти же вопросы часто стоят и перед управляющей компанией:
- с кем вести переговоры,
  - перед кем и каким образом отчитываться,
  - кто (жители какого дома) «нас выберут» (а вдруг не выберут?) в следующий раз?

Содержательные вопросы можно узнать через разные формы жилищного обучения и просвещения, а вот вопросы «с кем? как?» уходят из области правовой и просветительской в область социальную эмоциональную, нравственную, культурную.

Взаимоотношения между жителями и работниками ЖКХ очень часто конфликтны. Грамотное и культурное взаимодействие с жителями предполагает, в частности, не только профессиональное выполнение управленческих и производственных задач, не только выполнение требований «жителя-заказчика», но и новые профессиональные подходы к информированию, формам отчетности, сбору информации и учету мнения жителей, проведению опросов. Кроме того, речь идет о помощи жителям в развитии добрососедских отношений, развитии самоуправления и еще многого другого.

В Швеции считают, что жилищная демократия и жилищный демократический процесс предполагает реализацию, по крайней мере, трех шагов: - Информация для Жителей, - Обсуждение с жителями, Учет мнения жителей. Там все эти принципы повсеместно выполняются. Для нас пока еще грамотное и доброжелательное взаимодействие с жителями – большая редкость. Пока мы как о большом исключении говорим о грамотных и культурных жилищных компаниях! Безусловно, они уже есть в пилотных городах проекта «Поддержка собственников жилья» – в Перми, Нижнем Новгороде и Твери. Однако и в других российских городах идут поиски новых моделей взаимодействия с жителями: в Саратове и Екатеринбурге, Мытищах, Москве, Ба-

лашихе, да и во многих других городах России. Например, Группа компаний «Центр управления жилищным фондом «Любимый город» в г. Мытищи указывает, что *«Миссия компании – содействие формированию новой жилищной культуры, основанной на ответственности собственников квартир и организация совместно с ними управления и содержания жилищного фонда»*<sup>1</sup>.

Как указывает управляющая компания СОТЭ (Саратов), ее миссия - это работа для того, «чтобы повышать качество жизни жителей, чтобы они были довольны средой своего проживания». Мы ушли от предыдущих стереотипов управления многоквартирными домами: «обслуживание не домов, а жителей», утверждают сотрудники компании. Они реализуют в своей деятельности три правила взаимодействия с населением: 1) Право на безопасность проживания, 2) Право на информацию, 3) Право быть услышанным. Так, реализуя право жителей на информацию, они разработали опросные листы на тему «Нам важно знать Ваше мнение»<sup>2</sup>, содержащие вопросы, интересующие их жильцов.

Управляющая компания «МАТОРИН» в Москве в своем штате имеет специального сотрудника, отвечающего за работу с жителями, и указывает, что они используют современную деловую этику и организацию труда, а также новое отношение к жильцам: *«Мы стоим на страже интересов жильцов перед коммунальными службами»*<sup>3</sup>.

Хорошо известны своими грамотными и доброжелательными отношениями с жителями частные управляющие компании города Ангарска в Иркутской области и Советска в Калининградской.

#### **1.4. Как сегодня изменить жилищную культуру жителей?**

Есть ли ответ на этот вопрос? И да и нет! Жилищная культура неразрывно связана с общей культурой наших граждан, кем бы они ни были в каждом конкретном случае - жителями, управляющими или представителями местной власти. Культура же в целом, увы, продолжает падать. Однако есть целый спектр действий, направленных на

---

<sup>1</sup> <http://cugf.ru/>

<sup>2</sup> Презентация на конференции, личный фонд автора

<sup>3</sup> <http://www.matorin-un.ru>

повышение жилищной культуры, которые вполне доступны. Многие могут сделать и сами жители, и общественные объединения жителей, много возможностей у заинтересованных в этой деятельности муниципалитетов и управляющих компаний.

На наш взгляд, в сфере повышения жилищной культуры возможны следующие направления и шаги:

- *Жилищное просвещение;*
- *Стандарты и регламенты;*
- *Жесткие санкции;*
- *Добрососедство;*
- *Жилищные праздники.*

**Жилищное просвещение** – ключевое направление в сфере развития жилищной культуры. Сегодня даже есть специализированные НКО, которые занимаются жилищным просвещением и которые представляют Сеть школ жилищного просвещения ([www.shgp.ru](http://www.shgp.ru)). Сеть – это тематический альянс 15 некоммерческих организаций из 6 федеральных округов, созданный в 2006 году для проведения сетевых проектов по жилищному просвещению и развитию жилищной культуры, призванный помочь жителям домов, жилищным объединениям, органам власти и управляющим организациям лучше понимать друг друга. Своей деятельностью Сеть стремится помочь найти ответы на вопросы о реформе ЖКХ и ее последствиях для разных групп жителей.

Члены Сети в разных городах России организуют жилищное просвещение детей и подростков, в том числе и жилищные уроки, которые уже прошли в Пскове, Калининграде, Биробиджане, Перми. В августе-сентябре 2009 года начнутся жилищные уроки в средних школах Нижнего Новгорода. Изданы учебные пособия, разработаны уроки для малышей и старшеклассников. В Пскове разрабатывают особые лекции для пожилых людей, а Калининградская школа жилищного просвещения обращает особое внимание на жилищные уроки для сельской местности и небольших городских поселений. Кроме того организации Сети жилищного просвещения работают с ТСЖ и УК, проводят семинары и консультации, помогают создавать студенческие жилищные (юридические) клиники, внедряют в реальную жизнь лучшую практику взаимодействия жителей и управляющих компаний,

новые технологии сотрудничества, коммуникаций, гражданского контроля и многое другое, о чем можно узнать на сайте Сети [www.shgp.ru](http://www.shgp.ru) и в ряде уже изданных материалов.

Большую просветительскую деятельность ведут также многие общественные организации жилищной сферы – от совета подъезда или ТОСа до больших межрегиональных ассоциаций ТСЖ. При этом Сеть школ жилищного просвещения, с одной стороны, аккумулирует лучший опыт, с другой – оказывает методическую и информационную поддержку всем, кто заинтересован в просвещении жителей.

Говоря о **стандартах и регламентах**, нужно отметить, что этот вопрос в свое время был удостоен внимания законодателя. Сегодня можно опираться на Постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491, которым утверждены правила содержания общего имущества в доме, а также на Постановление Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27 сентября 2003 г. N 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». Важно учитывать положения этих документов при составлении договора на управление домом. Существует также Методическое пособие по содержанию и ремонту жилищного фонда МДК 2-04.2004 (утв. Госстроем РФ). Приводимые в данном документе нормы являются скорее рекомендательными для ТСЖ и УК. В идеале для каждого дома нужен особый набор и периодичность мероприятий по уходу за ним.

В рамках проекта «Поддержка собственников жилья» ([hsp.tsg-rf.ru](http://hsp.tsg-rf.ru)) также разрабатываются рекомендации по стандартам содержания многоквартирных домов. Принципиальное их отличие в том, что нет необходимости указывать, сколько раз уборщица или дворник должны мыть, подметать или убирать листву и снег. Главное - это помочь жителям определить то, как должен выглядеть их подъезд или лифт многоквартирного дома, двор и газоны. А уж сколько раз придется подметать, чтобы дом и двор соответствовали новым стандартам, будет, в частности, сильно зависеть от того, как будут себя вести сами жители.

Говоря о **жестких санкциях** по отношению к жителям, уже описанных выше, мы надеемся, что они будут лишь самым крайним методом, дополняющим в случае острой необходимости воспитатель-

ные и образовательные меры. Осуществление жестких санкций за непрофессиональную работу управляющих компаний предполагает реальное снижение размеров оплаты за некачественные услуги (например, не слишком горячую воду), а также отказ в продлении договора на управление домом. Для повышения качества услуг необходим более действенный профессиональный контроль, который должна осуществлять жилищная инспекция, а также сами управляющие компании, путем добровольной сертификации или образования саморегулируемых организаций, ассоциаций УК. Они должны будут взять на себя выработку новых правил игры и стандартов профессиональной культуры, а также внедрение в практику механизмов контроля качества услуг в жилищной сфере.

Много усилий вкладывают и специалисты, и социальные организаторы в развитие *добрососедства*. Но добрососедские отношения – это не самоцель, а важнейший инструмент повышения доверия между соседями. А это, в свою очередь, является залогом более результативных и лучше организуемых переговоров. Это и соседская помощь, и взаимовыручка, это и лучшая сохранность общего имущества. Однако в нашей ситуации это еще и важнейший шаг к менее болезненному процессу принятия коллективных решений.

Одним из важных шагов создания и укрепления добрососедских отношений становятся *жилищные праздники*, как большие, общенародные, которые традиционно празднуются «всем миром», так и новые – такие как День ЖКХ, День ТСЖ (празднуют в Калининграде), или День Соседей и День Жителей.

## ЧАСТЬ 2

### ЖИЛИЩНЫЕ ПРАЗДНИКИ – ПУТЬ К ДОБРОСОСЕДСТВУ И СОЗДАНИЮ «КОЛЛЕКТИВНОГО КЛИЕНТА»

Праздники - это механизм общения, сближения, понимания и повышения толерантности. Организация праздников направлена на решение важных проблем. *Во-первых*, на формирование объединения жителей, как более грамотную, конструктивную силу, способную:

- лоббировать свои интересы;
- цивилизованно защищать свои права;
- выступать коллективным заказчиком услуг ЖКХ;
- создавать доброжелательный социальный климат в доме;
- выступать партнером, как управляющих компаний, так и муниципальной власти при решении локальных проблем.

*Во-вторых*, на формирование новой модели взаимоотношений жителей с управляющими компаниями, а также улучшение их имиджа (если, конечно, новые управляющие компании сумеют воспользоваться праздничной «площадкой» и праздничным «поводом» для этой работы).

Существуют важные международные жилищные праздники, к которым есть смысл присоединиться жителям России.

Последние несколько лет по всей Европе (и Россия, к сожалению, здесь не исключение) нарастает индивидуализм и одиночество. Мы все реже общаемся. Негде, да вроде бы и незачем встречаться. Нам все труднее обсуждать общие вопросы, в том числе, и вопросы нашего дома или подъезда, двора или района. Иногда кажется, что традиция жить «всем миром» и помогать друг другу осталась далеко в советском прошлом. Мы все больше думаем о железных дверях, решетках на окнах, сигнализациях, домофонах и видеонаблюдении. Мы стремимся отгородить себя от всего мира, превратив свою квартиру или частный дом в неприступную крепость, совершенно не задумываясь о том, кто живет с нами по соседству, кто мог бы прийти к нам на помощь или кому мы можем быть полезны в многочисленных жиз-

ненных перипетиях. Может быть такое, что соседским взаимоотношениям больше нет места в нашей жизни?...

Такая же ситуация, если не хуже, складывается в общении и взаимодействии жителей и работников жилищно-коммунального хозяйства. Чаще всего мы обращаемся в диспетчерскую ДЕЗа или управляющей организации только в случае, если что-то случилось, чаще всего с претензиями и критикой. Сегодня мы с трудом представляем себе, что со службами и людьми, обслуживающими наши дома, возможны и должны быть другие отношения. Однако мы, жители многоквартирных домов: собственники и наниматели, работники жилищно-коммунальной отрасли, других сфер и профессий, должны знать, что от того, насколько правильно сможем построить отношения друг с другом, во многом будет зависеть, состояние наших многоквартирных домов.

Многие вопросы жилищной реформы в России в своей основе имеют эмоциональную и нравственную составляющие. При обсуждении проблем, связанных с управлением и содержанием многоквартирных домов, возникают темы взаимоотношений между собственниками помещений многоквартирных домов и квартиросъемщиками (просто соседями); между членами ТСЖ и правлением; между жителями и теми компаниями, которые избраны для управления и обслуживания домов. Именно на формирование этой «эмоциональной» составляющей со знаком «плюс», на формирование узнаваемости и доверия и направлены жилищные праздники.

Праздники всегда были хорошим поводом, чтобы дом убрали-украсить, гостей умных да добрых пригласить, угощением да умениями похвастаться, комплименты и слова благодарности получить. Все это и сегодня для нас очень важно. И мы расскажем вам о новых жилищных праздниках.

**Жилищные праздники** – это разные праздники:

– **День работника ЖКХ** – это профессиональный отраслевой праздник;

– **День Жителя** (или День Квартиросъемщика) – это день привлечения внимания к жилищным вопросам и пробле-

мам разных категорий жителей, день защиты жилищных прав и праздник жилищной солидарности;

- **День ТСЖ** - новый Российский праздник;
- **День Соседей** – это праздник добрососедства.

Все эти праздники направлены на улучшение жилой среды, укрепление организаций жителей-соседей, способных выступать коллективным заказчиком услуг ЖКХ, усиление внимания к роли жителя! Одновременно речь идет и о повышении репутации всех людей, которые занимаются проблемами наших домов. Можно говорить о празднике и как о хорошем инструменте создания положительного имиджа современных управляющих компаний.

## **2.1. День работника жилищно-коммунального хозяйства – *третье воскресенье марта***



**С ДНЁМ РАБОТНИКОВ ЖКХ!**

Не многие знают, что в третье воскресенье марта в России празднуется **День Работника ЖКХ**, праздник тех, кто делает нашу жизнь лучше и комфортнее.

День работника ЖКХ - профессиональный праздник, который с 1988 года – отмечают в соответствии с Указом Президиума Верховного Совета СССР от 01.11.1988 года № 9724-ХІ.

Со вступлением в действие нового жилищного законодательства, предоставившего права и обязанности по управлению многоквартирными домами собственникам помещений этих домов, профессиональ-

ный праздник работников ЖКХ приобретает новое значение **общероссийского праздника**.

В этот день отдается дань уважения и признания людям, благодаря усилиям и профессионализму которых наши дома сохраняют свой внешний вид, комфортность и безопасность, а жители получают качественные жилищные и коммунальные услуги.

Новые жилищные законы предоставили права и обязанности по управлению многоквартирными домами собственникам помещений этих домов. Поэтому круг лиц, для которых жилищно-коммунальное хозяйство стало ежедневной заботой и ответственностью, существенно расширился. Сегодня к нему относятся:

- **Специалисты управляющих компаний - предприятий реального сектора экономики, а также индивидуальные предприниматели, занятые в сфере услуг по управлению многоквартирными домами;**

- **Специалисты обслуживающих организаций - предприятий реального сектора экономики, а также индивидуальные предприниматели, занятые в сфере обслуживания и ремонта многоквартирных домов;**

- **Специалисты коммунальных предприятий - предприятий реального сектора экономики, производители и поставщики коммунальных ресурсов;**

- **Правление и члены товарищества собственников жилья (ТСЖ) - некоммерческой организации, объединения собственников помещений в многоквартирном доме для совместного управления комплексом недвижимого имущества в многоквартирном доме, обеспечения эксплуатации этого комплекса, владения, пользования и в установленных законодательством пределах распоряжения общим имуществом в многоквартирном доме. К этой группе можно отнести и членов ЖСК и других специализированных потребительских кооперативов;**

- **Те безразличные собственники, которые принимают участие в управлении своими домами!**

Сегодня по закону главными заказчиками услуг ЖКХ стали сами жители, и именно перед жителями сегодня должны отчитываться управляющие компании и правления ТСЖ и ЖСК, именно от жителей получать оценку работы и слова благодарности!

**Праздник ЖКХ** – хорошее время поблагодарить всех тех, кто работает в наших домах, кто обеспечивает качественные жилищные и коммунальные услуги!

**Праздник ЖКХ** – прекрасный повод для управляющих компаний и ТСЖ отчитаться перед жителями, рассказать о планах и достижениях по улучшению качества услуг ЖКХ.

Праздник отмечается на разных уровнях. Мы не будем здесь рассматривать уровень государственный и региональный. Как правило, на уровне региона или города организуются различные мероприятия Комитеты, Департаменты и отделы ЖКХ. Именно они чествуют лучших сотрудников, вручают почетные грамоты, проводят выставки новых технологий, конференции, конкурсы, смотры, праздничные концерты и банкеты.

Но что можно было бы сделать на том самом поле, где реально взаимодействуют жители и работники ЖКХ – на уровне дома и микрорайона?

### *Рубрика полезных советов по проведению Дня работника ЖКХ*



Можно начать с малого – зайти в диспетчерскую, куда много раз звонили со своими проблемами, и где много раз получали помощь. Хотя, что греха таить – не всегда. Но ведь именно на наших диспетчеров обрушиваемся мы со всеми своими претензиями. Они первые «принимают на себя» удары наших претензий. Может быть, именно им и нужно адресовать наши первые слова благодарности.

А еще можете пригласить руководителя управляющей компании на чаепитие с вашими соседями. Именно так действуют жители Англии. Раз в год обязательно устраивают общую вечеринку, во время которой за стаканом доброго английского эля или пива многие вопросы решаются гораздо легче. Поверьте, и в России работники ЖКХ оценят такое действие со стороны жителей и будут рады взаимодейст-

вовать с ними и в дальнейшем. Если ваше партнерство будет продолжаться, можно будет совместно сделать много доброго и полезного, потому что именно электрик из вашей управляющей компании сможет дать доступ к электрическому щитку, чтобы повесить гирлянду или зажечь елочные фонарики в предновогодний вечер. Именно плотник из УК поможет починить лавочки у подъезда для пожилых людей. Да еще многое и многое что могут сделать для вас опытные работники, если будут делать с душой и не для «безличного» (а ранее и бесправного) жителя, а приветливого и благодарного (не в смысле «бутылки», а в смысле добрых слов). Необходимо сделать первый шаг – шаг понимания, внимания и участия.



День ЖКХ на уровне дома и микрорайона может быть организован **СОВМЕСТНО** с органами власти, управляющими организациями, ТСЖ и другими организациями жителей и СМИ через акции признания и благодарности; акции сотрудничества; акции информирования; акции демонстрации достижений.



Этот день хорош для проведения:

- **Дня «Открытых дверей»** в жилищных и коммунальных организациях;
- **Ярмарки ТСЖ**, где смогут встретиться ТСЖ, новые управляющие организации и различные поставщики услуг;
- **«Жилищных уроков»** в школах – не забудьте пригласить почетных гостей - родителей, которые работают в сфере ЖКХ;
- **экскурсий** на объекты жилищно-коммунального хозяйства;
- различных **опросов** об удовлетворенности качеством жилищных и коммунальных услуг;
- **подведения итогов** серьезных и шуточных конкурсов.

Рассмотрим, как может быть организовано празднование Дня ЖКХ. Несмотря на то, что у многих жителей есть претензии к своим управляющим компаниям, мы надеемся, что именно жители вашего дома в свое время не ошиблись и довольны работой своей УК. Для них мы и предлагаем наш материал. Если же пока вы не довольны тем, как обслуживают ваш дом, то важно задуматься и, может быть начать поиск другой компании.

Проведение праздника - прекрасная возможность для управляющих компаний, товариществ собственников жилья, подрядных организаций и т.п. познакомиться, показать себя жителям, рассказать, чем они занимаются, что планируют сделать на благо жителям. Рассказать не только о своих успехах, но и обсудить проблемы. Отметить людей, от которых зависит благополучие и комфортное проживание в многоквартирном доме. Вместе с тем, это хороший повод для жителей выразить свою благодарность и отметить конкретных людей, например, дворника или сантехника. И, наконец, это возможность для жителей и обслуживающих организаций отработать совместно механизмы общения, ведь в праздничный день это легче, чем в разгар конфликта.

### **Организационная часть**

Каждый человек, оказавшись в роли организатора праздника, задумывается над большим количеством разных вопросов. И совершенно справедливо задумывается! Далеко не на каждом мероприятии требуется обширная развлекательная программа, не всем мероприятиям подходят банкеты и не в каждом доме или дворе можно устроить большую вечеринку. Необходимо выбрать, как именно можно поздравить представителей организаций ЖКХ, задуматься о числе приглашенных, чтобы понять, где можно провести праздник - будет ли проходить торжество в доме или вам необходимо большое помещение, а может быть вы захотите отпраздновать его на улице...

Устраивать праздник, придумывать программу это всегда интересно и весело. Конечно, Вы всегда можете обратиться к профессионалам и заплатить за организацию праздника деньги, но согласитесь, что гораздо приятнее организовать такое торжество своими руками с участием друзей и соседей, чтобы поздравить сотрудников управляющих компаний или департамента ЖКХ и всем вместе отметить их

профессиональный праздник. Поверьте, праздник, организованный своими руками запомнится надолго. Каждый гость унесет с собой его частичку и доброго настроения, а виновники торжества еще долго будут вспоминать этот день и радоваться тому, как жители высоко оценивают их работу.

Самое первое, что нужно сделать, это выбрать место и время проведения праздника. Это может быть и двор, и помещение общественного центра или какое-либо другое помещение на ваше усмотрение. Главное, чтобы в выбранном месте была возможность подключить аппаратуру и было место для организации импровизированной сценической площадки. Место проведения можно украсить воздушными шарами или чем-то, сделанным своими руками, например, детским активом ТСЖ.... С шарами можно проявить больше фантазии и связать из них буквы и собрать в красивое поздравление. Не нужно забывать про освещение – важно, чтобы всем было светло и все хорошо видно, а также про звук – если вы планируете провести праздник в большом помещении, то необходимо подумать о том, как вас будут слышать гости.

Для того чтобы праздник удался, нужно обязательно найти среди соседей ведущего. Именно он будет от имени жителей и группы активистов вести весь праздник. Представьте себя на его месте. Возможно, это Ваше амплуа и Вы с удовольствием возьмете на себя эту роль?

Очень многое зависит от инициативной группы. Важно, чтобы при подготовке праздника было привлечено как можно большее число людей, чтобы в поздравлении коммунальщиков приняли как можно больше жителей Вашего дома (района, ТСЖ, и т.п....) Уверены, что поддержав идею проведения такого праздника, можно добиться поставленной цели и на зависть всем окрестным домам и районам наладить со «своими» коммунальщиками действительно дружеские взаимоотношения, которые позволят лучше решать проблемы управления и обслуживания дома. Возможно, жители будут меньше «придираться», а коммунальщики будут лучше относиться к своим клиентам – жителям, лучше понимать их проблемы.

Подготовку праздника можно условно разделить на несколько частей:

## **Перед праздником**

Для того чтобы провести праздник, вам необходимо собрать команду единомышленников и одновременно помощников. Будет очень хорошо, если в подготовке праздника примут участие многие Ваши соседи. Помните, чем больше людей участвует в подготовке к празднику и готовится на него прийти, тем веселее и дружнее он получится, а значит, ваша цель будет достигнута!

Праздник можно провести по-разному. Для кого-то достаточным станет визит вежливости в диспетчерскую с коробкой конфет и цветами, а для кого-то и большого мероприятия будет мало. В любом случае необходимо тщательно продумать то, как бы вы хотели провести этот день и как вы с соседями могли бы поздравить ваших коммунальщиков.

Понимая, что самое главное – чтобы праздник получился душевным и радостным, мы предлагаем вам примерный сценарий, где специально отметили основные моменты, о которых необходимо не забыть при подготовке.

### **Подготовка к празднику**

#### ***За несколько недель***

1. Определите состав инициативной группы жителей, ответственных за проведение праздника.

*В группу могут войти представители актива ТСЖ или старшие по подъездам. Важно, чтобы у этих людей нашлось время курировать праздник и принимать активное участие в его подготовке.*

2. Составьте список мероприятий, которые вы планируете провести в этот день.

*Чтобы не потеряться в большом количестве возможностей и определить, что именно необходимо и возможно сделать у вас в доме, составьте список тех позитивных дел, которые Вы хотели бы и могли бы сделать в этот день. Распределите ответственных по каждому из них и уточните, что необходимо для осуществления всего задуманного.*

3. Составьте список необходимого оборудования, материалов, того, что необходимо купить и сделать заранее.

*Многое из мелочей можно купить в ближайших магазинах. Если же вы составили обширный список, то вполне можно посетить большой магазин (гипер-маркет) чтобы в нем за один раз купить все необходимое. Чтобы не тратить лишних денег, проверьте собственные антресоли: наверняка найдется много полезного.*

4. Подготовьте опросный лист для жителей с целью выявления тех, кто хотел бы поучаствовать в празднике или концерте.

*Многие жители будут рады принять участие в поздравлениях или импровизированном концерте. Задайте соседям вопрос – Как бы вы хотели поздравить или поучаствовать в празднике? – и узнаете много нового о живущих рядом людях. Может быть, найдете талантливого художника, а может быть и того, кто сплет поздравительную песню собственного сочинения.*

5. Составьте бюджет праздника и определите, где взять средства

*Безусловно, праздник это затратное мероприятие, но в то же время нужно учесть, что так как это праздник, организуемый соседями и по большому счету своими руками, то затраты на него можно и нужно минимизировать. Согласно плану мероприятий составьте смету затрат. Вычеркните из нее затраты на то, что Вы можете сделать своими руками. Затем уберите то, чем вам могут помочь окружающие Ваш дом предприятия и организации (например, посуда в ближайшем кафе или микрофон с колонками в школе) и увидите, что подобный праздник требует меньших затрат, чем Вы себе представляли. Попробуйте разбить эту сумму на несколько частей и «скинуться» всем подъездом. Уверены, что если разделить искомую сумму на всех, расходы на проведение праздника окажутся вполне доступными.*

6. Проинформируйте и пригласите в гости прессу, а также важных гостей.

*Для того чтобы все узнали, как хорошо и весело проходит праздник и чтобы показать пример всем соседям, вы можете пригласить к себе журналистов из местной газеты или телеканала. Уверены, им будет интересно приехать к вам в гости и посмотреть на такое событие.*

*Важных гостей, например, представителей администрации или руководителей управляющей компании необходимо проинформировать и пригласить заранее. Они, как и любые занятые люди, составляют свой график заранее и для них очень важно узнать об этом не за один день.*

### **За две недели**

1. Вручите приглашения гостям: представителям Администрации района, ТСЖ, УК, СТОС, совета пенсионеров, жителям района (дома), представителям подрядных организаций.

*Согласно заранее составленному списку необходимо разнести или разослать приглашения. В них надо четко обозначить дату, время и место проведения праздника. Если он проводится на улице, то в приглашении можно отметить необходимость тепло одеться.*

2. Договоритесь о проведении праздника со школой или с возможным доступным помещением.

*Это может быть актовый зал школы, дома культуры, фойе, какого-нибудь здания или, наконец, просто большая просторная комната. Помещение важно выбрать так, чтобы поместились все желающие принять участие в празднике. Если позволяет погода и формат мероприятия, то его вполне можно перенести на улицу. Пожалуйста, обратите внимание на то, чтобы площадка для проведения праздника была недалеко от ваших домов и имела удобные подходы.*

3. Установите на сцене экран для просмотра фото и проектор.

*Вам наверняка захочется поделиться с друзьями и соседями интересными фотографиями или домашними видеопольмами, на которых запечатлена жизнь вашего дома или микрорайона. Для того чтобы их увидели все, вам нужно позаботиться заранее о необходимом оборудовании. Обратите, пожалуйста, внимание, что в школах и, например, домах культуры такое оборудование часто есть. Если же вы проводите праздник в каком-то другом месте, узнайте, где можно его взять напрокат.*

4. Соберите или сделайте фотографии работников жилищной организации, которых хотите отметить на празднике за хорошую работу.

*Заранее сделайте подборку фотографий и фильмов, которые вы хотели бы показать. Распределите время показа. При желании анонсируйте показ.*

5. Подготовьте грамоты и подарки.

*Для того чтобы отметить сотрудников обслуживающих ваш дом и сделать им приятное, Вы можете от имени всех соседей или ТСЖ преподнести им грамоту и какой-либо подарок. Бланки грамот стоят недорого и их можно купить в любом книжном магазине. Красивая и теплая поздравительная надпись сделает грамоту важной и ценной. В качестве подарка можно подарить, например, красивую ручку, или еще какую-то небольшую, но всегда необходимую мелочь. Не стоит дарить алкоголь. Несмотря на давно укоренившуюся традицию, отношение к таким подаркам все равно соответствующее. Пачка вкусного и не самого дешевого чая будет гораздо уместнее в прохладный мартовский день.*

6. Если на Вашем празднике предполагается фуршет или застолье, то необходимо заранее закупить продукты и напитки.

*На любом мероприятии несколько бутылок воды и горячий чай или кофе никогда не будут лишними. А если вы запланировали фуршет или банкет, то Вам необходимо купить или заказать продукты заранее. В наши дни нет проблем с организацией застолья. Все, начиная от самых изысканных продуктов до одноразовой посуды, вы сможете купить, например в одном из гипер-маркетов вашего большого города или на рынке среднего. Рассчитать необходимое количество продуктов также несложно. Предложите Вашим гостям несколько общих блюд с нарезкой сыра и колбасы, овощей и фруктов и небольших бутербродов. Обратите внимание на то, что количество угощений остается на ваше усмотрение. Если Вам хочется, вы можете накрыть и большой стол, но если нет возможности или желания, то и просто чай с тортом или домашним печеньем будет очень кстати.*

7. Договоритесь о фото и видеосъемке.

*Для того чтобы у вас и у ваших друзей и соседей осталась память о проведенном празднике и чтобы было чем похвастаться в будущем и что показать тем, кто еще только собирается провести подобный праздник, все происходящее будет нелишне зафиксировать*

на фото или видео. Для этого необходимо заранее договориться, кто из ваших соседей увлекается фотографией или видеосъемкой. Уверены, что в любом многоквартирном доме найдется такой человек. При планировании мероприятия позаботьтесь о достаточном освещении и наличии в помещении доступных розеток. Не забудьте проверить свободную память на флешке и зарядить аккумуляторы.

#### 8. Подготовить праздничный концерт.

Для того чтобы праздник стал еще веселее, и как можно больше ваших соседей смогли принять в нем участие, вы можете организовать небольшой концерт художественной самодеятельности. Наверняка кто-то из ваших соседей отлично читает стихи, кто-то хорошо поет, а кто-то замечательно показывает смешные сценки из жизни вашего дома. Также вы можете пригласить поучаствовать в празднике соседей-музыкантов или школьный ансамбль. Не забудьте вовремя позаботиться обо всем необходимом для таких выступлений. Помните, что очень многие реквизит можно сделать своими руками.

В конце торжественной части праздника, вы можете запустить несколько фейерверков в честь праздника. Пожалуйста, помните, что необходимо соблюдать все необходимые меры пожарной безопасности и заранее согласовать место, чтобы впоследствии не иметь проблем с милицией или другими жителями. С недавних пор, за запуск фейерверков в общественных местах предусмотрен штраф!

#### **В день праздника**

Учитывая то, что службы ЖКХ в нашей стране начинают работать рано, ваш визит и поздравления необходимо сделать утром. Обязательно устраивать большое мероприятие, достаточно визита представителей инициативной группы с поздравительными открытками и небольшими сувенирами. Не забудьте, что к моменту Вашего визита часть сотрудников может быть уже на рабочих местах. Вы сможете найти дворника во дворе, а плотника в мастерской.

Заранее составьте список тех, кого бы вы хотели поздравить лично и уточните время и место их работы. Не переусердствуйте, если Вы планируете поздравить того или иного сотрудника вечером в торжественной обстановке, утром можно ограничиться только приветствием и устным поздравлением.

В течение дня необходимо придерживаться заранее составленной программы праздника. Для того чтобы все получилось, совершенно необязательно всем домом отпрашиваться с работы. Достаточно заранее распределить обязанности и необходимое время присутствия.

Не забудьте о том, что Вам могут понадобится заготовленные заранее необходимые вещи для подготовки и проведения праздника. Позаботьтесь о том, чтобы они в течение дня были доступны, а не оказались заперты в квартире соседа, который до вечера ушел на работу. Продумайте заранее, что вам необходимо.

Если у вас планируется угощение, заранее продумайте, кто из соседей-хозяек может быть ответственным за это и кто сможет ей помочь. Чтобы все удалось на славу, нужно подготовить стол за несколько часов до начала мероприятия и не забыть вовремя все нарезать и принести.

*Не забудьте проконтролировать наличие достаточного количества посуды, салфеток, хлеба и зубочисток.*

**Программа празднования может выглядеть так:**

09.00 Встреча инициативной группы соседей во дворе.

*Творческая пятиминутка активных жителей никогда не будет лишней. Тем более что у вас наверняка найдется, о чем напомнить соседям утром перед праздником.*

Старшему группы необходимо проверить, что все помнят и знают свои роли на этот день. Если необходимо что-то купить, например, пару батончиков свежего хлеба для бутербродов, то не забудьте оставить деньги.

09.15 Дружеский визит и теплые поздравления в ДЕЗ (диспетчерскую, офис УК...).

*Чтобы не было проблем с опозданием на работу или необходимостью брать отгул, утреннее поздравление можно поручить старейшинам дома – пенсионерам, которые с удовольствием выступят в этой роли, а на вечернюю торжественную часть вполне успеют и все остальные соседи.*

*Не забудьте подготовить и красиво оформить письмо от жителей на имя руководителя организации и собрать подписи соседей.*

*Оно сможет украсить стену любого офиса не хуже, чем лицензия вашей управляющей компании или информация ДЕЗа*

09.30-12.00 Украшение дома (двора, подъезда) к празднику.

*Украшения могут быть любые, в том числе сделанные своими руками и посвященные празднику. Если позволяет погода, то можно украсить снаружи дом и двор, если же это невозможно, то можно остановиться на украшении зала и подъездов.*

*Объявите заранее конкурс среди жителей на лучшее украшение своего этажа (подъезда) к празднику или поздравительный плакат. Не забудьте поощрить участников и победителей. Кстати, победителей вполне могут выбрать виновники торжества.*

12.00-16.00 Проведение дворовых мероприятий посвященных празднику.

*Например, встреча с представителями ЖЭКа и небольшая экскурсия по объектам их работы с интересным рассказом об этом, или конкурс лучшей снежной скульптуры на тему «Дня ЖКХ», и т.п.*

*В каждом дворе можно придумать много интересных занятий на тему ЖКХ. Все те, кто свободен днем, смогут принять в них участие. Если же погода не позволяет веселиться на улице, можно вполне устроить конкурс лучшего рисунка или стихотворения на тему «Я люблю ЖКХ» для взрослых и детей.*

17.00 Начало торжественной части праздника.

*Введение (организатор открывает начало праздника), выступление представителя Администрации, выступление представителей подрядных организаций, выступление представителей ТСЖ, УК, награждение работников сферы ЖКХ с демонстрацией фотографий на экране сцены (где работник снят на рабочем месте). Необходимо дать слово для поздравления и ответных приветствий всем тем, кто хотел бы что-то сказать.*

*Помните, что все самые важные слова должны быть сказаны в начале праздника. Не забудьте упомянуть об организаторах праздника и поблагодарить всех помощников и жителей (соседей) за поддержку.*

Концерт (художественная самодеятельность).

*Концертные номера могут быть или после официальной части или во время нее, между выступлениями. Посоветуйтесь с соседями, как лучше поступить в вашем случае.*

Фуршет или застолье.

*Если помещение позволяет, то можно накрыть все заранее, если же нет, то можно внести угощение непосредственно перед началом этой части праздника. А если не подходит ни тот, ни другой вариант, то гостей можно сразу посадить за праздничный стол согласно русской традиции.*

21.00 Праздничный фейерверк.

*Не забудьте заранее огородить место запуска и согласовать свои действия с необходимыми службами. Согласитесь, изучение кодекса об административных нарушениях не самое лучшее окончание праздника.*

Активная часть праздника должна быть закончена к 22.00. Причин для этого много, но самая основная из них та, что на следующее утро виновникам сегодняшнего торжества обязательно нужно будет опять идти на работу, так же, как и многим из вас. Не забудьте хорошенько отдохнуть после праздника. Но не ранее того, как будет вынесен последний пакет с мусором и расставлена по местам вся мебель.

*Дорогие жители! Не забудьте поздравить всех, кто заботится о вашем доме!*

*Дорогие работники ЖКХ! Теперь жители - ваши главные клиенты! Не забудьте показать им, как они для Вас важны!*

### ***Примеры проведения праздника День работников ЖКХ в рамках проекта «Поддержка собственников жилья»***

#### **Сценарий празднования Дня работников ЖКХ «ЖКХ ГЛАЗАМИ И УСТАМИ ДЕТЕЙ»**

**(г. Нижний Новгород)**

#### **Место проведения и команда организаторов**

Проведение праздника планируется Нижегородской Ассоциацией ТСЖ в микрорайонах в содружестве с Советами общественного самоуправления. Во-первых, такой командой был проведен удачный

праздник Масленицы и завязались хорошие партнерские отношения. Во-вторых, председатели Советов активно взаимодействуют с такими структурами районов, как администрация, коммунальные службы, образовательные учреждения, общественными организациями, СМИ, что позволит осветить праздничное мероприятие, поздравить более широкий круг сотрудников сферы ЖКХ.

### **План проведения**

Для проведения празднеств мы решили организовать:

1. «Жилищный урок» для младших школьников. Выполнение в заключение урока рисунка-поздравления на темы: «Кто заботится о моем доме», «Каким я хочу видеть свой двор», «Каким я хочу видеть дворника». При желании можно придумать сопровождение к рисунку в стихах. Сочинителем может быть не сам художник.

2. Организация выставки детского рисунка в помещениях обслуживающих организаций, администраций районов, Советов общественного самоуправления с поздравительными обращениями от имени Нижегородской Ассоциации ТСЖ, детей школы микрорайона, председателя Совета общественного самоуправления.

3. Освещение в районной газете поздравительной акции с размещением информации о выставке рисунка, о председателях успешных ТСЖ, о достойных работниках сферы ЖКХ.

4. Распространение электронной версии выставки-поздравления в Министерстве ЖКХ, департаменте жилья и инженерной инфраструктуры города, жилищных отделов районных администраций.

5. Проведение радиопередачи 12 марта на областном радио с участием представителей департамента жилья города и юрисконсульта Нижегородской Ассоциации ТСЖ. Предложение слушателям в прямом эфире поздравить работников коммунальных служб, председателей правления ТСЖ и ЖСК, всех тех, кто помогает нашим домам жить долго, быть уютными и надежными.

### **Подготовка праздника**

1. За 2 недели организовать встречу с председателями Советов Общественного самоуправления и определить школы, в которые обратиться с инициативой проведения жилищного урока.

2. Встретиться с учителями начальных классов, поговорить о предстоящем празднике, о методике проведения жилищного урока и конкурса рисунка на тему ЖКХ. Обсудить вопрос, как отметить участие детей в этой акции («сладкие» призы, благодарственные письма и т.д.)

3. Выбрать место для организации выставки-поздравления. Договориться с дирекциями организаций и на месте спланировать размещение экспонатов.

4. Информировать СМИ о предстоящей акции, договориться об освещении.

5. Продумать электронный вариант выставки с размещением на сайтах городской и районной администраций, сайте Министерства ЖКХ.

6. Договориться с департаментом жилья об участии своего представителя в праздничной передаче 12 марта совместно с Нижегородской Ассоциацией ТСЖ.

### **Планируемые итоги.**

1. Мы узнаем, что именно дети знают о коммунальных службах, и расширим их знания о важной сфере ЖКХ.

2. Дети узнают, кого и как можно поздравить в День работников ЖКХ. Почему необходимо уважительно относиться к нелегкому труду сотрудников коммунальных служб.

3. Для жителей-потребителей коммунальных услуг появляется возможность пережить положительные эмоции в такой конфликтной сфере, как ЖКХ. Жители микрорайона узнают о достойных людях и будут иметь возможность поздравить их.

4. Сотрудники коммунальных служб увидят, что их труд не остается незамеченным. А главное - получают положительные эмоции от детского творчества.

5. Возможно, что в будущем работники ЖКХ с желанием примут участие в проведении «жилищных уроков» в школах.

6. Укрепление деловых и дружеских связей Нижегородской Ассоциации ТСЖ с различными структурами города.

## Итоги празднования Дня работников ЖКХ «ЖКХ ГЛАЗАМИ ДЕТЕЙ»

В организации праздничных мероприятий совместно с Нижегородской Ассоциацией приняли участие Советы общественного самоуправления Сормовского и Приокского районов города.

**В Сормовском районе** в акции приняли участие председатель Совета Руфина Васильевна Голуб, дети 4А класса школы №117 и их учитель Ирина Вениаминовна Барцевич.

Ребята с удовольствием на уроке рисовали «поздравления». Ещё больший интерес у них вызвало предложение придумать подписи к рисункам. В этой творческой работе активное участие приняли не только одноклассники «художников», но и классный руководитель вместе с представителем Нижегородской Ассоциации ТСЖ. Задание переросло в некий творческий конкурс поэтов. Рисунки с выбранными стихами были размещены в совете общественного самоуправления в отдельной комнате для детского творчества.



*Детские рисунки на мини-выставке*

Нижегородская Ассоциация ТСЖ вручила Благодарственное письмо учителю 4а класса шк.117 и участникам творческой мастерской за активное участие в поздравительной акции «ЖКХ глазами детей». И.В. Барцевич разместила это письмо на информационном стенде класса. Выставку посетили жители микрорайона, родители

юных художников. Заместитель главы района, проживающий в доме, где расположился Совет, самым первым ознакомился с творчеством детей микрорайона.

Редакция районной газеты прислала своего корреспондента для размещения материалов в СМИ. Нижегородская Ассоциация предоставила в редакцию материал о поздравительной акции. Кроме того, в газете целая полоса посвящена Дню работников ЖКХ, там же напечатан рассказ о председателе ТСЖ, эксперте Нижегородской Ассоциации ТСЖ Виноградовой Александре Николаевне. Елена Фролова, участница семинара для СМИ в рамках проекта «Поддержка собственников жилья», использовала материалы, полученные на обучающем семинаре.

В **Приокском районе** в акции приняли участие председатель Совета Вера Александровна Старикова, администрация школы №48 и дети с учителями начальных классов. Жилищный урок перед творческим заданием провела сама Вера Александровна. У неё уже есть успешный опыт проведения «необычных» уроков в школе.

Выставки были размещены в помещении управляющей компании Приокского района, расположенной на территории Совета общественного самоуправления, и в помещении районной администрации. Количество рисунков (более 30) позволяло выставки сделать достаточно разнообразными и большими.



*Выставка детских рисунков*

Кроме того, дирекция УК решила поблагодарить маленьких художников микрорайона и организовать им «сладкий стол». Это событие произошло 17 марта.

В районной администрации выставка тоже имела успех

### **Электронная выставка**

Не удалось разместить выставку на правительственном сайте из-за его реконструкции. Но было придумано две других версии выставки.

**Первая** - презентация-поздравление «ЖКХ ГЛАЗАМИ ДЕТЕЙ» в слайдах со стихами сормовских школьников. Вариант поздравления – открытки. Презентации вручены департаменту жилья города, в жилищный отдел Министерства ЖКХ, учителям, принявшим участие в организации выставки.

**Вторая** - распечатать на цветном принтере репродукции рисунков и разместить 19 марта в театре Комедии на торжественном мероприятии ко Дню работников ЖКХ, организованном Правительством Нижегородской области.

12 марта вышла **праздничная радиопередача** в прямом эфире с участием представителя департамента жилья и юрисконсульта Нижегородской Ассоциации ТСЖ Трофимовой Светланы. Конечно, не обошлось без проблемных вопросов радиослушателей, но все-таки, прозвучали слова благодарности в адрес и управляющих компаний, и конкретных людей.

### **Проект праздника**

**«День работника ЖКХ в нашем доме» (г. Пермь)**

#### ***Цель:***

**Организовать совместное празднование Дня работника ЖКХ жителей дома и работников служб ЖКХ.**

#### ***Задачи:***

1. Способствовать улучшению климата в отношениях между жителями домов и сотрудниками сферы ЖКХ
2. Отметить заслуги работников ЖКХ
3. Подвести итоги работы служб ЖКХ

4. Наметить перспективы дальнейшего взаимодействия жителей дома и работников служб ЖКХ

**Целевая группа:**

**-Жители дома**

**-Работники служб ЖКХ**

**Подготовительная часть:**

Перед мероприятием нужна достаточно серьезная предварительная подготовка. Важно суметь заинтересовать как жильцов, так и представителей служб ЖКХ, объяснить важность участия. Для этого должен быть проведен ряд мероприятий:

1. Подготовить заранее информационные плакаты, содержащие сведения о каких-то занятных моментах из сферы ЖКХ: необычные факты, исторические справки, рассказы о выдающихся личностях. Разместить эти плакаты можно на подъездах или информационных стендах. На этих же плакатах можно задать жителям какой-то вопрос на знания из сферы ЖКХ и сказать, что ответы будут приниматься на самом празднике, а правильно ответившим будут вручены какие-либо памятные подарки. Здесь же обозначается время, дата и место проведения праздника.

2. Подготовить адресные приглашения на мероприятие и разнести их гостям.

3. Сформировать список коллективов выступающих в рамках концерта и договориться с ними. Это могут быть коллективы заранее заказанные, либо концертные номера могут быть подготовлены самими жильцами, что потребует также серьезной предварительной работы

4. Провести голосование среди жильцов по поводу выделения лучших сотрудников служб ЖКХ, которые в дальнейшем будут награждены.

5. Подготовить таблички, содержащие информацию с адресами и телефонами всех служб ЖКХ. Для этого необходимо найти источник финансирования и изготовителя табличек.

**Ход мероприятия.**

**Часть 1. Официальная часть(40 мин.).** Приглашенные гости собираются в назначенном месте - это должен быть зал со сценой.

1. Вводная миниатюра, настраивающая собравшихся, на положительный лад. Например, рассказ о том, как начинается утро в многоквартирном доме (жильцы принимают душ, делают прическу, пьют кофе, спускаются на лифте, идут к машине через убранный двор, не задумываясь, что кто-то стоит за всем процессом, создавая комфорт и безопасность).

2. Ведущий приветствует всех собравшихся, рассказывает о том, по какому поводу происходит настоящее мероприятие.

3. Слово предоставляется официальным лицам, которые кратко(!) говорят о своих мыслях по поводу работы служб ЖКХ, их роли в жизни каждого человека и непростом труде работников ЖКХ.

4. Идет показ электронной презентации, в яркой и интересной форме рассказывающей собравшимся о разных видах работ в сфере ЖКХ. (Чтобы понять и увидеть взаимосвязь и этапы работы со всеми службами, можно начать показ слайдов под общим названием «Утро диспетчера»).

5. Подведение итогов «Викторины ЖКХ» - проверяется правильность ответов на вопросы, которые были заданы в плакатах. Всем правильно ответившим вручаются к.- л. сувениры.

6. Концертный номер. Желательно, если он будет по тематике ЖКХ.

7. Подведение итогов голосования, выбирающего лучших работников из сферы ЖКХ.

Дается краткая характеристика награждаемым (одновременно с этим на экран выводятся фотографии работника, их заслуги в повседневной деятельности). **Отмечать и награждать этих работников будут представители жильцов, как самое компетентное жюри!**

8. В промежутках между награждениями проводятся конкурсы для жителей на тематику ЖКХ: что-то связанное с повседневной работой сотрудников служб ЖКХ, в том числе и конкурсы для детей.

9. Концертный номер по тематике ЖКХ.

10. Ответное слово работников ЖКХ

11. Подведение итогов официальной части. Приглашение всех присутствующих принять участие в «Веселых стартах» и поболеть за участников.

### ***Часть 2. Спортивно-развлекательная (60 мин.)***

#### ***«Веселые старты»***

1. Организация «веселых стартов». Около 10 конкурсов. Заранее нужно продумать содержание конкурсов (подбирать их нужно, исходя из конкретных местных условий). Нужны две команды – команда жителей и команда работников ЖКХ.

2. Награждение участников. Награды должны быть иметь шуточный характер и быть в теме ЖКХ (веник, совок, гаечный ключ и т.п.). Все это можно обыграть. Текст для каждого случая должен быть продуман отдельно.

### ***Часть 3. Неофициальная (60 мин)***

1. Организовать совместное чаепитие жителей и работников ЖКХ, в рамках которого состоится так необходимое всем неформальное общение.

2. Вручить представителям от подъездов таблички, содержащих в себе информацию с адресами и телефонами всех необходимых служб ЖКХ.

3. Подведение итогов всего мероприятия, высказывание впечатлений от всего прошедшего.

### **Итоги и перспективы:**

После проведения мероприятия нужно подвести его итоги. Кроме того что прозвучит в неофициальной части, нужно обязательно проследить эффект мероприятия в дальнейшей перспективе. Можно объявить, ставшую очень популярной в последнее время, номинацию «Успех», чтобы фиксировать весь дальнейший положительный опыт взаимодействия жителей дома и работников ЖКХ. Кроме того, можно подумать об укрупнении масштабов праздника, и в следующем году совместными усилиями организовать его уже на уровне микрорайона или нескольких домов.

На протяжении всех этапов мероприятия необходимо привлекать печатные, теле- и радио- средства массовой информации к освещению как подготовительного этапа работы, так и самого праздника для трансляции опыта и развития перспектив празднования Дня работников ЖКХ.

Использовать информационные порталы для дискуссий и Интернет-конференций по обмену опытом и дальнейшего просвещения в области ЖКХ.

*Специалисты и волонтеры НО Фонд поддержки общественных инициатив «Гражданская позиция»*

*Пермская школа жилищного просвещения.*

## **2.2 День жителя. День квартиросъемщика - первый понедельник октября**



Во многих странах мира ежегодно тысячи людей отмечают эти праздники, которые проходят под патронатом ООН. В разных странах они проходят под разными названиями, например, День Хабитат (День Жилой среды), учрежденный Генеральной Ассамблеей ООН в 1985 году для того, чтобы обратить внимание человечества на:

- состояние жилой среды,
- коллективную ответственность за будущее людских поселений,
- необходимость реализации базового права человека - права на жилье.

Проблемы жилья и условий проживания обсуждались на высоком уровне еще на первой конференции ООН по устойчивому развитию поселений в Ванкувере в 1976 году. С тех пор мир значительно изменился, но проблемы бедности, загрязнения и заболеваний не теряют своей остроты, скорее наоборот. В своем обращении в связи со Всемирным днем Хабитат в 1999 году на тему «Города для всех» Генеральный секретарь ООН заявил, что все жители городов - молодые и старые, богатые и бедные, мужчины и женщины - должны иметь возможность высказаться в процессе принятия решений, касающихся их жизни, и отметил, что, если местные органы власти поддерживают отношения подлинного партнерства с гражданским обществом, в том числе, с беднейшими слоями городского населения, это благоприятно сказывается на всей окружающей обстановке. В общем-то, привлечь внимание к жилищным проблемам и проблемам среды проживания, положению жителей в разных странах и призван **День Хабитат** (День квартиросъемщика, День жителя).

Международные, национальные, городские и местные организации жилищного движения во всех уголках мира принимают в нем участие. Они проводят митинги и шествия, выставки и конференции, о чем постоянно информируют друг друга, чтобы все могли выразить свою солидарность и поддержку. Озвучиваются, например, следующие темы: *«Уважение к Жителю!»*, *«Защита жилищных прав»*, *«Борьба против выселения»*, *«Право на достойную среду проживания»* и др.



**Международный День квартиросъемщиков** берет свое начало с 1986 года, когда французская организация квартиросъемщиков **CNL - Confédération Nationale du Logement** – предложила учредить специальный день защиты прав квартиросъемщиков. Международный союз квартиросъемщиков (International Union of tenants – IUT) - объединение национальных организаций из 56 стран, представляющих интересы этой группы жителей - поддержал данную идею. С тех пор Союз квартиросъемщиков отмечает этот день, обращая особое внимание на вопросы найма, вопросы социального жилья,

доступной квартплаты, участия квартиросъемщиков в решении вопросов их домов и микрорайонов. Лозунг Международного союза квартиросъемщиков в этот день - «Достойное жилье для всех!».



К этому празднику присоединился и Международный Альянс Жителей (International Alliance of Inhabitants). Это

относительно новая организация, объединяющая самые разные жилищные НКО. Их лозунг в День Жителя - « Прекратить выселение и переселение жителей в ходе крупномасштабных городских реконструкций!». «Действуйте вместе – жилье для всех! Иной мир – возможен!», - написано на логотипе Дня жителей, созданного данной организацией.

В разных странах мира в этот день проходят дискуссии и семинары о роли жителей; министры и политики разных стран и городов обнародуют свои жилищные программы и проекты, в этот день проходят презентации, выставки и семинары. Так, например,



- В Будапеште ученые разных стран - члены Европейской сети исследователей жилья - обсуждали вопросы социального жилья.
- В Торонто прошла презентация новой книги Дэвида Хульчанского и Майкла Шэпкота «В поисках жилья».
- В Новом Орлеане акция против выселений с призывом «Прекратите Разрушения и коррупцию».

Международная Коалиция ХАБИТАТ в 28 странах мира провела 41 массовую акцию по привлечению внимания к жилищным проблемам. Среди них:

- в Голландии 200000 человек вышли на улицы с протестом против изменения социальной, в том числе жилищной, политики;

- в Доминиканской республике проведен массовый митинг за легализацию народных жилищных комитетов;
- в Чили жилищные организации протестовали против насилия, перенаселенности в жилищном секторе, незаконной застройки в г. Сантьяго и приватизации морского побережья в г. Эль-Параисо;



- в Дакке (Бангладеш) жители создали двухкилометровую живую цепь в знак протеста против сноса жилищ беднейшего населения;

- в США 2 национальные организации квартиросъемщиков, живущих в государственном и муниципальном жилье, провели в течение осени акции протеста против планов правительства сократить помощь 600000 малообеспеченным жителям, и против недавних попыток выселения 60000 семей;

- в Дар-эс-Саламе (Танзания) была проведена акция в защиту прав неимущих жителей на государственные жилищные субсидии;

- в Европе активисты протестовали против отмены государственного регулирования, приватизации и распродажи социального жилищного фонда в странах ЕС. Демонстрации такого рода прошли в Лондоне, Берлине, Брюсселе, Словении, Сербии и Македонии;

- в Австралии в разных городах была проведена Неделя квартиросъемщика. В Сиднее опубликован доклад «Протекающие крыши», в котором содержится анализ жилищного законодательства Австралии;

- на Филиппинах Ассоциация бедных горожан организовала регулярную передачу радиопрограмм, в которых обсуждаются проблемы жителей бедных городов, их права, а также проблема насильственного выселения.

*Таким образом, День Жителя – день привлечения внимания к жилищным вопросам и проблемам разных категорий жителей, день защиты жилищных прав и праздник жилищной солидарности*

В 2008 г. Международный День жителя и День Квартиросъемщика впервые отмечали в Брюсселе в Европейском парламенте. Он был организован Международным Союзом Квартиросъемщиков, который в рамках этого дня провел в Европарламенте семинар "Достойное и доступное жилье в Европейских городах". В нем приняли участие 110 представителей из 20 стран. На семинаре, в частности, отмечалось, что даже такая мощная международная организация, как Международный Союз квартиросъемщиков не всегда может успешно добиваться улучшения качества жилья и качества жилой среды в одиночку. Однако когда Союз действует вместе, солидарно, с другими международными жилищными НКО – такими как международная организация помощи бездомным FEANTSA или SECODHAS (международная организация, занимающаяся социальным жильем), а также вместе с другими неправительственными организациями и учеными Европейской Сети исследователей жилищных проблем совместно с политиками – тогда можно надеяться на реальное изменение ситуации.

**В России** все мероприятия этого дня носят мирный, непротестный характер и стратегически направлены на привлечение внимания к жилищным проблемам, в том числе к проблемам управления жилищным фондом, отношениям между управляющими компаниями и органами местного самоуправления. Этот день хорош для объединения усилий, для укрепления социального партнерства между жилищными НКО, органами власти, жилищным бизнесом. Ранее он никогда в России широко не отмечался. Инициатива его проведения принадлежит Фонду «Новая Евразия» и Сети школ жилищного просвещения.

В этот день в 2008 году в Москве проводились различные мероприятия, которые были приурочены к празднику:

- II Всероссийское совещание по управлению многоквартирными домами ТСЖ,
- Съезд Ассоциации НКО в поддержку ТСЖ и ЖСК,
- Учредительная конференция Российской ассоциации нанимателей жилья (РАНЖ).

В этот день были приняты важные документы, которые определили основные направления деятельности жилищных НКО на ближайшее время, в том числе направления их взаимодействия с органами власти. В ряде городов страны прошли ярмарки ТСЖ и другие мероприятия, организованные жилищными НКО.

Для российских жителей, жилищных НКО, жилищных организаций и представителей власти **День жителя** еще один хороший повод вместе обсудить актуальные проблемы жилищной сферы, включая тему социального жилья, капитального ремонта, реформы ЖКХ и главной ее составляющей – реформы управления многоквартирным домом, которые немыслимы без грамотной самоорганизации жителей.

Учитывая, что в России идет формирование Движения нанIMATEлей, в этот день нужно обратить особое внимание на эту группу жителей, которая по экспертным оценкам составляет не менее 20-30 миллионов человек.

Проведение Дня жителя – хороший инструмент для солидарных действий, и артикуляции проблем, для конструктивных шагов в решении жилищных проблем. Это День массовых «параллельных» акций и компаний, проходящих одновременно в разных городах и разных странах:

- Под едиными лозунгами в разных странах мира
- Под общим лозунгом для разных городов России

Этот день может в нашей стране стать ДНЕМ ЖИЛИЩНОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ! В его организации и проведении и могут достойно принять участие все Школы жилищного просвещения (члены Сети школ жилищного просвещения) и их партнеры в разных уголках России.

В День Жителя можно провести:

**День ТСЖ**

**День микрорайона,**

**День Квартиросъемщика**

**День Юного жителя**

**День Пожилого жителя**

Последнее может быть тем более уместно, так как в начале октября отмечается Международный День пожилого человека. Очень полезно обсудить особенности условий проживания пожилых людей, в том числе, то как выглядят пороги, достаточно ли пандусов, как работает лифт, не слишком ли тяжелые двери. Эти вопросы важны для всех, но для пожилых людей могут быть существенно более значимыми. Уместно в этот день провести разные мероприятия, привлекающие внимание к жилищным проблемам и показывающие уважение к Жителю! Объединитесь с вашими коллегами, партнерами в разных городах, обсудите общие проблемы, поделитесь полезными рекомендациями!

**Возможные акции – этого дня:**

- акции защиты прав жителей,
- акции партнерства и сотрудничества,
- информационно-просветительские акции.

Мы рекомендуем в этот день проведение мероприятий, объединяющих разные организации жилищного движения, и другие общественные организации.

**Это могут быть:**

- Любые акции по жилищному просвещению, включая проведение жилищных уроков;
- Жилищные конференции, семинары и круглые столы;
- Публичные слушания по актуальным жилищным вопросам, причем на всех уровнях;
- Пресс-конференция;
- Сборы подписей под петициями или коллективными обращениями;
- Дискуссии;
- Выставки;
- Радиопрограммы (переключки организаций жилищного движения в разных городах);
- Распространение просветительских жилищных материалов в каких-либо общественных местах.

**Каждая организация** жилищного движения может в этот день **провести свое мероприятие**, привлекающее внимание к проблемам «своих» жителей – членов ТСЖ, жителей общежитий или нанимателей. В этот день свои мероприятия могут провести и ТОСы – например, обсудить планы развития микрорайона или города.

Организаторами и участниками Дня жителей может стать любая заинтересованная организация. Смысл проведения мероприятия в один и тот же день в том, что можно продемонстрировать солидарность, увидеть сходство проблем разных групп жителей, в разных городах, увидеть потенциальных партнеров для решения сходных задач.

Обязательно должны быть **мероприятия, объединяющие разные организации** жилищного движения, потому что многие жилищные проблемы одинаково трудны и важны и для собственника, и для квартиросъемщика – и высокие коммунальные платежи, и плохая вода, и низкое качество жилой среды. **Одновременно много общих тем возникает и при обсуждении жилищной политики государства или муниципалитета.**

В этот день хорошо проводить мероприятия **в партнерстве с другими НКО** – экологическими и правозащитными, молодежными и другими, с которыми у организаций жилищного движения много совместных тем, например, энергосбережение, качество воды, жилье для молодых, доступная среда для людей с ограниченными возможностями, «трудные» статьи жилищного законодательства, права при переселении и многое другое.

**Также День хорош для проведения мероприятий совместно с учеными, политиками и бизнесменами!** Например, в День **Квартиросъемщика** будут интересны и полезны совместные мероприятия организаций жилищного движения (особенно для нашей молодой Российской ассоциации нанимателей жилья (РАНЖ):

- с представителями строительного бизнеса по проблемам строительства доходного, социального, неприбыльного жилья,
- с муниципальной властью - обсуждение судебных муниципально-го (социального) жилья,
- с правозащитниками – особенности жилищного законодательства по правам квартиросъемщиков,

- с председателями ТСЖ – о жизни нанимателей и собственников под одной крышей,
- с представителями риэлтерского бизнеса – особенности современного найма квартир.

Для тех, кто хочет в этот день отметить **День Жителя** можно предложить для обсуждений самые разные темы, актуальные в целом для России или для отдельных городов и регионов, например,

- с представителями объединений управляющих и ресурсоснабжающих организаций - «Качество коммунальных услуг – как оценить, как проверить? Как снизить платежи?»;
- с экологами – вопросы качества питьевой воды, домашних насекомых и животных, озеленения в условиях города;
- с организациями молодежного движения – разные вопросы тех, «кто перестал жить с родителями»: молодежные жилищные программы, особенности найма квартир;
- с правозащитными организациями – о законодательстве, гарантирующем жилищные права жителей;
- с муниципалитетами - о сотрудничестве с жителями при реализации городских программ реконструкции и развития.

Организацию Дня Жителя – Дня Квартиросъемщика может также взять на себя Сеть школ жилищного просвещения и ее партнеры:

- Ассоциация НКО в поддержку развития ТСЖ и ЖСК;
- РАНЖ – Российская ассоциация нанимателей жилья,
- Общественная палата РФ,
- Жилищные программы и проекты Фонда «Новая Евразия»,
- МЖК России (Старейшая организация, занимающаяся жильем для молодых. МЖК – молодежные жилищные комплексы),
- Российская жилищная Федерация,
- Жилищная солидарность,
- Институт коллективных действий,
- Ассоциации управляющих компаний,
- Правозащитные организации,

- Институт экономики города и еще множество других организаций.

Информационную поддержку могут оказать:

- Радио «Эхо Москвы» (в том числе и в регионах),
- Московская жилищная газета «Квартирный ряд»,
- Журналы «Управление многоквартирным домом» и «Председатель ТСЖ»,

### ***Рубрика полезных советов по проведению Дня Жителя***



Используйте средства массовой информации: газеты, радио и телевидение для привлечения внимания к празднованию **Дня жителя**.



Если есть возможность, выпустите пресс-релизы, плакаты, организуйте пресс конференцию, семинар или публичную дискуссию.



Привлеките внимание к актуальным проблемам этого года, например, городской безопасности, предупреждению преступности и социального правосудия через статьи в прессе, радио и телевизионные передачи, в том числе, с участием экспертов: представителей органов власти, академиков, журналистов, других профессионалов, а также представителей организаций жителей.



Организируйте общественные информационные кампании, направленные на информирование жителей.



День хорош, чтобы организовать различные просветительские акции в жилищной сфере для взрослых и детей (например, жилищные уроки в школах города!).



Используйте праздник как хороший повод, чтобы передать гласности, вознаградить и продемонстрировать успехи и достижения, произошедшие в вашем городе во всех сторонах общественной жизни, в первую очередь, в жилищной сфере.



Организируйте разнообразные конкурсы, чтобы обозначить и найти решения городских проблем. Проведите конкурсы и открытые уроки в школах.



Пригласите заранее местные власти к участию в таком празднике и предложите им выпустить открытки или плакаты, посвященные этому Дню.



Для управляющих компаний этот день также хорош для проявления «уважения к жителю» и продвижения своей компании, как компании «понимающей нужды жителя». Можно поздравить жителей, пригласив их на традиционную (верим, когда-нибудь будет и такое!) встречу, чтобы обсудить проблемы дома или микрорайона.



Хороший день и для местных властей: проведите слушания по вопросам городской жилищной политики или планов по развитию этого микрорайона! Участие жителей будет достаточно активным!

Ниже мы приводим некоторые общие рекомендации для проведения мероприятий в этот день.

### **Примеры подготовки к мероприятиям Дня Жителя**

День жителя (квартиросъемщика) не совсем обычный праздник в классическом понимании. Он не предполагает больших торжеств и развлечений, упор делается на просветительской и информационной частях. Однако он играет очень важную роль в череде жилищных

праздников и предполагает организацию и проведение значимых и ответственных мероприятий.

### ***За несколько недель***

1. Определите состав инициативной группы жителей, ответственных за проведение праздника.

*В отличие от Европейского дня Соседей, этот день отмечается и проводится разными организациями жителей – от домкома до общероссийских объединений.*

*Вместе с представителями крупных организаций в группу могут войти представители ТСЖ или ТОСов, а также все те, кому не безразлично, что происходит в доме (районе), и кто готов принимать активное участие в реализации жилищных прав и улучшении жилой среды.. Важно, чтобы у этих людей нашлось время для подготовки и проведения этого праздника.*

2. Составьте список мероприятий, которые вы планируете провести в этот день.

*Чтобы заранее определиться с тем, что необходимо и возможно сделать в Вашем доме или городе, составьте список мероприятий и акций, которые Вы хотели бы и могли бы провести в этот день. Распределите ответственных по каждому из них и уточните что необходимо осуществления задуманного.*

*В течение дня Вы можете запланировать не только встречи с чиновниками за круглыми столами и на семинарах, но и спортивные мероприятия, например, волейбольный или футбольный матч.*

3. Подготовьте опросный лист с целью определения проблем, которые волнуют жителей, и вопросов, которые они хотели бы обсудить.

*Многие жители будут рады принять участие в обсуждении проблем дома или района и поднять волнующие их вопросы. Обозначьте мероприятия (семинары, лекции, встречи с чиновниками, представителями УК,... в которых они жители смогут принять активное участие.*

5. Составьте бюджет праздника и определите источники финансирования.

*Так же, как и другие жилищные праздники, организация Дня жителя (квартиросъемщика) может стать затратным мероприятием. Согласно плану мероприятий составьте смету расходов и определите возможные источники финансирования. Не забывайте про ваших соседских публичных организациях по району, например, библиотеке или клубе, где Вам могут предоставить зал, или о близлежащем кафе, где вы можете встретиться за чашкой чая.*

*Не забудьте включить в финансовый план расходы на тиражирование информационных материалов для жителей, аренду зала, чаепитие.*

6. Проинформируйте и пригласите в гости прессу, а также важных гостей.

*Представителям СМИ так же будет интересно побывать на таком празднике. Не забудьте пригласить представителей газет и телевидения вашего района или города, предоставьте им информационные материалы по теме праздника. Не забудьте заранее приготовить эти материалы и короткие пресс-релизы.*

7. Согласуйте ваши мероприятия с мероприятиями других организаций жилищного движения – возможно, вам будет полезно объединить идеи и ресурсы.

*Используйте различные формы взаимодействия с организаторами других мероприятий чтобы согласовать свои действия.*

### ***За две недели***

1. Напишите и вручите приглашения гостям Вашего праздника: представителям Администрации района, ТСЖ, УК, СТОС, жителям района (дома), представителям подрядных организаций.

*Необходимо разнести или разослать приглашения согласно составленному вами заранее списку. В приглашениях необходимо обязательно указать название и тематику вашего мероприятия и праздника в целом. Укажите дату, время и место проведения мероприятий. Желательно указать хотя бы предварительную программу.*

2. Договоритесь о проведении праздника со школой или другим возможным доступным помещением.

*Это может быть зал библиотеки или дома культуры или просто большая просторная комната в доступном для Вас помещении.*

*Важно сделать так, чтобы поместились все желающие принять участие в мероприятии.*

3. Установите на сцене (в помещении) экран для просмотра фото и проектор.

*В течение Дня Вы можете устроить для соседей и гостей показ заранее подготовленных фото и видео материалов, презентаций. Обратите, пожалуйста, внимание, что в библиотеках или домах культуры, где может проходить Ваше мероприятие, такого оборудования может не быть. Не забудьте проверить заранее, узнайте, где можно взять нужную вам аппаратуру напрокат.*

4. Подготовьте грамоты и подарки.

*Если Вы хотите поощрить того, кто, на ваш взгляд, внес особый вклад в жизнь вашего дома или района, позаботьтесь заранее о бланках грамот и поздравлений. Можно сделать такую грамоту самим или подобрать что-то в книжном магазине. Оригинальные номинации и текст поздравления придадут мероприятию особую атмосферу.*

5. Договоритесь о фото и видеосъемке.

*Для того чтобы запечатлеть все проведенные мероприятия, составить фото-отчет, наполнить сайт или снять фильм о вашем празднике, все происходящее будет неплохо зафиксировать на фото или видео. Для этого необходимо заранее договориться с теми, кто из ваших соседей, друзей или партнеров увлекается фотографией или видеосъемкой. При планировании мероприятия, не забудьте позаботиться о достаточном освещении и наличии в помещении доступных розеток. Не забудьте проверить свободную память на флешке и зарядить аккумуляторы.*

### ***В день праздника***

В зависимости от поставленных Вами целей и намеченных мероприятий Вы можете удобно построить программу этого дня. Обратите внимание на то, что если Вы планируете мероприятие для широкого круга лиц, то его необходимо планировать во вне рабочее время.

Заранее продумайте и разместите указатели к местам проведения акций и мероприятий. Если местом проведения Вашего мероприятия является учреждение с пропускной системой, не забудьте заранее со-

ставить список приглашенных и организовать встречу на пропускном пункте.

Проверьте наличие всех необходимых материалов для встречи, бумаги для записей, раздаточного материала. Проверьте, заряжены ли батарейки в фотокамере и в портативном компьютере.

Если у Вас запланирован концерт, торжественная часть или просто чаепитие, проверьте все ли закуплено и готово.

Обязательно составьте список ваших гостей и участников мероприятий. Проведите среди них опрос по тематике этого Дня, попросите их оставить свое мнение. Не забудьте дать слово всем тем, кто захочет что-то сказать!

Используйте этот день для того, чтобы наметить дальнейшие мероприятия и события для вашего района, дома или организации или всего жилищного движения.

### ***После праздника***

После окончания всех мероприятий не забудьте подвести итоги и объединить их в единый отчет. Данные, полученные в ходе опросов и наблюдений в течение этого дня, будут весьма полезны Вам в будущем!

**Поделитесь своим опытом с другими организациями жилищного движения**, чтобы на следующий год вы смогли провести больше грамотных солидарных действий, общегородских или общероссийских мероприятий, которые помогут улучшить наши дома и наши города, наши жилищные законы и нашу жилищную политику!

## **2.3. День Товарищества собственников жилья (ТСЖ)**

**День ТСЖ** - новый Российский праздник, который начали отмечать в Калининграде в 2007 году<sup>1</sup>. Может быть самостоятельным праздником, а может быть частью Дня жителя.

### **2007 год – День ТСЖ в Калининграде**

#### **Введение. Предыстория праздника**

---

<sup>1</sup> Материал подготовлен Юлией Трифоновой и Маргаритой Гришечкиной (Калининградская школа жилищного просвещения работает на базе Фонда местного сообщества "Калининград" <http://fond-kaliningrad.ru>).

В феврале 2006 года Фонд местного сообщества "Калининград" начал на территории Калининградской области реализацию целевой благотворительной программы «Мой дом – моя крепость». Цель программы – создание условий для повышения активности граждан в реализации своих прав и обязанностей в отношении управления жилым имуществом (Жилищный Кодекс Российской Федерации), продвижение формы товарищества собственников жилья как наиболее эффективного механизма управления многоквартирным домом.

Приоритетной задачей фонда в достижении целей программы на первом этапе стала консолидация усилий всех секторов общества, принимающих непосредственное участие и заинтересованных в повышении эффективности реформы ЖКХ на региональном уровне. С этой целью в Калининградской области создана рабочая группа «Диалог в реформе ЖКХ», которая объединила представителей региональных органов власти (департамент ЖКХ министерства ЖКХ и строительства Калининградской области), администраций и советов депутатов муниципальных образований Калининградской области (г. Калининград, г. Советск), представителей бизнеса (управляющие компании), общественных организаций (в том числе региональная ассоциация собственников жилья, товарищества собственников жилья).

Самым значимым итогом деятельности Рабочей группы в 2007 году стало инициирование празднования «15 сентября – День Товарищества собственников жилья» в Калининграде. Цель празднования – повышение информированности собственников жилья об их правах и обязанностях в управлении многоквартирным домом, продвижение модели товарищества собственников жилья среди собственников многоквартирных домов, финансовая и моральная поддержка действующих на территории региона ТСЖ через конкурсные механизмы. Праздник «15 сентября - День ТСЖ» впервые проводился на территории Калининградской области и включал масштабную информационную акцию в парке культуры и отдыха «Юность», грантовый конкурс среди товариществ собственников жилья региона и официальную церемонию награждения победителей конкурса, поздравления председателей ТСЖ с профессиональным праздником.

## **Примеры подготовки и проведения Дня ТСЖ**

При подготовке празднования и конкурса среди ТСЖ были использованы все ресурсы рабочей группы, что позволило привлечь поддержку департамента ЖКХ Министерства ЖКХ и строительства Калининградской области, мэрии и окружного совета депутатов г. Калининграда, отдела реформирования ЖКХ администрации г. Советска, бизнес компаний (ООО «СЕАН Системы Безопасности», ООО «Антенная Служба Плюс», ООО «ГРАД», ООО «Бауцентр Плюс», ООО «ОТИС Лифт», ООО «Жилищный трест – Лучший дом»), общественных организаций (калининградская региональная Ассоциация собственников жилья, Ассоциация работников ЖКХ Калининградской области), учебных заведений (профсоюз студентов Калининградского государственного технического университета), парка культуры и отдыха «Юность», СМИ региона (Общественное Российское Радио «ОРР-Калининград»). Общая сумма финансовых средств, привлеченных на местном уровне в поддержку празднования Дня ТСЖ, составила 95 000 рублей.

Этапы подготовки празднования «Дня ТСЖ» включали регулярные встречи Рабочей группы, анализ возможностей и встречи членов Рабочей группы с потенциально заинтересованными партнерами на местном уровне (органы власти, бизнес, СМИ, волонтеры), планирование и подготовку инструментов для проведения информационной кампании, технические процедуры проведения грантового конкурса (распространение информации, взаимодействие с заявителями, сбор и обработка заявок), привлечение профессиональных независимых экспертов в экспертный совет грантового конкурса, организацию и проведение церемонии награждения победителей грантового конкурса, проведение информационной кампании.

**Основные статьи финансовых затрат на подготовку и проведение «Дня ТСЖ»:**

- издание специального выпуска информационного бюллетеня;
- изготовление имиджевой продукции – шары, футболки волонтерам;

- распространение информации о конкурсе – электронная рассылка, адресная рассылка по муниципальным образованиям и зарегистрированным ТСЖ, междугородняя (областная) связь;

- канцелярские товары и расходные материалы – картридж, бумага, конверты, сертификаты и благодарственные письма, рамки, печать фотографий;

- кофе-брейк;

- трудовые затраты – руководитель организации (сотрудничество с органами власти, с бизнесом, со СМИ – заключение договоров о партнерстве, фандрайзинг, привлечение информационных спонсоров, привлечение экспертов); менеджер (рассылка информации и консультирование по грантовому конкурсу, работа с ТСЖ); менеджер по связям с общественностью (работа со СМИ – рассылка пресс-релизов, организация интервью, приглашение СМИ на мероприятия; привлечение волонтеров для проведения акции); бухгалтер (бухгалтерская и финансовая отчетность) – не менее 2 месяцев.

Благодаря партнерам Дня ТСЖ нам не потребовались средства для аренды территории при проведении акции в парке культуры и отдыха, на аренду помещения для проведения заседания экспертного совета и награждения победителей конкурса, которое прошло в конференц-зале мэрии г. Калининграда. Также при поддержке профсоюзной организации студентов Калининградского государственного технического университета для проведения акции были привлечены волонтеры.

### **Риски и трудности при организации и проведении праздника**

Первый опыт проведения Дня ТСЖ показал трудности в привлечении местных партнеров, так как организация еще не наработала контакты с профильными организациями. Для нас большим плюсом было то, что через членов Рабочей группы у нас уже были контакты с потенциальными донорами из числа бизнес-компаний, поддержавших проведение первого конкурса среди ТСЖ, был большой опыт сотрудничества с органами власти на муниципальном и региональном уровне. Вместе с тем, нам удалось провести празднование только в одном муниципальном образовании – г. Калининграде.

Также риском является низкая активность самих организаций собственников жилья в участии в грантовом конкурсе. Так как по целям создания эти организации не являются чистыми НКО, нет опыта проектной деятельности. Ресурсом решения данной проблемы стало подключение Ассоциации собственников жилья, распространение информации через профильные органы местного самоуправления в муниципальных образованиях.

### **2008 год - Дни ТСЖ в Калининградской области**

Наибольших результатов в информировании и мотивации жителей удалось достичь в ходе проведения Дней ТСЖ в Калининградской области. Мероприятия в г. Калининграде проходили 14, 16, 18 и 19 сентября – и в г. Советске – 15 сентября. На мероприятиях проекта было распространено более 2500 экз. информационной продукции – «Азбука ТСЖ», информационные баннеры, информационные издания других организаций (молодежные комиксы о жилищном кодексе – автор Калининградская региональная ассоциация собственников жилья). В мероприятиях приняли участие более 1500 человек, в том числе более 500 человек из муниципальных образований Калининградской области.

**14 сентября** в публичной акции в парке культуры и отдыха «Юность» приняло участие более 1000 жителей г. Калининграда. В ходе акции были организованы: бесплатная юридическая приемная для граждан по жилищным вопросам, бесплатное распространение информационного издания «Азбука ТСЖ», специальные подарки для детей - воздушные шары с символикой «День ТСЖ».

**15 сентября** в г. Советске была проведена торжественная церемония награждения наиболее активных ТСЖ города и информационная акция с распространением материалов проекта.

**18 сентября** был проведен **региональный семинар «ТСЖ от А до Я»**, в котором приняли участие 125 человек, в том числе 2 приглашенных эксперта федерального уровня, представители региональной и муниципальной власти, представители бизнес компаний, представители ТСЖ и инициативных групп по созданию ТСЖ, средства массовой информации. На семинаре также было организовано:

- торжественное награждение победителей конкурса «День ТСЖ - 2008»,
- юридическая приемная по жилищным вопросам,
- открытое занятие Школы председателей ТСЖ, на котором были освещены следующие темы: как профессионально заказать жилищно-коммунальную услугу, капитальный ремонт многоквартирного дома, федеральные программы поддержки собственников жилья;
- выставка жилищных услуг для многоквартирных домов;
- презентация ТСЖ Калининграда и Калининградской области.

**19 сентября** в рамках Дней товарищества собственников жилья были проведены первые **жилищные уроки** в Калининградской области. На двух занятиях побывали 50 учащихся седьмых классов калининградской школы № 31. Жилищные уроки провели президент Калининградской региональной ассоциации собственников жилья Ирина Кулумбегова и юрисконсульт Фонда местного сообщества «Калининград» Елена Валиева. Ведущие рассказали школьникам о формах собственности в многоквартирном доме, домовых расходах, способах экономии коммунальных ресурсов, а также правилах совместного проживания в многоквартирном доме. Всем участникам уроков вручили жилищные комиксы «Человек-собственник», разработанные студентами-волонтерами Калининградского государственного технического университета для Ассоциации собственников жилья. При подготовке занятий использованы материалы программы «Жилищные уроки», разработанной доктором политических наук, профессором кафедры местного самоуправления Государственного университета Высшей школы экономики (Москва) Еленой Шоминой.

Важную роль в мотивации жителей сыграло **проведение Конкурса «День ТСЖ - 2008»** среди ТСЖ Калининградской области. Конкурс проводился на средства, собранные фондом на местном уровне, - пожертвования бизнес-компаний и партнеров Дней ТСЖ. Всего в рамках Конкурса было поддержано 6 ТСЖ на общую сумму 175 000 рублей. Награждение победителей состоялось 18 сентября в рамках Регионального семинара-выставки «ТСЖ от А до Я» в Калининграде. Фонд местного сообщества «Калининград», Калининградская региональная ассоциация собственников жилья и Калининград-

ская школа жилищного просвещения провели Второй ежегодный конкурс среди товариществ собственников жилья «День ТСЖ 2008» при поддержке Министерства ЖКХ и строительства Калининградской области, Комитета городского хозяйства администрации городского округа «Город Калининград», администрации Советского городского округа. Открытый конкурс был проведен на территории всей Калининградской области по четырем номинациям. На конкурс поступило более 40 заявок из Калининграда, Советска и Светлого. В номинации «Развитие», созданной специально для ТСЖ из Калининграда, победили ТСЖ «Борисово» (председатель - Валерий Мельников) и ТСЖ «9 Апреля - 102» (председатель - Надежда Клевец). ТСЖ «Борисово» также было признано победителем в номинации «Дружный двор», поделив награду с ТСЖ «Сельма-2» (председатель - Ольга Дроздова). В номинации «Малый город» победили товарищество из Советска «Южное» (председатель - Анатолий Яроц) и ТСЖ «Дом ветров» из Светлого (председатель - Виталий Дерюгин). Среди председателей ТСЖ, подавших заявку на конкурс, лучшим экспертный совет признал Альбину Крымскую - председателя ТСЖ «Еловая Аллея». Победители получили гранты в размере 25 000 рублей. Специальный приз от партнера конкурса муниципального Учебно-курсового комбината «ЖИЛХОЗ» получило ТСЖ «Надежда» - возможность бесплатного обучения на курсах в комбинате. Победителей поздравили члены экспертного совета конкурса, в состав которого вошли представители Калининградского регионального клуба бухгалтеров и аудиторов некоммерческих организаций, администрации городского округа «Город Калининград», Министерства ЖКХ и строительства Калининградской области, бизнес-партнеров конкурса и региональной газеты «Страна Калининград». Председателем экспертного совета выступил начальник отдела реформирования и модернизации ЖКХ Министерства ЖКХ и строительства Калининградской области Никита Борисов. Кроме партнеров и экспертов конкурса, победителям пожелала успехов председатель комитета городского хозяйства городского округа «Город Калининград» Данута Смирнова.

## 2.4. Европейский день соседей - последний вторник мая



Казалось бы, давно миновало время, когда соседи были кем-то вроде членов семьи, когда проблемы решались совместно, горе и радости делились на всех. Люди обзавелись тяжелыми металлическими дверьми, закрыли их на массивные замки, и уже не каждый знает, кто живет по соседству. А потому праздники дворов или районов, которые во многих регионах России проводятся ежегодно, стали для многих настоящим откровением. Вот какая, оказывается, семья живет по соседству - дружная да веселая: мама, папа, дочки-двойняшки. А какие пироги печет соседка - хрустящие, пышные! Любой кулинар позавидует! А кот из квартиры напротив вообще чудо природы: огромный, пушистый! Как только на руках у хозяйки помещается?!

Однако сколько еще людей остается за закрытыми дверями, сколько жителей понятия не имеют, кто живет за стенкой и кто входит с вами в лифт. Как трудно нам теперь решать совместные проблемы, потому что мы не только не знаем, как это сделать, но и с кем.

«...Мы живем в парадоксальное время. Иногда для нас намного легче общаться с человеком на другом краю света, чем сказать "добрый день" своему соседу. Этот праздник был создан как ответ на развитие изоляционизма и индивидуализма, которые процветают в наших городах... **Европейский День Соседства** - это встреча, призванная налаживать и развивать социальные связи. Это прекрасная возможность встретиться с соседями, покончить с анонимностью и изоляционизмом, получившими широкое развитие в нашей жизни...»<sup>1</sup>

Идея провести такой день родилась в Париже в 1990 г., когда Антанасе Перифан и группа друзей из ассоциации «Париж для друзей» решили провести праздник для соседей в 17-м районе Парижа.

---

<sup>1</sup> При подготовке этого раздела использовался сайт Международного союза квартиросъемщиков [www.iut.nu](http://www.iut.nu)

Цель праздника заключалась в следующем: объединить людей, живущих по соседству друг с другом, для совместной реализации различных проектов на благо жителям, чтобы противостоять все нарастающей изоляции в обществе.

В целом цель была достигнута: найдены спонсоры для людей, которые находились в тяжелом материальном положении; предоставлены автомобили для соседей с ограниченной подвижностью, нашли работу безработным, организовали мини-детские сады на дому, чтобы как можно больше людей смогли выйти из дому, встретиться со своими соседями, вырваться из одиночества и почувствовать себя в кругу друзей.

К 1999 году уже десять тысяч жителей Парижа (живущих в 800 многоквартирных домах) отпраздновали этот день. Данное мероприятие стало развиваться в масштабах страны благодаря Ассоциации мэров Франции и усилиям международной организации «Хабитат».

В 2001 году в «Европейском Дне соседей» приняло участие уже около миллиона человек. А в 2003 году празднование перешагнуло границы Франции и обосновалось в Бельгии, в основном, в Брюсселе. И уже 3 миллиона европейцев праздновало этот День.

2005 год – особый. «Европейский день соседей» этого года стал первой встречей европейских граждан: 16 стран (причем 13 стран входили в Европейский союз), 450 городов и 4,5 миллиона человек. Дублин, Брюссель, Женева, Париж, Люксембург, Манчестер, Лиссабон и Рим участвовали в большом празднике соседей. К ним также присоединились соседи из Квебека и Стамбула. Объявили о готовности отмечать День Соседей жители Эстонии, Латвии, Словакии, Чехии, Норвегии - всего 21 страна Европы, а также Канады и Турции.

В 2005 году была создана Европейская Федерация локальной солидарности (European Federation of local Solidarity). В Европе говорят о сближении, солидарности, интеграции и взаимодействии на благо объединенной Европы. Инициатива организации и проведения Европейского Дня Соседей во всех больших городах Европы принадлежит мэрам четырех городов - Парижа (Франция), Брюсселя (Бельгия), Женева (Швейцария) и Рима (Италия). Жители европейских столиц празд-

нуют этот день со своими соседями и считают его одним из важнейших социальных инструментов развития соседских сообществ.

В 2007 году в «Европейском Дне Соседей» приняли участие уже 7 миллионов человек из 725 городов 28 стран!

В 2009 году в празднике приняли участие 8,5 миллионов человек из 29 стран – более 1000 организаций и муниципалитетов.

Итак, когда же празднуется этот праздник, в какой день года? Все просто. «Европейский день соседей» является событием, которое ежегодно в самых разных странах Европы происходит **в последний вторник мая**.

Каждый год в последний вторник мая, живущие в одном доме или на одной улице люди, проводят свою соседскую вечеринку. Это происходит одновременно во многих домах и дворах, в маленьких кафе или на специально оборудованных площадках. Эту деятельность поддерживают местные власти. «Европейский день соседей» объединяет всех граждан и местные структуры (государственные учреждения, местные магазины, ассоциации соседей и т.д.).

«Исчезновение коллективных чувств заставляет нас искать возможности встречи с новыми людьми, разделенных взглядов, новых связей. День соседей – это гораздо больше, чем просто дружеская вечеринка. Этот день направлен на то, чтобы помочь жителям быть хорошими соседями не только в этот день, но – постоянно, круглый год, в духе доброты, дружбы, сотрудничества и толерантности. Этот новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в микрорайонах и наших городах», - Manuel TORNARE, Мэр Женева.

«Этот праздник, который становится все масштабнее с каждым годом, стал одним из первых европейских массовых мероприятий. В один и тот же день в большинстве городов Европы мы можем праздновать ценности солидарности, товарищества и толерантности, которые у нас есть. Города дают людям общее чувство сопричастности», - Bertrand DELANOË, Мэр Парижа.

«Давайте надеяться, что каждое утро и каждый вечер, когда мы увидим наших соседей, мы будем улыбаться и не будем ворчать. Это именно то, за что мы боремся, объединяясь и не боясь наших различий

ни в микрорайоне, ни в нашей стране, ни в Европе!», - Freddy THIELEMANS, Мэр Брюсселя.

Этот праздник направлен на улучшение взаимоотношений между соседями, он учит быть солидарными в этом мире, где все чаще встречается безразличие. Объединение и поддержка соседями друг друга дает возможность преодолевать их повседневные трудности. А фраза «хорошие соседи стали хорошими друзьями» говорит сама за себя.

Сейчас «Европейский день соседей» поддерживается Европейской Федерацией локальной солидарности, которая находится в Брюсселе. Созданный Федерацией сайт <http://country.european-neighbour-day.com/ru> становится хорошим помощником и организатором праздника во всех уголках Европы.

«По примеру французов, итальянцев и других европейцев в 2007 году чехи впервые отмечали Праздник соседей. Организаторы надеялись, что праздник будет способствовать сближению людей, живущих по соседству, но не имевших ранее возможности узнать друг друга поближе. В Праге интерес к проекту проявили в 14 районах города. Соседи сами должны были решить, где они хотят общаться - в парках, домах культуры или прямо в своем доме»<sup>1</sup>.

В Риге с 2007 года тоже празднуют День Соседей. Однако в 2007 году он проходил только в Центральном районе. Рижская газета «Час»<sup>2</sup> от 27 мая 2007 г.: «День Соседей - это праздник тех, кто живет или работает в центральном районе, имеет здесь бизнес или домовладение. Гостей приглашали в сквер дома на улице Бривибас, 124, который скоро будет благоустраиваться и скоро станет самым большим сквером в центре города. А рядом на 8000 кв.м. вырастет комплекс жилых и офисных зданий. На празднике жители смогли познакомиться с эскизами новой застройки. Им рассказали о планах исполнительной дирекции и будущем района. Жители смогли принять участие в

---

<sup>1</sup> Материал с сайта [www.radio.cz](http://www.radio.cz)

<sup>2</sup> Источник: «Мы не соседи! Мы - одна семья!» Инна ХАРЛАНОВА // [www.chas-daily.com/win/2009/05/29/g\\_001.html?r=32&](http://www.chas-daily.com/win/2009/05/29/g_001.html?r=32&)

конкурсе на лучшее название нового сквера», - рассказал исполнительный директор Центрального района Вячеслав Старостин. В 2009 году его праздновали в самых разных районах города.

С 2007 года уже традиционно День соседей отмечают в Одессе. Причем его проведению предшествовало подписание мэром города специального распоряжения о проведении праздника и присоединении Одессы к городам, отмечающим День Соседей.

В 2009 году застолья под открытым небом по случаю Европейского дня соседства прошли во всех районах Одессы. Всего было организовано 17 мест празднования. Несколько тысяч одесситов стали участниками и гостями торжества.

В былые времена говорили: «Собрался строить дом – выбирай не место, а соседей». Поговорка стара как мир, а все не теряет своей актуальности, ведь многих из нас порой так и тянет помянуть соседей недобрый словом. От них, зачастую, зависят наш покой и комфорт. Если соседи уважают друг друга, то и музыка в неурочный час не загрохочет, и вода с потолка не польется, и по подъезду не придется пробираться через кучи мусора. А случится с какой-нибудь просьбой обратиться – как хорошо, что есть тот самый добрый сосед или соседка, которые если не делом, так советом помогут...

«Ближний сосед – лучше дальней родни» - еще одна русская поговорка. Скажете, ушли те времена, когда сосед соседу был друг, товарищ и брат?! Да нет же! Оглянитесь вокруг: не только мы истосковались по нормальным человеческим добрососедским отношениям, но и наши дети, сами того не подозревая, ищут (вот только всегда ли находят?) тепла, домашнего уюта, в том числе, за пределами семейного круга. И они обязательно его найдут, совсем рядом, если в добрых делах объединятся добрые соседи.

**Международный союз квартиросъемщиков сформулировал ответы на часто задаваемые вопросы начинающих участников «праздничного добрососедского движения»:**

- Для чего проводят день соседей?
- *Дать возможность ближе познакомиться с соседями, немного отдохнуть, поболтать, обсудить общие проблемы, создать или укрепить*

*пить добрососедские отношения, преодолеть одиночество и просто узнать соседские новости...(а может быть еще и потанцевать или попеть).*

**- Когда отмечается этот праздник?**

*- В последний вторник мая.*

**- Кто его отмечает?**

*- Жители и их соседи по всей Европе и не только.*

**- Где отметить?**

*- В любом месте, где Вам удобнее - улица, сад, двор, холл – мало ли где могут собраться соседи.*

**- Как организовать такой праздник?**

*В складчину накрыть стол, для которого каждый приносит что-то вкусненькое.*

**- Кого можно и нужно пригласить в гости?**

*Депутатов и общественные организации, домовладельцев и управляющие компании, ваших соседей из других домов....*

**- Кто поддерживает этот праздник?**

*Мэры городов и депутаты, общественные организации и управляющие компании.*

### ***Рубрика полезных советов по проведению Дня Соседей***



Для того чтобы информировать соседей о предстоящем празднике, полезно сделать **афишу**. Это нужно для того, чтобы проинформировать жителей вашего города. Афиша может быть размещена около школы, на стендах микрорайона или около почты, магазинов, во всех публичных местах.



В качестве альтернативы или сопутствующего материала можно сделать **Листовки**, которые являются очень полезными, так как они поясняют, как организовать праздник. **Приглашение** может быть вывешено в холле дома, который принимает участие в праздни-

ке, на лестничной клетке возле лифта, лестницы или почтовых ящиков. Нужно указать место и время проведения праздника, а также другие детали, касающиеся праздника, и оставить ваше имя и контактный телефон.



Чтобы обратиться конкретно к людям или к особенно важным гостям, отправьте им **персональные пригласительные письма**. Такие письма позволяют наладить контакт с соседями. Положите их в почтовые ящики или вручите лично, приглашая ваших соседей принять участие в празднике.



Для создания хорошего настроения и яркого запоминающегося праздника могут быть использованы различные способы: разноцветные воздушные шары, шапочки, галстуки, специально подготовленные открытки или подарочные пакеты.



Очень важно привлечь к участию в празднике как можно больше жителей и сделать все возможное, чтобы они стали не гостями, а настоящими участниками. Ведь это День Соседей, а значит, все могут принимать в нем активное и дружеское участие.



В день праздника все люди смогут встретиться друг с другом за одним столом, выпить или перекусить, при этом каждый приносит на стол что-нибудь свое. Это хороший повод дать хозяйкам возможность проявить себя, приготовив вкусное угощение для общего стола.



Организовать праздник соседей легко, и это зависит только от вас. Вы, жители, являетесь главными участниками, и именно ваше участие - залог успеха праздника. Не стесняйтесь попросить соседей о помощи в организации этого события. Каждый может внести посильную лепту в создание своего собственного праздника. Нет не-

обходимости придумывать что-то особенное. Обстановка простоты и гостеприимства, единения и солидарности позволит всем соседям почувствовать себя членами одного большого коллектива, где важно и учитывается мнение каждого и очень важна совместная деятельность.



Что сделать во время праздника? Например, устроить **конкурсы** - любые, лишь бы в праздник было вовлечено как можно больше жителей:

- музыкальные,
- соседских талантов,
- на самого доброго соседа,
- на самого старшего (юного) соседа,
- на лучшую бабушку,
- на лучший пирог, салат и закуску,
- на домашние наливочки, песен,
- тостов,
- похвалы соседей,
- составление «инструкции доброго соседа»,
- на лучший подъезд,
- на лучшую стенгазету,
- посетить красивые подъезды (если кто-то позаботился их украсить),
- провести анкетирование соседей «Соседские таланты» (см. приложение),
- устроить игры для детей и взрослых (если будет создана добрая и раскованная атмосфера и будет пространство).



В прессе и в Интернете Вы найдете много примеров и сценариев подобного праздника. За консультацией и практической помощью Вы всегда можете обратиться в Фонд «Новая Евразия», эксперты которого с радостью ответят на все Ваши вопросы.

## **ЧАСТЬ 3**

### **РОССИЙСКИЙ ОПЫТ.**

#### **ПРАЗДНИКИ ДВОРОВ, МИКРОРАЙОНОВ И СОСЕДЕЙ**

#### **3.1. День соседей в Москве в 2006 году.**

##### **Личный опыт авторов**

Мы решили не отставать от своих европейских соседей и присоединились к этой симпатичной традиции. 30 мая 2006 был проведен День Соседей прямо около своего подъезда обычного панельного 9-ти этажного дома в районе Ховрино.

Как и все наши «акции», эта началась с обсуждения идеи «Дня соседей» с членами Совета подъезда и ближайшими соседями. Предложение было встречено с энтузиазмом, и пришлось взяться за объявления, а также подумать, как же украсить двор. Были выпущены специальные «Соседские ведомости»<sup>1</sup>.

Съездили в магазин «Все для праздника» и купили там шарики, которые продавались «на вес», а потому стоили совсем недорого – рублей 20 за целую кучу! Потом нам позвонили несколько соседей и предложили помощь. У одних нашелся удобный раскладной стол, другие вызвались принести одноразовую посуду (для тех, кто забудет свою чашку), третьи обсудили, как и кого будем приглашать. Такая поддержка всегда очень важна. Возникает команда, с которой вместе делать праздник, да и любую акцию, и легче и веселее. Однако с утра в день праздника все время шел мелкий дождь, и нас не оставляла тревога, что мы не сможем собрать жителей из других подъездов, потому что специального места у нас нет, а в нашей квартире помещаются, как правило, только жители нашего подъезда... Всегда нужно иметь какой-то «запасной вариант» на случай дождя. Казалось, что все препятствует организации нашего Дня Соседей: объявления мы сделали мелкими, висели они в темных подъездах, многие соседи их и не заметили; вплоть до 19.30 все время шел сильный дождь; ветер рвал шарики, которые мы пытались надуть заранее. Однако ветер и дождь пре-

---

<sup>1</sup> «Соседские ведомости» - газета Совета подъезда, издается с 1997 года.

кратились как раз вовремя. Несколько шариков, закрепленных на кустах, сразу же обозначили место проведения праздника. Нашими добровольными помощниками стали: наш старый активист Алеша (2-ой подъезд, 17 лет, сумел повесить над подъездом праздничную гирлянду!), Оля (4-й подъезд, 30 лет) и Ванечка из 1-го (9 лет). Им помогли и другие соседи. И весь двор был украшен множеством шариков. Это так красиво, когда шарики висят на зеленых майских деревьях и кустах! Ваня, безусловно, теперь наш «Главный Надуватель Шаров»! Хотя и Оля принесла такую гору надутых шариков, да еще предоставила нам всем очень удобный стол, да плюс отличные праздничные идеи, что тоже заслуживает почетного звания «Праздничного Организатора»!

Очень пригодились собранные за зиму именные бейджики с разных конференций. Мы заранее вынули из них наши имена, нарезали чистые листочки бумаги и, когда подходил кто-то из соседей, сразу же уточняли его имя и делали ему именной бейдж. Иногда это делали сами соседи, но пожилым людям с удовольствием помогали подростки. Одна молодая пара даже попросила бейджик с именем их сына, который мирно спал в коляске.

Как только был поставлен стол, так сразу же появились и различные вкусоности. Во-первых, наша Нина Павловна (80 лет!) порадовала соседей своим домашним печеньем. Из 3-го подъезда «прибыла» домашняя настоечка, к которой «подошли» маринованные огурчики, а потом пирожные, вода, чай, пиво, бутерброды и много еще чего прибывало весь вечер вместе с нашими славными соседями.

Пришли большие и дружные делегации из 3, 4 и, особенно отметим, 1 подъезда. Всего собралось (судя по выданным бейджам с именами всех, кто принял участие в нашем празднике) 47 человек, не считая тех, кто пролетал с работы прямо в квартиру, но все же задерживался поприветствовать соседей хотя бы на несколько минут. Встретились и обрадовались друг другу старожилы. Были веселы симпатичные новые соседи! Мы узнали, что у нас за стеной в другом подъезде живут приятные молодые люди. Когда в следующий раз мы услышим громкую и веселую музыку, то уже мы не будем им стучать, а просто

составим им компанию – мы ведь уже заранее получили приглашение! Пришли молодые пары с детьми, и нас это искренне обрадовало.

Были и серьезные разговоры о ремонте и сносе дома (которого не ожидается), о нашем ДЕЗе и обслуживающей дом компании «Три-Эс-Эм», которые получили наше приглашение, но, увы! не нашли время к нам присоединиться (о чем они потом искренне сожалели!).

А нашим домом, которому 40 лет, действительно, нужно серьезно заниматься. Один крысиный запах при входе в подъезды, бьющий по носу, чего стоит! Дому явно нужен хозяйский глаз. Им обязательно станет домком, в который войдут представители всех наших подъездов, благо неравнодушные и настойчивые люди у нас есть. Именно поэтому мы обсудили во время праздника, как проведем свой соседский опрос относительно тех проблем дома, с которыми сталкиваемся каждый день.

Наш День Соседей прошел легко, доброжелательно, и, надеемся, сблизил соседей. Нам стало легче общаться, выражать наши интересы. Разошлись в 23.30, не забыв собрать весь мусор в заранее приготовленные мешки. А шарики еще несколько дней радовали нас и напоминали о ДНЕ СОСЕДЕЙ!

Все получилось – и познакомились, и поговорили, и наметили дальнейшие планы. Говорили о том, чего мы ждем, что хотим, что можем сами, а в чем нам нужна помощь. Эта дружеская встреча стала очень важным шагом к созданию в доме домкома. Теперь у нас есть контакты с активными жителями всех подъездов. Спасибо всем, кто разделил с нами этот добрый праздник. Его снял на видео наш постоянный видеооператор Вячеслав Назарович (19 минут видео!).

Удачи нам всем!

**Соседские ведомости 20.04.06**

**жителей дома 28-5 по улице Петрозаводской**

**День Соседей в нашем доме и по всей Европе**

**ПРИГЛАШАЕМ ВАС НА НАШУ СОСЕДСКУЮ ВЕЧЕРИНКУ!**

У Вас будет возможность познакомиться с соседями, немного отдохнуть, поболтать, обсудить общие проблемы (а может быть еще и потанцевать или попеть), создать или укрепить добрососедские отношения, преодолеть одиночество и просто узнать соседские новости...

**Мы можем обсудить судьбу нашего дома, поговорить о том, чего мы ждем, что хотим, что можем сами, а в чем нам нужна помощь**

В нашем доме живет много умных, ответственных и небезразличных людей – нам всем нужно соседское взаимодействие и поддержка друг друга.

Мы можем поделиться заботами, тревогами, а также идеями и своими знаниями.

Было бы здорово узнать и о наших соседских талантах, и о талантах наших детей.

Наша соседская вечеринка – это наша «складчина».

**Приходите к 20.00 ко второму подъезду** со своими чашками и чем-либо вкусеньким – то, что легко режется, ломается и делится – печенье или сыр, орехи или сухофрукты. Можно захватить с собой термос с чаем, легкое вино, пиво или пепси – все то, что Вы любите сами и чем готовы поделиться с соседями!

Заманчиво узнать о кулинарных талантах наших соседок, и если кто-то для нашей вечеринки напечет своего печенья – это было бы здорово! Но если нет времени – не беда, мы уж точно придем не посты, а поболтать.

Мы будем рады видеть всех Вас!

До скорой встречи!

С вопросами или предложениями (в т.ч. помощи в украшении или организации) звоните 451-52-25 Елена, Вячеслав 451-11-54- Сергей

### 3.2. День Соседей в 2008 г.

В 2008 году кроме Москвы появились другие российские города, в которых отмечался День Соседей. Празднование прошло в регионах, где работает Сеть школ жилищного просвещения ([www.shgp.ru](http://www.shgp.ru)). Фонд Новая Евразия провел большую подготовительную работу, был разработан буклет «10 СОВЕТОВ по успешному проведению ДНЯ СОСЕДЕЙ. Памятка организатору и участнику», издан симпатичный добрососедский календарь, опубликованы статьи, проведены семинары в пилотных городах проекта «Поддержка собственников жилья». Это дало свои первые плоды.

В ЯРОСЛАВЛЕ выпустили специальную добрососедскую открытку и на главной улице города и перед зданием Ярославской областной думы активисты Ярославской школы жилищного просвещения поздравляли жителей и депутатов с Днем Соседей.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Материал предоставлен Татьяной Бородиной

**В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ**, например, в празднике приняли участие более 200 человек – жители микрорайона.



На празднике для своих соседей выступили дети - те, кто занимается в танцевальной студии при местном детском клубе. Большой интерес вызывало выступление хора пенсионеров «Молодые сердца», созданного по инициативе самих участников хора и занимающегося в СОС №7 каждую неделю. Все, кто пришел на праздник, смогли принять участие в работе творческих мастерских – по лепке из соленого теста и росписи по стеклу, а также мастерской по театральному гриму. В завершение праздника прошел импровизированный конкурс рисунка на асфальте.<sup>1</sup>

**В ПЕРМИ** Фонд «Гражданская позиция» провел консультирование и методическое сопровождение ТСЖ «Содружество» по подготовке заявок на городской конкурс социальных проектов 2008 г., что позволило сформировать новый подход к празднованию Дня соседей. Решением конкурсной комиссии от 18.06.2008 г. проект ТСЖ «Со-

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Ольгой Климиной.

дружество» «Семейный клуб «Дружные соседи» был признан победителем и реализуется в течение 9 месяцев, с июля по март 2009 г.<sup>1</sup>



## **В ТВЕРИ**

**День добрососедства в доме № 6 по улице Гусева в городе Твери**

*В этом году 27 мая 2008 года в России отмечают День соседей. Во всем мире он ежегодно празднуется в последний вторник мая. Для многих людей именно этот день стал основой для развития соседских отношений в рамках своего двора, дома или квартала.*

*Фонд «Новая Евразия» в рамках Проекта «Поддержка собственников жилья», реализуемого при поддержке АМР США, ставит целью развивать жилищную культуру граждан, в том числе, и посредством праздников, которые помогают людям познакомиться, а впоследствии находить общий язык при решении более сложных задач жилищного самоуправления.*

*Фондом проведена серия семинаров по жилищным праздникам для руководителей ТСЖ/ЖСК в гг. Твери, Ярославле, Нижнем Новгороде, Перми и др. Изданы брошюры, буклеты, праздничные календа-*

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Александрой и Константином Егоровыми

*ри, которые использовались жителями для подготовки и проведения Дня соседей в домах российских городов.*

*Публикацию о семинаре в Твери смотрите в газете «Тверской курьер» №20 от 23 мая 2008 года.*

«А можно взять эту конфету?», - малыш вопросительно смотрел на девочку, которая по-хозяйски накрывала импровизированный стол около подъезда. «А ты наш сосед?», - строго спросила маленькая хозяйка. «Не знаю», - шмыгнул мальчонка и показал в сторону соседнего подъезда: «Я оттуда..». «Ну тогда ты – наш! Бери, сколько хочешь!». «Не, мне одной хватит. А мамка сказала, что сейчас пирог принесет для соседей!», - мальчонка влез на свой велосипед и весело покатил по дороге.



К подъезду подходило все больше и больше людей. Каждый что-то нес: кто кулек с конфетами, кто банку с вареньем, кто пакет с колбасой... На глазах стол, сколоченный наспех из досок, превращался в банкетный. Девочки-подростки, «маленькие хозяйки большого дома», сновали из подъезда в подъезд, раздавая бейджики людям, которые подходили к этому шумно-радостному месту. Из окна первого этажа полилась задорной струйкой знакомая мелодия, которая тут же была подхвачена нестройным хором голосов.

Вдруг из подъезда, как из театральной кулисы, вышла стройная улыбающаяся женщина и сказала всем: «Добрый вечер, дорогие соседи! С праздником вас! С Днем соседней!». Она говорила о том, что сегодня, 27 мая, не только они, жители дома №6 по улице Гусева, отмечают День Добрососедства, но и их «коллеги» - жители домов Парижа и Рима, Будапешта и Лондона. Хозяйкой доброго праздника была председатель ЖСК-92 Согова Валентина Борисовна. Инженер по образованию, она прекрасно разбирается во всех технических тонкостях сложного объекта – многоквартирного дома. И отдает себе отчет, что содержание этого объекта невозможно без объединения усилий людей, которые в нем живут. Поэтому она с радостью приняла приглашение принять участие в семинаре «Акции и праздники в жилищной сфере», который проводился в рамках проекта «Поддержка собственников жилья», и теперь могла увидеть воочию, как менялись люди, их настроение, отношение друг к другу и своему дому.

За чашкой чая, по-соседски деловито, люди обсуждали «домовые» дела. «Надо бы цветник разбить да деревья посадить, а то скучно глазам-то.», - заметила молодая женщина. «Да и дорога к подъездам, смешно сказать, как в деревне», - продолжила ее соседка. «Сделаем, дорогие мои, все сделаем. Было бы желание!», - Валентина Борисовна, по-хозяйски окинула двор, - «Нам сейчас надо попасть в программу по капитальному ремонту. Дому-то 30 годков будет! Самим не потянуть, а государство может поддержать аж на 95%». Разговорам о судьбе родного дома не было конца, и каждый из собравшихся предлагал свои идеи, как сделать его еще более комфортным и надежным.

Мальчонка, вилля на своем велосипеде (левая рука была занята маминым пирогом), быстро мчался к веселому подъезду, украшенному шарами и разноцветными плакатами. За ним спешила целая ватага таких же мальчуганов. «Они со мной! Они тоже наши! Соседи!», - кричал мальчишка.

### **3.3. День Соседней, 2009 г.**

Праздник Соседней в 2009 году имел в России уже совершенно другие масштабы. Он проходил не только в городах присутствия Сети школ жилищного просвещения и пилотных городах проекта «Поддержка собственников жилья», но и в других городах России – Иркут-

ске, Ангарске, Новосибирске, Советске. В этом разделе собран материал разных городов России, где отмечали День Соседей.

### **Нижний Новгород<sup>1</sup>**

#### **Добрые соседи не один день, а круглый год**

Родные и друзья часто не могут быть рядом с нами, но соседи окружают нас всегда. У жильцов многоквартирных домов они прямо за стеной, у тех, кто живет в частном доме - на расстоянии земельного участка. Так что не стоит подробно объяснять, как важны в нашей жизни эти близкие во всех смыслах люди. Ведь сосед, с которым вы в дружеских отношениях, и солью-сахаром выручит, и в любом деле подсобит, он рядом и в беде, и в радости.

В Европе для добрых соседей даже праздник особый придумали — День соседства. Вот уже 19 лет он отмечается во многих странах в последний вторник мая, а в этом году выпал на 26 число. В этот день люди собираются на дворовые праздники, знакомятся с соседями, веселятся и общаются. Эта традиция пока не прижилась у нас в России. Тем не менее, и в Нижнем Новгороде есть примеры по-настоящему добрососедских отношений. О таких дружных нижегородцах мы и хотим рассказать вам в канун этого совсем еще молодого праздника.



*Дети – самые активные участники праздника*

---

<sup>1</sup> Материалы предоставлены Ольгой Климиной.

### **Жильцов подружили рябчики и лилии**

Отношения жильцов дома № 13 по проспекту Союзному по праву можно назвать добрососедскими. И в этом немалую роль сыграла председатель товарищества собственников жилья, созданного в доме. Кстати, это товарищество является пилотным ТСЖ, оно принимает участие во всероссийском проекте «Поддержка собственников жилья», который действует в Нижнем Новгороде при поддержке городской администрации. Эта программа осуществляется фондом «Новая Евразия» совместно с фондом «Институт экономики города» при поддержке USAID.

Председатель ТСЖ № 438 Александра Виноградова рассказала нам о людях, которые живут в ее доме.

- До этого я жила на Мещере. Дом у нас был совсем недружный. Даже я, человек очень общительный, не знала, как зовут соседей по площадке. Так что переехав сюда девять лет назад, я и не рассчитывала на такое теплое общение между жильцами. Однако они сразу приняли меня в компанию. А подружили нас цветы. Увидела, что мои соседки занимаются обустройством цветников у дома, а я сама заядлая цветочница, у меня весь сад в цветах. Вот и предложила им свои семена и рассаду. И чего мы только не вырастили на нашем придомовом участке — тюльпаны и нарциссы, ирисы и лилии, ноготки и королевские рябчики. Красота неопишуемая, но главное — соседские отношения наладили. Кстати, по нашему примеру обустраивать свои палисадники стали и жильцы окрестных домов.

Александра Николаевна считает так: чтобы дом был дружным, надо проводить совместные мероприятия, от которых и двору польза, а самим жильцам радость. В этом году, например, во дворе дома впервые проводили Масленицу. Жильцы собрались на детской площадке, которую город подарил дому за то, что два года подряд жильцы занимали первое место в конкурсе по благоустройству двора. Соседи напекли блинов, которыми угощали друг друга и прохожих, жгли чучело Масленицы, было шумно и весело. Людям так понравился этот праздник, что они очень просили Александру Николаевну проводить его ежегодно.

А во время месячника по благоустройству соседи дружно вышли на субботник. Конечно, не каждая из 220 квартир — а именно столько в этом многоквартирном доме! — проявила активность, но большинство все-таки приняли участие в уборке своего двора.

— Вышли и пенсионеры, и молодежь, и дети, — рассказывает председатель товарищества. — Люди хотят общаться, делать свой дом и двор лучше, так надо дать им эту возможность.

### **И в магазин сходят, и укол сделают, и квитанцию оплатят**

В этом большом доме, как и в семье, есть и пожилые люди, и молодежь, причем те, кто младше, заботятся о стариках.

— У нас в четвертом подъезде есть семья старичков, — говорит председатель, — бабушке 85 лет, а дедушке 94. Дети у них есть, но живут далеко, навещают не часто. Так что за этой парой присматривают все соседи. Я лекарства покупаю, раз в неделю хожу с ними на рынок, где они покупают продукты. Другие соседи, если их с сумкой на улице увидят, обязательно до квартиры донесут. Дедушка Михаил Данилович, несмотря на годы и почти полную потерю зрения, такой веселый, жизнерадостный. И очень активный. Он так рвался помогать нам на субботнике!.. Эту семью у нас все любят.

Конечно, в разных подъездах соседи общаются по-разному. В четвертом и пятом, например, жильцы все время меняются, прежние уезжают, появляются новые, так что люди там, как говорится, еще не притерлись. А вот в шестом подъезде живут самые дружные и внимательные друг к другу соседи.

— Желание помочь соседям идет изнутри, — говорит жительница шестого подъезда Валентина Владимировна. — Поддержать ведь можно не только делом, но и советом, добрым словом, вниманием. Без внимания жить тяжело, особенно пожилым людям.

На самом деле Валентина Владимировна помогает соседям не только словом. Эта женщина всю жизнь проработала медиком, так что когда кому-нибудь из жильцов надо сделать укол, все обращаются к ней. Соседи, уезжая на лето, доверяют ей ключи от своих квартир, поручают ей внести деньги за коммунальные услуги. А три года назад со своей соседкой и лучшей подругой Надеждой Михайловной затеяли

еще одно доброе дело. Пенсионеры собирают ненужную одежду — ту, что не доносили их дети и внуки, и отдают нуждающимся людям. Когда они принесли пакеты с еще хорошей одеждой своей соседке из четвертого подъезда, воспитывающей пятерых детей, многолетняя мать не знала, как их благодарить. Другие соседи тоже потихоньку участвуют в этой благотворительной акции, приносят пенсионеркам ненужную одежду. А инициаторы этого хорошего дела — Валентина Владимировна с Надеждой Михайловной — отдают вещи в церкви, а иногда отвозят в деревни и раздают бедным людям.

Добрые дела, оказывается, тоже сближают людей.

### **Мальчишки и девчонки растут внимательными людьми**

— Дом у нас хороший, — уверены жильцы. — Соседей, что сквернословят или могут сказать злое слов в спину, у нас нет. И детей мы учим, что они — хозяева своего дома, должны заботиться о нем. Наша детвора во дворе не мусорит, стены не разрисовывает. Они настоящие маленькие хозяева — следят, чтобы ребятишки из соседних домов не рвали цветы в палисадниках, которые сажают их бабушки.

Трудных подростков, которых она, конечно же, знает наперечет, председатель ТСЖ Александра Николаевна Виноградова старается привлечь к полезной для дома работе. Например, за небольшую плату подростки установили перед домом скамейки для мам и бабушек и песочницу для малышей. И во дворе стало комфортнее, и подростки заработали. А особенно приятно, говорят жители, точнее жительницы этого дружного дома, когда кто-то из дворовых мальчишек, который раньше даже не здоровался, догоняет, забирает сумку и помогает донести до квартиры. Это значит, что этот ребенок растет хорошим соседом и добрым человеком<sup>1</sup>.

### **Акция «Добрососедство» в Нижнем Новгороде**

**26 мая 2009 года в Центрах жилищного просвещения<sup>2</sup>.**

Мы решили поддержать акцию ярославских коллег, и предложили жителям принять участие в составлении «Инструкции доброго со-

---

<sup>1</sup> Елена Шаповалова [http://www.daycity-nn.narod.ru/\\_archive/2009/40-359/04.htm](http://www.daycity-nn.narod.ru/_archive/2009/40-359/04.htm)

<sup>2</sup> Материалы по Дню Соседей в Нижнем Новгороде предоставлен Ольгой Климиной, Проект «Поддержка собственников жилья» hsp.tsg-rf.ru

седа». 26 мая, во вторник, вели прием 4 центра. Добровольцы Студенческого правового бюро всем посетителям предлагали анкеты с вопросами «Как стать хорошим соседом» и «Для чего нужно знать соседей».

**Уважаемые жители!**

**Дорогие соседи по дому, улице, району, городу!**

**26 МАЯ 2009г. - ЕВРОПЕЙСКИЙ ДЕНЬ СОСЕДЕЙ.**

**А по-нашему - праздник ДОБРОСОСЕДСТВА!**

**Кто же такой – добрый сосед?**

**Принимаются ответы и серьезные, и шуточные!**

**И к следующему празднику мы – Нижегородская Ассоциация товариществ собственников жилья, совет общественного самоуправления и СПБ - издадим ИНСТРУКЦИЮ ДОБРОГО соседа.**

И вот некоторые итоги...

<b>Как стать добрым соседом?</b>	<b>Для чего нужно знать своих соседей?</b>
<i>Нужно общаться с соседями</i>	<i>чтобы обращаться не «эй!», а по имени</i>
<i>Быть вежливым, весёлым и честным</i>	<i>чтобы он дарил подарки,</i>
<i>Понимать</i>	<i>чтобы ходить в гости, общаться</i>
<i>Одобрять соседа</i>	<i>если холодно на улице - могли открыть дверь</i>
<i>Помогать соседу в трудную минуту</i>	<i>чтобы ему помочь</i>
<i>Поделиться с соседом чем-либо.</i>	<i>чтобы дать то, чего у него нет,</i>
<i>Выручать каждый день</i>	<i>чтобы точно знать, как он себя поведёт в том или ином случае,</i>
<i>Не быть грустным, а смешным и хорошим</i>	<i>чтобы в опасной ситуации позвать на помощь</i>
<i>Быть добрым</i>	<i>чтобы он помогал в критических</i>

	<i>ситуациях,</i>
<i>Дарить подарки</i>	<i>чтобы не было скучно,</i>
<i>Быть приличным, не ругаться, не грубить, не шуметь</i>	<i>Чтобы дать то, что ему надо,</i>
<i>Прощать уметь</i>	<i>чтобы его уважали,</i>
<i>Отвечать на вопросы соседа,</i>	<i>Чтобы было, с кем поболтать</i>
<i>Дарить улыбку</i>	<i>чтобы не обокрали</i>
<i>Давать займы</i>	<i>чтобы было, у кого занять денег</i>
<i>Угощать вкусным пирогом</i>	<i>чтобы ухаживали за цветами, рыбками</i>
<i>Выгуливать собаку соседа</i>	<i>Чтобы выгуливали собак</i>
<i>Выгуливать соседа</i>	<i>чтобы было, кого выгуливать</i>
<i>Знать соседей хотя бы по именам</i>	

### **День соседей в ТОС**

В начале мая, поддерживая традицию сотрудничества с Советами общественного самоуправления, на территории которых работают Центры жилищного просвещения населения, Нижегородская Ассоциация товариществ собственников жилья разместила в ТОС на информационных стендах сообщение о предстоящем празднике и предложение жителям поздравить своих соседей. Для привлечения жителей к этой информации использовались красочные буклеты с советами по проведению праздника (буклеты разработаны и изданы в рамках проекта «Поддержка собственников жилья»). В программу своих дворовых праздников, которые уже стали традиционными в каждом микрорайоне, председатели добавили конкурсы, еще раз привлекая внимание сограждан к европейскому дню соседей и подчеркивая важность добрососедских отношений для обеспечения комфортного проживания в доме.

Так в ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна Белякова), прошел дворовый «Праздник солнца», расширивший число участников, побывавших на импровизированной сцене. Это

были и командные соревнования (команды домов с четными и нечетными номерами), и личное первенство. Весело шел конкурс «Похвали соседа», когда команды поочередно продолжали хвалебную фразу: «Мой сосед (соседка) самый...». Хвалили всё: душевные порывы, ум, красоту, размеры, увлечения. Так что сосед у нас «самый любвеобильный» и «самый вкуснопахнущий». Кроме того зрители демонстрировали знание поговорок, пословиц, частушек о соседях, рифмовали задаваемые слова: «сосед» (обед, мопед, логопед...), «многоэтажка» (непромокашка, милашка, и двадцатипятикилометровка!), «забор» (топор, лезет вор, мотор..) . Это задание пришлось зрителям особо по душе, и ведущий даже был вынужден ограничивать число ответов.

В ТОС Приокского района (председатель Старикова Вера Васильевна), в 20-х числах мая традиционно проводится турнир дворовых команд по футболу «Кожаный мяч» (Такие же турниры проводятся в Московском, Ленинском районах). В этом году День соседей совпал с последним днём турнира. Перед началом соревнований председатель ТОС не просто сказала напутственное слово ребятам с пожеланием победы, а подчеркнула, что успех спортивной команды двора – это результат тренировок и добрых соседских отношений. Зрители и спортсмены приняли участие в составлении «Инструкции доброго соседа»

Еще были передачи на радио, рассылка по НКО, выступления перед председателями ТСЖ....

В конце дня одна из организаторов вышла на улицу и услышала, как во дворе разговаривают двое мужчин, и один другому вдруг говорит: «А ты знаешь, что сегодня День соседей? Поздравляю!..» Вот это и есть главная оценка нашей работы!

## Ярославль, 2009<sup>1</sup>

Удивительно подошли к этому празднику в городе Ярославле. Так случилось, что разные люди приезжали в город и рассказывали про этот праздник. Сначала жители о нем узнали от Татьяны Бородиной, которая возглавляет в Ярославле Школу жилищного просвещения, Ярославский центр социально партнерства. Еще в 2008 году она сумела издать специальный праздничный календарь, который раздавали горожанам в День Соседей. В марте 2009 года Татьяна провела семинар по организации Жилищных праздников для председателей ТСЖ, домкомов, старших по домам, на котором уже были использованы материалы проекта Фонда «Новая Евразия» «Поддержка собственников жилья». Затем в город приехал Александр Согомонов, который также сказал о важности добрососедства на семинаре.

А после всего этого удивительная Анна Богданова-Тарковская, руководитель радиостанции «Эхо Москвы» в Ярославле, «раскрутила» целый месячник добрососедства! Вот как она сама писала в своем приглашении:

Дорогие друзья!

предлагаем вам присоединиться к акции «Добрососедство», приуроченной к Европейскому Дню соседа, который традиционно отмечается в последний вторник мая.

В этом году это 26 мая!

Цель акции – подарить самим себе и ярославцам еще один весенний праздник!

Конечно, этой акцией мы сможем актуализировать проблему отсутствия у ярославцев массовой культуры добрососедских отношений, которые являются основой гражданского общества и создать вокруг темы соседства позитивный информационный фон.

---

<sup>1</sup> В этой части размещены материалы подготовки Акции «Добрососедство» (месячника добрососедства), который прошел в Ярославле. При его подготовке были использованы материалы, подготовленные в 2008 году Фондом «Новая Евразия». Материалы предоставлены Татьяной Бородиной, Ярославская Школа жилищного просвещения

Предлагаем вам принять участие в акции «Я знаю своих соседей!».

В ходе акции депутатам, старостам, прочим жилищным активистам и просто гражданам будут бесплатно розданы дизайнерские наклейки на почтовые ящики, для того чтобы люди могли вписать в них ту минимальную информацию, которую они хотят сообщить о себе своим соседям.

Дело это абсолютно добровольное!

Все наклейки легко приклеиваются и также легко отклеиваются! Кроме того, у нас есть бесплатные календарики, наклейки на стены и инструкции, как организовать во дворе праздник «День Соседей».

А также журнал - подарок для Вашего соседа!!!

Сделай подарок своему соседу!»



**Задачи акции «Добрососедство»** (для разных по степени гражданского самосознания групп граждан в порядке возрастания):

- Мотивация людей к формированию элементарных соседских отношений путем информирования об имеющемся опыте добрососедства.

- Знакомство с соседями.

- Микроблаготворительность.

### **Пути решения**

#### ***1. Промо «Дня соседей» в течение месяца во всех СМИ***

*Первый этап с 27 апреля по 10 мая.*

Радиопромо: Текст (на музыке «Замечательный сосед») « 26 мая отмечаем День соседей! Кстати, а ты – хороший сосед?»

Начало радио акции «Эхо Москвы»: «Соседские истории», «Добрые соседи», «Замечательный сосед».

Текст: «26 мая отмечаем день соседей! Если у вас есть добрая соседская история, звоните по телефону 92 106 5. Весь город узнает о Вашем положительном опытом, вы получите сертификат «Добрый сосед по версии радио Эхо Москвы», а ваши замечательные соседи – специальный приз от фонда «Диалог».

*Второй этап С 10 мая по 26 мая*

«Эхо Москвы» . Небольшие зарисовки, смонтированные из телефонных рассказов «Соседские истории», «Добрые соседи», «Замечательный сосед».

Аналогичный телепроект (хоум-видео домашних праздников на сайте телеканала, спецрубрики)

Добровольное присоединение к акции районных и печатных СМИ.

#### ***2. Акция «Я знаю своих соседей!» совместно с депутатами муниципалитетов, старостами, домовыми активистами.***

Будут розданы *дизайнерские* наклейки на почтовые ящики, для того чтобы люди могли вписать в них ту минимальную информацию, которую они хотят сообщить о себе своим соседям. Например : «Анна,

журналист «Эхо Москвы», «Маргарита Васильевна, староста» и т.д. Дело это абсолютно добровольное.

### **3. «Сделай подарок соседу»**

Сделай подарок своему соседу! Купи и разложи в ящики соседям уникальный арт-объект, созданный лучшими творческими личностями Ярославля!

Это подарок не только от соседа, но и от всего творческого коллектива, который бесплатно создал его уникальный контент.

Журнал представляет собой сборник эссе, миниатюр, статей, рассказов, стихов, фото, комиксов и т.д. посвященных добрососедским отношениям.

Ограниченная серия. Спешите сделать подарок соседям!

### **Непосредственно 26 мая**

1. Радио. «Часы звонка» - передай привет соседу! **Предлагаем поддержать всем имеющим свои эфиры станциям!!!**

2.С билетом в маршрутках раздача красочных шуточных листовок- инструкций «Как стать добрым соседом»./«Для чего нужно знать своих соседей».

4. Депутаты проводят праздники во дворах.

3. Пиццерия «Академия» доставляет пиццу с подарком для соседей. Предложить проект другим доставщикам.

4. СМС рассылка от сотовых операторов «С Днем Соседа!»

И ТАК ДАЛЕЕ.....

### **ОФИЦИАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ АКЦИИ «Добрососедство».**

#### **19 мая Ринг-Премьер отель.**

С 16.00 до 16.30 Выступление Елены Шоминой, которая принесла в Россию этот праздник (доктор политических наук, профессор Высшей школы экономики) перед политиками, чиновниками, журналистами. «О жилищной культуре и добрососедстве».

С 16.30 до 18.30 Евгений Греков (руководитель проекта «Эксперты для гражданского общества») расскажет про «Капитал Добрососедства».<sup>1</sup>

19 мая 2009 в отеле Ринг-Премьер действительно было много журналистов, депутатов, бизнесменов и председателей ТОС, ТСЖ, Домкомов. Обсуждение было бурным и радостным. Все уходило с охапками журналов – для Соседей! С календариками, буклетиками и очевидным желанием обязательно пообщаться с соседями, сделать еще один такой простой шаг к добрососедству, которое, как говорят на Западе, – обязательное условие комфортной жизни!

### **Как праздновали День соседей в одном из дворов Ярославля**

Удивительный фотодоказательство о дне соседей появилось на совсем неожиданном сайте DRIVE2.RU — сайте, объединяющем хороших людей в своей любви к машинам.

*Друзья! Во дворе, где проживает с семьей ваш покорный слуга и мой братишка с Шумахой, прошел (не какой-нибудь АаАА:) Европейский! день соседей:)*

*Было очень весело и интересно, наконец, перезнакомились с теми, кто обитает постоянно (сами живем уже полгода, но нежилых, заготовленных впрок квартир до сих пор около 30%).*

*Спасибо инициатору Татьяне за такое замечательное воплощение идеи по организации добрых соседей:)*

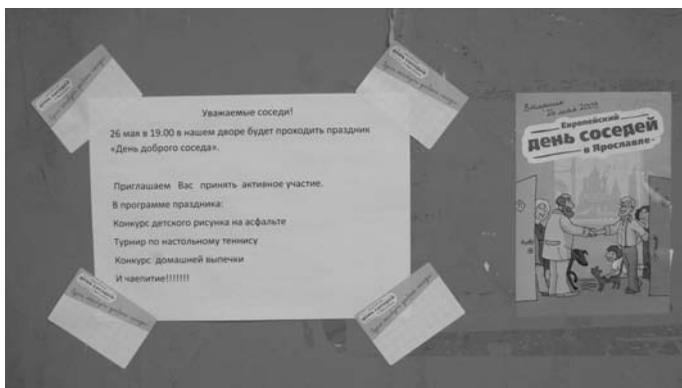
*Смотрите фотосет, может быть и у вас что-то похожее происходит (лично я впервые узнал о таком празднике:)*

*Жители нашего двора информированы о празднике были заранее — на каждой входной двери в подъезд (двор не большой и таких дверей всего 8:) появился вот такой анонс:*

---

<sup>1</sup> Источник: [http://www.4cs.ru/calendar/wp-cont\\_long/id\\_524/](http://www.4cs.ru/calendar/wp-cont_long/id_524/)

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»



*Самые главные, самые счастливые и добрые соседи — наши детки: они и через скакалку дружно и задорно, также за рисунки на асфальте. Взрослые тоже не отставали, провели разные конкурсы, где общее признание получили Андрей с Марией за лучшую закуску: А еще награждали триумфаторов: за отличный шашлык:) за лучший торт:) за лучшую закуску:) за лучшую выпечку:)*



*А еще был настоящий ПЛОВ в настоящем КАЗАНЕ.*

*Кому-то пришла мысль сделать коллективное фото, дабы запечатлеть, что праздник и плов не были сном:)*



*вот они действительно хорошие соседи!*

*плов удался на славу, даже детки! !! (что всем родителям было и на радость и на удивление) просили добавки, впрочем и взрослые уплетали "за милую душу":)*

*Хорошо покушав и вкусно закусив, выяснилось, что есть и свои таланты — были песни под гитару (концерт реально впечатлил)*



*То, что наш двор такой дружный, для меня, если честно, было открытием! А сколько талантов среди соседей!*

*После такого праздника уже с улыбкой люди будут встречаться на улице! А от улыбки, всем известно, — становится СВЕТЛЕЙ! :)*

*Братья Захаровы*

А потом мы нашли там еще 108 комментариев – в основном – завистливых, чему очень обрадовались. Мы просто уверены, что на будущий год домов и дворов, где будут отмечать День Соседей (День Добрососедства!) будет гораздо больше:

- Хороший праздник у вас получился) Удивительно, что все, несмотря на всякие кризисы, собрались вместе);

- Чудненький праздник! Советские времена сразу вспоминаются, раньше я всех соседей знал по именам и в гости было запросто зайти.

- На прошлой неделе квартиру купили новую, с соседями тоже вроде как нужно будет знакомиться, а ты хороший способ подсказал, нужно будет попробовать!

- Да, дружный у Вас дом...Вам можно позавидовать...Очень по-домашнему все у Вас вышло...)

- Организовать что-то подобное в наше время и конкретно в моем доме 100% невозможно...к моему сожалению...)

- Приятно знать, что у кого-то до сих пор получается организовывать такие вот мероприятия... На самом же деле, многие даже не знают соседей по площадке...(и это, к сожалению, не единичные факты;

- Шикарное антикризисное мероприятие (тьфу на это казенное слово). Вот умеют же люди из банальной гульки сделать нечто! Да еще и официальную базу подвести (день соседей — каково!) МО\_ЛОД\_ЦЫ!

- Отличная идея! Мне тоже скоро предстоит переезд в новый дом, там, правда, как раз 70% народа уже живут, но я то никого не знаю, тех, кого видела уже авансом не люблю - бровки в кучку, мочи сердитые. . Наверное, такой праздник смог бы изменить отношения сразу в лучшую сторону) )

## Калининград – Советск



Во дворе многоквартирных домов, обслуживаемых товариществом собственников жилья "Южное", собрались более ста человек. Они приняли участие в конкурсе "Смотр соседских талантов", награждении памятными дипломами наиболее социально активных собственников жилья, творческом конкурсе детских рисунков на асфальте и посадке рябиновой аллеи во дворе. Открывая празднование, заместитель главы администрации Советска Владимир Пихенько отметил: "Соседское окружение и добрососедские отношения играют важную роль в ком-

фортном проживании жителей, повышении их взаимной ответственности в управлении многоквартирным домом". В Советске праздник прошел при поддержке городской администрации, областного колледжа культуры и искусства, Калининградской школы жилищного просвещения и Агентства социальной информации - Калининград, действующих на базе Фонда местного сообщества "Калининград", в рамках кампании по развитию благотворительности и добровольчества и повышению доверия к некоммерческим организациям "Так просто!" Аналогичные празднования пройдут еще в четырех микрорайонах города в течение лета<sup>1</sup>.

## Томск<sup>2</sup>

### Хороший сосед - всегда вовремя



В Томске завершился новый праздник – День соседей. Зародившийся в Европе 20 лет назад, он отмечается во всем мире в последний вторник мая. И хотя у нас в Сибири из-за холодной погоды праздник добрососедства растянулся на неделю, отпраздновали его томичи широко и с размахом.

День соседей, поддержанный мэром Томска Николаем Николаичуком, впервые прошел на 14 городских площадках. Активисты территориальных органов самоуправления организовали праздник каждый по-своему. К примеру, ТСЖ «Бирюкова, 10» во главе с Татьяной Титовой провело конкурс на лучшую бабушку двора; ТСЖ «Фрунзе,

---

<sup>1</sup> Калининградская школа жилищного просвещения телефон: (4012) 39-11-17, e-mail: [fond-kld@mail.ru](mailto:fond-kld@mail.ru), сайт: <http://www.fond-kaliningrad.ru>

<sup>2</sup> Материалы предоставлены Ниной Счастной.

119-е», руководит которым Александра Шарибзянова, отметило пятилетие своего дома и поздравило семью с новорожденными детьми; в квартале «Преображенский» (Любовь Крошева) соседи обменялись семенами; а в Татарской слободе (Флора Сабирова) прошел конкурс на лучшую улицу.

На всех площадках благодарностями комитета по местному самоуправлению администрации Томска были отмечены активные жители - те, кто всегда участвует в «соседской жизни» и кто организовал дружеский праздник.

На снимке: хлебом-солью для старейшин дома на ул. Яковлева, 12, открылся День соседей в ЖСК «Северянин-2».

### **Дом-имениник**

Низкие хмурые тучи изредка сыпали на мокрую землю мелкую снежную крупу, порывистый ветер морщил серые лужи, а у дома по проспекту Фрунзе, 119-е, шумел дворовый праздник.

Это был один из трех городских адресов, где жители из-за ненастья не стали переносить общегородской День соседей, задолго до этого назначенный на 23 мая. Скажу, к слову, что непогода позволила растянуть нарождающийся в Томске праздник на целую неделю – на четырнадцати дворовых площадках города наши активисты-общественники День соседей проводились вплоть до 31 мая.

«Хорошие соседи стали хорошими друзьями» - эта крылатая фраза уже давно характеризует отношения, сложившиеся между жильцами большого, на 196 квартир, дома по Фрунзе, 119-е. День добрососедства, который в мире традиционно проходит в конце мая, совпал с пятым днем рождения этого дома и с первой пятилеткой здешнего ТСЖ.

Председатель товарищества собственников жилья Александра Шарибзянова о доме и его людях рассказывает с видимым удовольствием. Знает здесь чуть не каждую семью и все одиннадцать организаций, которые занимают первый этаж. Может, потому что пять лет назад дом заселялся на ее глазах, и ТСЖ, организованное за полгода до его сдачи в эксплуатацию, всячески помогало новоселам обустроить новое жилище. А может, потому, что она – педагог, всю жизнь прора-

ботала с детьми-сиротами, умеет для каждого находить те самые слова, которые западают в душу и в ответ на которые хочется делать только добрые дела.

Не случайно, несмотря на молодость, дом уже несколько лет подряд занимает призовые места в конкурсах по благоустройству «Весенний марафон» и «Томский дворик». Вот, к примеру, Оля Димакова из 42-й квартиры - молодая мама, детскую площадку раскрасила. А детворы здесь много – только в прошлом году появились на свет десять малышей. Так что есть ради кого стараться. Про стариков тоже не забывают – в День Победы чествовали ветеранов, особое внимание уделили троим 80-летним пенсионерам, чтоб жили долго и радовали семью.

Супруги Лябик хорошую погоду ждут с особым нетерпением. У Александры Семеновны и Анатолия Павловича восемь ящиков цветочной рассады переставляют. Для клумб их приготовили, а солнца и тепла все нет. Они недавно стали горожанами - переехали из Кривошеина и уже прикипели к этой земле. Анатолий Павлович выложил камнями все клумбы, а Александра Семеновна – заядлый цветовод, да и как еще давнюю тягу к земле реализовать? «Нам нравится здесь жить – люди рядом хорошие. Когда клумбу надо посадить, соседи охотно присоединяются. Ребятишки помогают, кто с ведерком идет, кто с лейкой. А мы не отталкиваем, сами цветы посадят – будут крепче беречь».

Так что День соседей здесь – это гораздо больше, чем просто дружеский праздник у подъезда. Это новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в микрорайонах, а значит - и в нашем городе.

*Нина Счастливая*

### **Хороший сосед – всегда вовремя**

«Доброму человеку помощь – не убыток», «Доброе дело само себя хвалит», «Дерево живет корнями, а человек друзьями», «Дом вести – не лапти плести»... Десятка два народных пословиц и поговорок о соседях, доброте и дружбе на ярких плакатах встречали всех, кто под-

тягивался в субботний полдень во двор дома по Иркутскому тракту, 27/1, привлеченный зажигательной музыкой и накрытыми столами.

23 мая здесь прошел День соседей. Пожалуй, только такой праздник не отмечали еще жители этого дома. Регулярно они вместе празднуют Новый год, с размахом встречают Масленицу. Сегодня здесь собрались не только соседи с лестничной площадки, но и жители других домов. И правильно, ведь такому гулянию – с плясками, песнями, играми и потрясающим угощением каждый позавидует. На столах пышные пироги, сладкий чай из самовара, аппетитная горячая вареная картошка (дома у нее совсем другой вкус).

А за столом, как в большой семье: дети и их родители, бабушки, молодежь. На сцене у подъезда то разыгрывают смешные истории, то поют под гитару бардовские песни, то танцуют, а дети устраивают конкурсы и эстафетные соревнования. Музыка льется на всю округу, гости в восторге, всем весело.

Вот уже 26 лет главным заводила здесь - председатель совета микрорайона «Иркутский» Татьяна Потапова. Ей удастся не только организовывать вокруг себя инициативных и готовых помогать ей людей, но и находить общий язык с управляющей организацией «Управа». Директор УК Андрей Краснов признается, что его коллективу благодаря Татьяне Алексеевне очень хорошо работается в этом микрорайоне. «Она нам здорово облегчает работу. Легче находить понимание, когда говоришь жильцам, к примеру, о необходимости сообщать содержание общего имущества».

А Тамара Помоголова, с Иркутского тракта, 53, радуется за бабушку Валентину Федоровну Иванченко. 77-летняя старушка, которую Тамара Васильевна привезла в этот двор, встретила тут свою бывшую коллегу по работе. «Не виделись они лет двадцать, и не будь Дня соседей - так и не встретились бы, хотя живут в одном микрорайоне».

Правду, видно, сказал известный томский бард Владимир Соловьев об Иркутском тракте: эта улица для многих стала «перекрестком судеб».

*Мария Баранова, Дарья Вельш, ТУСУР*

## **Солнце заменит доброта**

В эти унылые, ненастные дни кто-то не покидает собственную квартиру, а кто-то, несмотря на капризы природы, проводит время под открытым небом, весело, душевно да еще и в приятной компании. Как, к примеру, жители микрорайона спичечной фабрики «Сибирь».

Речь идет о празднике добрососедства, который на днях был широко и с размахом, как и полагается русскому народу, отпразднован жителями микрорайона. Песни и пляски под баян, лирические напевы под гитару, театральные постановки, ну и, конечно же, пышное застолье с соленьями и пирогами по особому домашнему рецепту: вот то, чем могли насладиться жители этого района в прошедшую субботу. Самым активным членам ТОС «Мичуринский» и просто неравнодушным к судьбе своего подъезда, дома, улицы, были вручены почетные грамоты. За общим столом праздник собрал не только соседей по дому, но и горожан, проживающих в других микрорайонах.

Галина Уколова, председатель ТОС: «Дружим мы всем районом! Кинешь клоч, и вот уже какой-нибудь яркий садовод из частного сектора цветы принесёт на украшение, а попросишь территорию убрать перед праздником - и молодежь подтягивается благоустроить свою улицу, наши тимуровцы - ученики девярых классов 19-й школы - помогают когда нужно. У нас в районе уже почти не осталось ни работающих предприятий, ни клуба, некуда людям идти. ТОС - это единственный очаг общественной жизни, и люди к нему тянутся.

Праздники проводим традиционно, а главное, что у нас есть свой собственный День Мичуринского округа, а теперь и День соседей. Каждый год мы участвуем в конкурсах администрации города и Октябрьского района, не раз выигрывали муниципальный гранд. Развиваем благотворительность – участвуем в Неделе добра, Вахте памяти, собираем по домам вещи и передаем в детские приюты. На днях у нас прошел субботник - как добрые соседи мы сначала навели порядок на территории перед приёмом гостей. Очень приятно, что люди откликнулись и пришли».

Руководитель детского клуба «Смена» Вера Моргунова делится своим видением нового томского праздника: «Детский клуб соседствует и дружит с ТОС уже много лет. Мы проводим совместные

мероприятия ко Дню старшего поколения, Восьмому марта, праздники микрорайона, ребята дают концерты. Здорово, что эта дружба сложилась. Личное общение и общественная работа дают много положительных эмоций, наполняют жизнь радостью!»

С Верой Афанасьевной согласна жительница микрорайона Марина Михайловна. «Мы уже четверть века живём на улице Александра Невского, - говорит она, - и за эти годы ни разу не ссорились с соседями, потому что всегда выручали друг друга. И за детьми маленькими раньше, бывало, присмотришь, и за квартирой, когда нет никого, за двором. До сих пор выручаем друг друга. Возможно, на это влияет отдаленность района, его локальность, но я считаю, что всё зависит от человека, его порядочности и доброты сердца. Хотелось бы, чтобы этот праздник вошёл в жизнь других районов города, и как в старые времена, жители дворов стали одной большой семьёй!»

Так что знайте, горожане: если солнце майское вас не обогреет, то сделают это добрые сердца ваших соседей, всегда готовых разделить с вами общие радости, горести и просто составить приятную компанию. Пока существуют в нашем городе организации, подобные ТОС, будут процветать и наши дворы, и наши дома, и будут греть тепло и доброта наших сердец.

*Даша Егорова, ТПУ*

## **Иркутск**

### **Всемирный день соседей 06.05.2009**

26 мая в Иркутске впервые будет проходить «День соседей»! Этот праздник это шаг к улучшению взаимоотношений соседей в доме. Организация и проведение подобного праздника позволит инициативным гражданам найти поддержку среди населения и наладить сотрудничество с общественными организациями, властью и бизнес структурами. Всемирный день соседей празднуется ежегодно в последний вторник мая. В этом году мы решили дать возможность иркутянам познакомиться с этим праздником. Мы приглашаем Вас к сотрудничеству.



Праздник планируется провести одновременно в нескольких дворах города, в тех местах, где жители сами проявят инициативу по его организации 5 мая в администрации г. Иркутска состоялось заседание оргкомитета, на котором присутствовали организаторы мероприятия: Администрация города Иркутска в партнерстве с иркутским городским отделением общественной организации «Все-российский совет местного самоуправления», студией креативных идей «Постскриптум», образовательным проектом для населения «Школа активных граждан», представители управляющих компаний и инициативные граж-

дане, проявившие желание организовать праздник у себя во дворах. Также на заседании присутствовали представители молодежных организаций и представители профкома университетов, которые выразили готовность привлечь молодежь к празднованию «Дня соседей». Ими предлагались различные форматы проведения праздника. Так, студенты ИГУ предложили провести на базе своего общежития, конкурс озвучивания мультфильмов на диапроекторе. Председатель Профкома студентов ИРГУПС, Турский Егор предложил проведение спортивных мероприятий. От активных граждан поступали также предложения о торжественном открытии «Дня соседей» вывешиванием картины в подъезде, приглашением артистов и многое другое.

Активисты «Школы активных граждан» даже поделились опытом проведения общесоседских праздников. Оказывается, они еще сохранились в Иркутске! ТОС Новоленинского округа, например, всем двором поздравил с золотой свадьбой соседскую пару, прожившую вместе 50 лет.

На данном заседании люди получили возможность подробнее узнать о мероприятии, предложить свои идеи и объединить свои усилия с теми, кто стремится сделать наш город лучше.

Во время заседания у одного из участников оргкомитета Рыженкова Владимира Дмитриевича даже родилось стихотворение, посвященное «Всемирному дню соседей»:

Жить в согласии, соседям доверять,  
А размолвок, споров – проще избегать!  
Но разум трезвый верх берет:  
Разгул конфликтам не дает!  
О, мудрецы! Соседей рассудите!  
Помилуйте и им грехи простите!  
И дайте всем соседям советы:  
Живите, не тужите!  
Никому не досаждайте!  
Никого не осуждайте!  
Старость чтите да детей любите!  
И Вам за то - земной поклон!

Приглашаем и Вас не оставаться в стороне! День соседей может организовать каждый - главное желание!

**Советы по успешному и интересному проведению Дня Соседей у ВАС во дворе :**

- просмотр черно-белого кино (полотно),
- подарочный «набор соседа» (соль, в спичечном коробке, булочки, спички),
- вопросы соседей к Администрации города, Управляющей компании в письменном виде с обратными координатами,
- соседские «проекты» (идеи по улучшению места проживания, проведению «соседских» мероприятий направленных на поддержание дружеских отношений между соседями и решения общих проблем),
- распределение обязанностей соседей (кто и за что ответственный),

- в одном из дворов может быть установлен патефон, для поддержания доброй, «соседской» атмосферы,
- конкурс на самый чистый подъезд,
- конкурс на соседские таланты,
- самый добродушный сосед (анонимное голосование),
- предложение об избрании каждые три месяца, соседа который будет представлять интересы жителей,

**Что нужно продумать:**

- Если дом очень большой и соседей много – нужно заранее позаботиться о табличках с именами.
- В случае, если планируется чаепитие, нужно продумать из чего будут сделаны столы, откуда принести стулья или скамейки (особенно позаботьтесь о пожилых соседях!). Не забудьте об одноразовой посуде, салфетках и мешках для мусора.

**Партнеры:**

«Школа активных граждан» г. Иркутска

Управляющие компании г. Иркутска

Городской портал Irkutsk.ru

Шомина Е.С., д.п.н., профессор ВШЭ – ГУ (Москва)

День соседей – это шаг к улучшению взаимоотношений соседей в доме. Это шаг к совместным проектам и делам. Это новая возможность преодолеть одиночество и изоляцию, усилить соседские связи и Ваше влияние. Приглашаем Вас не оставаться в стороне! День соседей может организовать каждый - главное желание! Если вы заинтересованы в организации или участии в празднике приходите на заседание оргкомитета по празднованию «Дня Соседей», которое состоится 5 мая.

Данное заседание – это возможность подробнее узнать о мероприятии, предложить свои идеи и объединить свои усилия с теми, кто стремится сделать наш город лучше.

А в Иркутске подобную дату праздновали 26 мая впервые. Мероприятия прошли во дворах по улицам Польских Повстанцев, Улан-

Баторской, на Бульваре Рябикова. Некоторых жителей поздравляли депутаты иркутской Думы. "Вообще сейчас хотелось бы людей вытянуть из квартир во дворы, возобновить какие-то дворовые игры. Даже, честно говоря, уже соскучились по большим столам, за которыми раньше мужчины после работы собирались и играли в домино, шахматы или шашки", - говорит Ирина Ежова, главный врач городского перинатального центра, депутат Думы г. Иркутска.

### **Отмечаем День двора**

4 июня в г. Иркутске по адресу ул. 5–Армии, 67 отмечали День двора. Веселые конкурсы для детей и взрослых, зажигательная музыка, праздничное угощение – это и многое другое было подготовлено жителям. Инициатива провести подобный праздник появилась у активных жительниц Талашовой Лидии и Филипповой Катерины.

«Идея провести такой праздник родилась не так давно. 26 мая в Иркутске прошел День соседей, жители, несмотря на плохую погоду, сумели провести задуманные мероприятия. Наш День двора приурочен к двум большим общегородским праздникам: Дню защиты детей и, конечно же, Дню города. Нашу идею поддержало ОАО «Восточное управление ЖКС» - были выделены средства на покупку призов для конкурсов, организацию чаепития, хочется надеяться, что праздник понравится жителям и станет доброй традицией нашего двора».

Один из первых выступавших - Колокольников Иван рассказал о истории улицы 5<sup>й</sup> Армии: «Эту тему я разрабатываю давно, собрал много материала, фотографий, на самом деле каждый дом, двор нашей улице дышит историей и мне хотелось поделиться этим с моими соседями. Хоть и не часто мы так встречаемся, тем не менее, стараемся дружить не только между собой, но и другими дворами»

«Раньше это были дома железной дороги, жили здесь дети железнодорожников. Жили дружно ходили вместе в детский сад, школу, пионерский лагерь, а сейчас в этом дворе играют их дети и даже внуки. Сегодня собрались дети и взрослые не только нашего двора, много соседей. Живем дружно, главное, почаще вместе собираться. Это объединяет людей, делает добрее друг к другу» - рассказала Неронова Татьяна.

Частью программы Дня двора была благотворительная акция, организованная в помощь детям – сиротам. «Таковую акцию проводим впервые. Мы объясняли детям, для чего она нужна, и дети сами, с удовольствием, приносили свои игрушки. Так мы собрали полную коробку игрушек», - поясняет Талашова Лидия.

Особенно в этот день собралось много ребятишек, причем не только из дома № 67, но и из окрестных домов. Кто постарше порывались проявить себя в конкурсе, а малыши внимательно наблюдали за происходящим из колясок – праздник возрасту не помеха.

- Ребята, расскажите, что сегодня у вас во дворе за праздник?

Миронова Настя, 6 лет:

- У нас сегодня много праздников День двора, День города и День защиты детей.

- День двора у вас проходит впервые?

- Ну да, это все взрослые придумали, получилось здорово, особенно понравились конкурсы, где нужно прыгать в мешках.

- Ага – подхватывает сидевший рядом Шумилов Саша, 8 лет - получилось весело, еще и подарки дают!

Как позже рассказала одна из жительниц, праздник завершился уже под вечер, а расходиться никому не хотелось: «Главное, что собрались вместе, я как будто вернулась в свою молодость, тогда мы жили очень дружно. Праздник понравился всем. Мы в восторге! Те, кто по каким-то причинам не вышел, а наблюдал из окна, потом сказали, что сверху все смотрелось просто здорово. К сожалению, в наше время, люди стали не такие дружные, мы стремимся стереть эту грань, а данное мероприятие станет шагом к объединению. Хочется надеяться, что добрососедские традиции вновь возродятся».

*Пресс-служба администрации г. Иркутска*

### **По-соседски**

Двадцать шестого мая иркутяне впервые отметили День соседей. Посидеть с соседкой за чашкой чая, сыграть с соседом партию в домино или в шахматы, вместе отметить Новый год или пригласить соседей на день рождения – для многих современных людей эти добрые традиции ушли в прошлое. На смену им пришли двойные железные две-

ри, решетки на окнах, сигнализации в квартирах. Очень часто мы даже не знаем имена людей, которые живут у нас за стенкой. А между тем именно соседи могут оказаться незаменимой палочкой-выручалочкой в самых разных ситуациях, ведь это одни из самых близких людей, рядом с которыми мы живем годами. Нынешней весной идею всемирного праздника поддержали и иркутские соседи. И хотя погода в минувший вторник была не самой удачной для веселья — с утра дул холодный ветер, потом начался дождь и даже снег, праздник состоялся.

У соседей из дома № 10 на улице Польских Повстанцев в этот день была двойная радость. За несколько часов до начала праздника у одного из старейших жильцов — Валерия Александровича Шерстеникина родилась правнучка Маша. О событии соседи узнали из стенгазет, которые сделал счастливый прадедушка. Это стало поводом для воспоминаний. Первый новорожденный появился в этом доме через месяц после того, как его заселили. «Мы переехали сюда 12 апреля 1961 года, а 16 мая у меня родилась дочка Дина.

Сейчас она работает в Иркутском педагогическом университете», — рассказала бывший сотрудник института иностранных языков пенсионерка Мэсури Исламовна Шаймарданова. Кстати, семья Шерстеникиных — самая многочисленная в доме: одиннадцать человек. Еще один богатый на родственников клан из этого же дома — Бялоусов насчитывает девять человек. Пока глава семьи Михаил Влади-



рович Бялоус снимал праздник на видеокамеру, чтобы сделать фильм на память всем соседям, его дочь Юлия Бялоус (на фото) веселила соседей игрой на баяне. Она играла так зажигательно, что ее соседка Лариса Петренко не смогла устоять на месте — станцевала и русскую народ-

ную, и цыганочку. Закончился праздник чаепитием за столом, который накрыли прямо во дворе.

Угощение приготовили сами соседи — вкусное печенье, сдобные булочки и ароматный брусничный морс. А депутат городской думы Ирина Ежова, которую соседи тоже пригласили на свой праздник, пришла к ним в гости с большим сладким пирогом: «С этим домом, с этим двором связана моя молодость. Школа, последний звонок, выпускной бал... Здесь жили мои одноклассники. Очень хочется, чтобы люди перестали жить за закрытыми дверями и снова начали общаться».

### Общежитие ИГУ на Улан-Баторской



«Мы сами заводим друзей, сами создаем врагов, и лишь соседи от Бога», — решили студенты Иркутского государственного университета и тоже организовали празднование Дня соседей в общежитии на улице Улан-Баторской. «Многие считают, что в общежитии все хорошо знают друг друга, но на самом деле это не так. Вроде бы живем по соседству, но никогда не общаемся. Поэтому решили подружиться и устроили чаепитие с соседями», — говорит студентка V курса Института социальных наук Наталья Негрей. В итоге получилась молодежная вечеринка — чайный стол с печеньем и бубликами и просмотр диафильмов с известными мультфильмами про Колобка и трех поросят. А чтобы не было скучно, ребята придумали озвучивать любимых героев. Например, колобок был у них в роли и супергероя, и футбольного мяча, а поросятам они дали свои имена — Борь-Борь, Жень-Жень и Саш-Саш. Теперь сдавать зачеты и экзамены будет легче, потому что соседи помогут, смеются студенты.

### Дом № 22а на бульваре Рябикова

Соседи из дома № 22а на бульваре Рябикова решили сделать праздник спортивным. Готовиться к нему начали заранее. По словам Елены Константиновны Шариповой, в прошлом году соседи представили на конкурс грантов в городскую администрацию проект по орга-

низации во дворе культурно-массовых мероприятий. В итоге они вошли в число победителей и получили из средств иркутского бюджета сто тысяч рублей, которые потратили на покупку карнавальных костюмов и спортивного инвентаря. Теперь у соседей появился свой собственный Дед Мороз и клоун.



Кроме того, ребята смогут играть в бадминтон, настольный теннис и волейбол. «Когда мы начали готовиться к празднованию Дня соседей, поразились, сколько вокруг равнодушных людей, которые готовы помогать устраивать различные мероприятия», — говорят активисты. Соседи считают, что им очень повезло, что рядом с их домом находится библиотека, сотрудники которой всегда поддерживают инициативы жильцов. «Мы хотим, чтобы в нашем районе возрождались красивые русские традиции — празднование Дня русской березки, Пасхи, Покровских посиделок», — рассказывает заведующая библиотекой № 30 Рашида Хайретдинова. Один из новых поводов для праздника — День соседей. Каждый ребенок получил от организаторов сладкий приз — шоколадку и фруктовый сок. Итоги спортивных соревнований, посвященных этому празднику, жильцы решили подвести в субботу. Лучшие спортсмены двора получают призы.

Ольга Мирошниченко, [miol@pressa.irk.ru](mailto:miol@pressa.irk.ru). Фото Ольги Кон <http://pressa.irk.ru/friday/2009/21/007001.html>

## Ангарск

Международный праздник «День соседей», который отмечают в последний вторник мая, состоялся в Ангарском Муниципальном образовании (<http://www.angarsk-adm.ru/news/2009/05/14/2458>). С инициативой его проведения выступил Центр развития местного самоуправления под руководством директора учреждения Александра Титова.

- Такого, чтобы в Ангарском муниципальном образовании, жители осознано отмечали День соседей, ещё не было, - пояснил Александр Титов. - Мы планируем, что мероприятия пройдут в формате совместных чаепитий, «украшенных» выступлением местных звёздочек. Организацию праздников берут на себя Советы обществности, инспекторы ЦРМС будут им помогать.

Говоря о значимости Дня соседей, Александр Титов подчеркнул, что праздник играет важную роль в перспективах становления 131 закона «О местном самоуправлении» - будущее за развитием добрососедских отношений. Сейчас даже жилищный кодекс говорит, о том, что необходимо собраться домом, обсудить вопрос и принять общее решение. А пока на деле ситуация такова, что живя на одной площадке люди не знают друг друга.

- Не зря говорят, что собрался строить дом, выбирай не место, а соседей, - говорит Александр Титов. - Введение праздника станет для населения хорошей возможностью познакомиться, увидеть, что вокруг живут другие добрые люди. Соседи смогут сплотиться, и когда возникнет необходимость, смогут сообща решить возникший вопрос. Ведь известно, что коллективно можно достичь гораздо большего.

ЦРМС намерен перенять лучшие традиции Дня соседей и проводить праздник ежегодно. Ведь «День соседей» не просто дружеская вечеринка - это праздник, который помогает жителям быть хорошими соседями не только в этот день, а круглый год, в духе доброты, дружбы и сотрудничества. Этот новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в наших микрорайонах и наших городах в целом.

## **Москва**

Дорогие СОСЕДИ, друзья!

Поздравляем Вас с Европейским Днем Соседей! Этот праздник - ответ на равнодушие, одиночество и эгоизм, которых так много вокруг. Вооружившись бутылкой вина или вкусным десертом, именно сегодня пора перестать быть равнодушным, одиноким и эгоистичным.

Идите к соседям, звоните соседям, зовите соседей! 26 мая с 18 часов праздник вступает в свои законные права по всей Европе. Зна-

комьтесь, улыбайтесь и удивляйтесь, сколько хороших людей живет рядом.

В честь праздника мы выяснили, какие отношения москвичи считают «идеальными соседскими» и кого они могут назвать «хорошим соседом».

**Даниил** Клумов, 21 год, экономист: Отношения с соседями - это в каком-то смысле показатель культуры семьи. Идеальные соседские



отношения, по-моему, приятельские или даже дружеские. Между хорошими соседями существует независтливая (без злорадства, ехидства и прочих «прелестей») взаимная поддержка.

**Елена** Суркова, 50 лет, программист: Идеальный сосед “в беде не бросит, лишнего не спросит”! Это, прежде всего, хороший, добрый человек. Мы часто помогаем соседям так же, как и они нам. Мой

муж, например, подготовил к поступлению в вуз соседа-абитуриента. Благодаря рекомендации соседки, мы устроили дочку в хорошую школу. Когда уезжаем в отпуск, оставляем соседям нашего попугая. Однажды мы с соседями по этажу скинулись и купили стол для пинг-понга. Поставили его на прилифтовой площадке и долгое время играли вместе. То есть с соседями у нас практически идеальные отношения. Но есть вещь, за которую я не люблю своих соседей. Это ужасное состояние наших лифтов: они разрисованы и загажены, хотя меняли их только в прошлом году. Может быть, в этом виноваты и не сами соседи, а их гости, но «скажи мне, кто твой друг...» Этот момент омрачает нашу соседскую идиллию.

**Ильдар** Зарипов, 24 года, гидролог, альпинист: Соседская взаимовыручка – это когда дверь в твою квартиру захлопнулась, и соседи предлагают тебе попасть в нее, спустившись по веревке с их балкона. =)

**Надежда Крылова**, 31 год, инженер: Тема хороших соседских отношений для меня связана с детством. Когда я была маленькой, мы жили вдвоем с родителями. За стеной, в соседней квартире, жили тетя Шура с мужем и трое их детей. Когда я не могла открыть дверь своей квартиры, тетя Шура приглашала меня посидеть у них. В гостях я всегда была накормлена и неплохо проводила время: играла с детьми тети Шуры, участвовала в семейных праздниках. В их квартире можно было увидеть новорожденных котят (из-за моей аллергии животные в нашей квартире были под запретом). А как весело мы гуляли, когда дочка Тети Шуры выходила замуж! С теплотой вспоминаю тот период детства. Сейчас я живу в другой квартире, у меня самой трое детей и теперь уже к нам приходят поиграть соседские дети.

**Ольга Фокина**, 21 год, редактор сайта: Хороший сосед - это тот, кто хочет помочь тебе и которому хочешь помочь ты. Раньше у нас были такие соседи - мы даже на чай друг к другу ходили. К сожалению, к нашим новым соседям у нас единственное требование: чтобы они не устраивали «разбора полетов» в час ночи и не слушали музыку в пять утра.

**Светлана**, 40 лет, специалист Отдела электромагнитной совместимости: У меня на тему соседских отношений есть история. Когда мой сын был маленьким, я его летом иногда укладывала спать на балкон: все-таки какой-никакой свежий воздух. Сама в это время готовила или стирала. Однажды в нашу дверь позвонила соседка по площадке. Она сказала, что у меня на балконе плачет ребенок. Оказывается, я упустила момент, когда сын проснулся, хотя часто его проводывала. Спасибо соседке, которая не осталась равнодушной.

**Кирилл Минаев**, 20 лет, психолог: Лично для меня помощь соседей должна ограничиваться улыбкой и приветствием при встрече.

**Дмитрий**, 25 лет, работает в НИИРадио: По-моему, лучший сосед – это человек, который всегда дома, и, при этом, не шумит. У него можно попросить помощи, когда передвигаешь мебель или когда нужно справиться с последствиями потопа. Он примет твою кошку на временное проживание, и еще он никогда не будет выставлять свой хлам в общий коридор.

**Антон**, 25 лет, связист: Хороший сосед – это не мешок с солью и с «десяткой до полочки»! Это, прежде всего, добрый и отзывчивый человек. Идеальные соседские отношения, на мой взгляд, у Гомера Симпсона с Недом Фландерсом.

**Надежда** Хорошкова, 22 года, студентка: Идеальный сосед – это я. Ухожу из дома рано, прихожу поздно. Не пью, не дебоширю, не мусорю в подъезде, не расписываю стены и почтовые ящики. Дружу с соседкой по лестничной клетке – Вероникой, иногда, когда она куда-то уезжает, по ее просьбе забираю почту и поливаю ее цветы. Ну, чем я не идеальная соседка?

### **3.4. Сценарии праздников, поступивших на конкурс проекта «Поддержка собственников жилья»**

#### **Сценарий праздника «Домовёнок» для жителей микрорайона «Химградский» г. Пермь, посвященного Дню работников жилищно-коммунального хозяйства**

Составители: В.Смирнова, зам.директора по ВР МОУ «СОШ №64», Венингер Е.В., вожатая МОУ «СОШ №64», Е.С.Фадеева, председатель СТЭС «Химградский» Почтовый адрес:614042, г.Пермь, Ул. Ласьвинская, 64а

Сценарий праздника с приложениями:

*Целевая аудитория:*

- две команды детей 10-11 лет;
- зрители и группы поддержки – их родители, бабушки, дедушки, жители микрорайона;
- жюри: почётные гости- представители ТСЖ и УК Кировского района г. Перми и председатель СТЭС «Химградский» Е.С.Фадеева, активисты СТЭС;
- ведущие: зам. директора по ВР МОУ «СОШ №64» Смирнова Л.В., вожатая школы Венингер Е.В.

*Цели и задачи:*

- формирование культуры быта и проведение полезного здорового досуга;

- воспитание ответственности населения за благоустройство и содержание жилищного фонда;
- чествование работников ЖКХ в связи с празднованием Дня Работника ЖКХ;
- пропаганда реформирования ЖКХ среди подрастающего поколения;
- внедрение и распространение опыта самоорганизации жителей микрорайона.

**Ведущий:**

Здравствуйте, дорогие гости!

Сегодня мы отмечаем замечательный праздник – день работников жилищного хозяйства, который отмечается ежегодно с 1988 г. в третье воскресенье марта. Жилищное хозяйство – звучит очень впечатлительно, сразу и не поймешь, что это такое. Куда привычнее слово «Дом», «Родной дом». Дом – не просто жилище с крышей над головой, а место, где вас любят и ждут, понимают и принимают такими, какие вы есть, где тепло и уютно, где хочется жить.

Мы поздравляем работников жилищно-коммунального хозяйства с праздником и желаем им здоровья, счастья и творческих успехов, чтобы наши дома всегда оставались теплыми, чистыми и светлыми и сегодня мы поговорим о том, что такое настоящий дом.

**Начнем с представления команд.**

Каждая команда нарисовала дом, сочинила стихи, подготовила презентацию, и сейчас они нам представят свой красивый дом.

(жюри оценивает конкурс «Красивый дом»)

Стук в дверь. Входит домовой

**Ведущий:**

Ой, ребята, кто это?

Домовой:

Я Домовой, я Домовой, поговорил бы кто со мной,  
а то мои подружки, одеяла да подушки.

**Ведущий:**

Домовые с древности являлись хранителями домашнего очага. Они жили за печкой, помогали хозяйкам вести дом, но а если хозяйева были ленивыми, то и домовый им ни чем не помогал, а вредил или уходил в другой дом.

А какие беды могут случиться в вашем доме? (ответы команд)

А что нужно делать, чтобы этого не случилось?

Сегодня мы узнаем правила ведения безопасного домашнего хозяйства, чтобы дом всегда оставался теплым и уютным.

Из чего можно построить дом? (ответы команд)

Сегодня мы будем строить дом из кирпичей. С чего начинается строительство? Конечно с фундамента. (фундамент и все последующие «кирпичи» изображены на рисунке и прикрепляются по ходу праздника к магнитной доске).

### **Заложим фундамент.**

Задания командам:

Вам нужно определить вид жилища (задания написаны на карточках, которые выдаются командам).

Вам нужно определить вид жилища:

1. Крестьянский дом в украинской или белорусской деревне (хата)
2. Переносное жилище у кочевых народов (кибитка)
3. Отдельная комната монаха в монастыре (келья)
4. Кочевой шалаш у киргизского народа и некоторых народов Азии и Южной Сибири (юрта)
5. Хижина из ветвей, кож, коры у индейцев Северной Америки (вигвам)
6. Дворец и крепость феодала (замок)
7. Кочевой, переносной шалаш, крытый шкурами, корой, войлоком и у сибирских инородцев (чум)
8. Строение, выполненное из бревен без единого гвоздя (изба)
9. Изба из глины или обмазанного глиной дерева, кирпича (мазанка)

10. Крытое углубление в земле, вырытое для жилья, укрытия (землянка).

(Жюри оценивает каждый правильный ответ, присуждая команде баллы)

### **Первый кирпич «Безопасность»**

Дом для нас должен быть настоящей крепостью: защитой от любых невзгод, да и нам самим нужно быть осмотрительными и бдительными, если мы хотим, чтобы дом нас защищал.

Заложим кирпич безопасности, ответив на вопросы блиц-турнира. Команда, готовая к ответу может поднимать руки.

#### ***Блиц-турнир «Безопасность»***

- Если ты уходишь из дома последним, то должен проверить ....  
Что?

(газ, свет, электроприборы, вода)

- Почему нельзя оставлять включенные электроприборы без присмотра?

(короткое замыкание, пожар)

- Что ты будешь делать, если почувствуешь запах дыма и увидишь огонь?

(позвонить 01, закрыть окна, выйти из квартиры, плотно закрыть дверь)

- Почему нельзя оставлять без присмотра готовящуюся на плите пищу?

(если пламя погаснет, то произойдет утечка газа)

- Почему детям нельзя мыть окна? (могут упасть)

- Почему нельзя с ребенком в коляске входить в лифт, а нужно держать ребенка на руках?

(лифт может поехать и т.н., если он неисправен)

- Ты дома один. Зазвонил телефон, незнакомый голос спросил: «Ты один дома?». Твой ответ

(мама сейчас в ванной и подойти не может)

- Почему нельзя открывать дверь никому, если ты дома один, даже если скажут, что пришел милиционер? (Соблюдение безопасности)

(Жюри оценивает каждый правильный ответ, присуждая команде баллы)

### **Второй кирпич «Бережливость»**

За предоставленные коммунальные услуги вашим родителям приходится платить деньги. Чтобы не переплачивать, мы должны экономить.

А что можно экономить? Вы это узнаете, решив задачи, это и будет кирпич бережливости.

Решить задачи

#### *Задача № 1*

Таня ушла из дома на вечер к своей подруге и забыла плотно закрыть кран. За 1 час из крана по капле 1литр воды. Сколько метров воды вытекло впустую за вечер?

#### *Задача № 2*

Силу шума можно измерить прибором, называемым фонометром. Единица громкости - это децибел. Шум выше 90 децибел является вредным для здоровья. Если работающий сверлильный станок производит шум 98 децибелл, то, на сколько это превышает допустимую единицу громкости.

Со скольки и до скольки можно ремонтировать квартиру или включать громкую музыку?

#### *Задача № 3*

Пете 9 лет, а его брату 6 лет. Находясь в лесу, они оставили там пластмассовые стаканчики. Пластмасса разлагается в течение 20 лет.

Сколько лет будет мальчику, когда оставленный мусор разложится? Как нужно поступать?

#### *Задача № 4*

Петя чистит зубы и не закрывает кран. В результате напрасно расходует 3 литра воды. Зубы нужно чистить 2 раза в день.

Сколько литров воды впустую израсходуется за неделю?

### Задача № 5

Мощность электрической лампочки в комнате у Пети 100 Вт.

Сколько денег должны переплатить Петины родители, если, уйдя в школу, Петя забыл выключить свет в своей комнате. В школе Петя был 5 часов, а стоимость электроэнергии 2 копейки за 1 Вт/час.

(Команды получают карточки с задачами. Жюри оценивает каждый правильный ответ, присуждая команде баллы)

Пока команды решают задачи, мы проведем игру со зрителями. На сцену приглашаются желающие сыграть роли:

- |            |             |            |
|------------|-------------|------------|
| - ветер,   | - дверь,    | - пес,     |
| - кошка,   | - попугай   | - деревья, |
| - мальчик, | - форточка, | - занавес  |

Я буду читать сценарий, а вы будете изображать каждый свою роль

### *Театр - экспромт*

Комната. На улице дует ветер. Раскачиваются деревья. Форточка, тихонько открывается, то закрывается.

На полу дремлет пес. У него, то открывается один глаз, то закрывается.

На кресле дремлет кошка. Она нехотя потягивается и выставляет коготки.

На полке спит попугай. У него опущена голова, он изредка вздрагивает.

Вдруг, дверь открывается и в комнату врывается мальчик. Он бросает портфель на кресло, кошка вскакивает, вытягивает спину и начинает шипеть.

Пес начинает прыгать, махать хвостом и судорожно лаять.

Попугай взлетает и начинает быстро летать по комнате.

На улице дует ветер. Деревья сильно раскачиваются. Форточка со стуком начинает открываться и закрываться.

Мальчик подходит к форточке, закрывает её, успокаивает собаку, она ложится на, пол, мальчик подходит к кошке и гладит ее. Кошка ластится, трётся головой об руки мальчика и мурлычет. Попугай садится на плечо мальчика. Все успокаиваются. На улице дует ветер, качаются деревья. Занавес.

### **Третий кирпич «Чистота»**

Нам нравится чистота и уют в доме. Каждая хозяйка использует моющее средство для эффективной уборки в квартире. Вам надо подписать названия моющих средств на корбочках и баночках, которые вы сейчас получите.

(Командам выдаются несколько коробок и банок из-под различных моющих средств, которые нужно подписать.)

(Жюри оценивает итоги).

### **Четвертый кирпич «Взаимопонимание»**

Дом – это не только место, где мы живем, но еще и целое сообщество довольно разных людей. У каждого из нас свой характер, свои привычки и интересы. И чтобы не было проблем в общении, чтобы не было скандалов и недомолвок, мы должны бережно относиться друг к другу, понимать и ценить всех живущих в доме. Сейчас мы заложим кирпич взаимопонимания, чтобы в нашем доме царил согласие и взаимовыручка (командам раздаются карточки с рисунками, на которые они должны ответить (Приложение №1)).

А зрители получают задание «Допиши пословицу»

1. Не красна изба углами, а ... (пирогам)
2. Дом вести, не рукавом ... (трясти)
3. Чужим умом не ... (постройшь дом)
4. Что в поле родится, все в доме ... (пригодится)
5. Домом жить – обо всем ... (тужить)
6. Дом - ... (чаша наша)
7. В доме ни одной книжки – плохи у ... (хозяина делишки)
8. В дому разлад – и дому ... (не рад)
9. Счастливый дом живет ... (трудом)
10. Добрая жена дом ... (сбережет), а худая ... (рукавом растрясет)
11. Жена красна ... (мужем), а муж ... (женой с детьми).

(Жюри подводит итоги зрительской игры и награждает победителей)

(Команды со сцены отвечают на вопросы, а рисунки с заданиями проецируются на экран через проектор. Жюри оценивает правильность ответов)

### **Пятый кирпич «Здоровье»**

Мы с детства знаем: чтобы долго жить, нужно вести здоровый образ жизни. А уж если заболели, то в каждом доме должна быть аптечка для оказания первой неотложной помощи. Сейчас командам предстоит собрать домашнюю аптечку из множества предметов, которые находятся в корзине.

(В корзине наряду с медикаментами лежат конфеты, карандаши, ложки, фломастеры и т.п.)

Выигрывает та команда, которая безошибочно и быстро собрала аптечку.

(Жюри подводит итоги)

### **Шестой кирпич «Любовь»**

Без любви не может существовать ни один дом, ни одна семья. Благодаря любви к дому, своим родным и близким мы становимся приветливыми, светлыми, добрыми. Россияне всегда славились своим хлебосольством и гостеприимством.

Мы предлагаем командам с любовью изготовить подарки Домовёнку и приглашённым работникам ЖКХ.

(Командам раздают бумагу, открытки, фломастеры, клей, краски, из которых нужно изготовить коллаж)

А для зрителей особое задание: сочини стихотворение, используя рифму «Любовь-морковь», «Весь день – сирень», «Ожидание-наказание», «Мечтать - стирать».

(Стихи зрителей.)

Наш дом – корабль любви,  
Взаимопомощи и понимания.

Так пусть же будет полон он  
Душевной лаской и теплом.

Люблю тебя, мое сердечко.

Я ожидал тебя два дня.  
Когда пришла ты и ушла,  
Мне было наказание.

Желаем Домовенку мечтать о медвежонке  
И между тем стирать пеленки.

Люблю мечтать я о любви,  
Но мне стирать сегодня надо.  
Лежу и думаю: а вдруг ...  
Любовь и стирка где-то рядом)

(Команды вручают Домовенку и гостям (представителям ЖКХ) свои подарки, комментируя, что именно и почему изображено в коллаже. Зрители читают сочиненные стихи, жюри оценивает лучшие и награждает победителей.)

### **Седьмой кирпич «Забота»**

У многих из нас дома есть домашние любимцы, кошечки, собачки, попугайчики, рыбки. Если мы не будем о них заботиться, кормить, ухаживать, выгуливать, то они принесут нам вместо радости много проблем. Когда мы правильно содержим домашнее животное, оно доставляет настоящее удовольствие свои хозяевам. Командам нужно отгадать загадки, чтобы узнать, какое животное поселилось в вашем доме. Готовые отвечать поднимают руки.

(Жюри оценивает количество правильных ответов).

1. Махнатенька, усатенька, сядет – песенки поет (кошка)
2. Собой не птица, петь не поет,  
кто к хозяину идет, она знать дает (собака)
3. Она кудахчет громко – громко,  
чтобы высидеть цыпленка (курица)
4. Он ни с кем не знается,  
чванливо надувается.  
А чего ему гордиться?  
Ведь не велика же птица. (индюк)

5. Рыжий молокозавод день жует и ночь жует:  
Ведь траву не так легко переделать в молоко. (корова)
6. Людям с давних пор он служит, ест овес свой и не тужит.  
Раньше в поле без него не вспахал бы ничего (конь)
7. Он над курами глава, у него свои права:  
Утром громко прокричать, с песней солнышко встречать. (петух)
8. Он кот – звезда экрана, практичен, мудр и деловит.  
Сельскохозяйственными планами на всю Россию знаменит (кот Матроскин)

### **Крыша**

Наконец-то добрались мы до крыши, а она у нас необычная: крыша хорошего настроения. Чтобы наше настроение было всегда хорошее, мы с вами нарисуем в кружочках каждый свой портрет

(звучит музыка. Дети и взрослые рисуют портреты и отдают Домовенку, который прикрепляет их на доске рядом с изображением дома.)

### **Ведущий:**

Домовенок, тебе понравился наш дом, ты бы хотел жить в таком доме?

### **Домовенок:**

Вот и построен дом, в котором мне очень хочется жить, ведь в нем есть любовь и забота, здоровье и взаимопонимание, чистота и бережливость, безопасность для всех жильцов.

В нашем доме всегда будет светло, тепло и уютно, всегда будет хорошая погода.

Давайте все вместе споем песню «Погода в доме» (Все встают, берутся за руки и поют под фонограмму)

(Жюри подводит итоги конкурса команд и награждает победителей за I, II место)

### Погода в доме

Что всех нас ждет-жара или туманы,

Какой прогноз на завтра, господа?

Его, как извержение вулкана,

Мы угадать не в силах никогда.

Припев: Главней всего - погода в доме,

Нам все бураны нипочём.

Пусть живёт наш дом весёлый,

Где так легко за дружеским плечом.

Бывает в нашей детской сложно,

Кому-то вновь и вновь не повезло,

Но с вами нам спокойно и надёжно,

Комфортно! Сухо! Весело! Тепло.

Припев

От всей души ещё раз разрешите поздравить Вас, дорогие работники ЖКХ, с Вашим профессиональным праздником и пожелать вам хорошей погоды в Вашем личном доме и домах, которые Вы обслуживаете!

## Приложение №1

### Задание «Кирпич Взаимопонимание»



Как можно экономить воду?



Как мы используем воду?



Сбор макулатуры?

Зачем нужны комнатные растения?



Мы в ответе за тех, кого приручили

За чистый воздух без сигарет!



### Сбор вторсырья



### Берегите продукты!

## Приложение №2

### Фотографии с проведённого праздника



*Дети и гости в восторге!*



## **Сценарий проведения праздника «День работников ЖКХ» Празднование на уровне микрорайона**

Председатель Правления ТСЖ «Содружество»  
Член Пермского Клуба председателей правлений ТСЖ/ЖСК  
«Большая 10-ка»  
Соболева Наталья Юрьевна

Данное мероприятие состоит из нескольких составляющих, серьезной подготовительной работы, самого сценария и последующей деятельности, поэтому уместнее назвать сценарий проведения праздника – проектом.

### **Цели данного проекта:**

Воспитание добрососедских отношений, так как без взаимопонимания всех собственников невозможно эффективное управление многоквартирным домом в ТСЖ

### **Задачи:**

1. Показать жителям многоквартирного дома работу тех людей, кто обеспечивает комфортное и безопасное проживание: Управляющий, юрист, бухгалтер, дворник, слесарь, электрик, плотник, секретарь, паспортист.
2. Проанализировать отзывы и предложения по работе обслуживающего персонала.
3. Показать жителям преимущество выбора управления Товарищества собственников жилья, когда многоквартирным домом управляют сами собственники.
4. Показать клубную деятельность объединенных Товариществ.
5. На примере 2-х ТСЖ, показать, каким образом можно сделать из подвального помещения достойное место для встреч собственников, консультаций по вопросам ЖКХ, заседаний Правления, кружковой работы.

**Участники данного праздника:** ТСЖ «Содружество», ТСЖ «Сысольская-5», ТСЖ «Сысольская-7», ТСЖ «Рубин», ТСЖ «Сысольский».

Всего участвуют: Правления Товариществ и собственники 7 многоквартирных домов. Вся методическая работа проводится при поддержке НО Фонд «Гражданская Позиция».

### Подготовительные мероприятия

- За 10 дней до праздника, то есть с 4 марта, начать **выпуск информационных листов** о каждой названной в п.1 профессии с указанием фамилий людей, выполняющих данную работу в доме, по возможности с фотографиями и подробным описанием обязанностей. Листы развешиваем в подъездах на информационных досках.

- В это же время в каждом подъезде выбираем **ящик для писем** с вопросами и предложениями по работе обслуживающего персонала, а также для писем с отзывами по работе Правления ТСЖ.

- 13 марта – **«День открытых дверей»**: желающие из всех домов-участников праздника приглашаются на экскурсию в дом, где только организуется ТСЖ, то есть дом, где до этого домом управляли не его жильцы, а посторонние люди из управляющей компании. Это дом № 15/3 по ул. Сысольская.

После этого – экскурсия в дом, где ТСЖ существует уже 3 года – это дом № 97 по

ул. Маршала Рыбалко. Это проводится для того, чтобы у участников праздника

была возможность **сравнить** в этих домах то, в каком состоянии находится **общедомовое имущество**.

- **Заключительным мероприятием** станет «Голубой огонек» со столиками. Приглашены будут команды по 3-5 человек от каждого ТСЖ - участника, представители администрации, отдела ЖКХ и общественных организаций (районный Совет ветеранов, молодежный Клуб).

**Место проведения:** Клуб ТСЖ – отремонтированное силами собственников подвальное помещение.

### **План проведения «Голубого огонька»**

1. Викторина с вопросами по деятельности ЖКХ и управлению.

2. Представление своего дома каждым ТСЖ - участником – успехи, проблемы, решения.
3. Творческие поздравления тем, кто обслуживает дом.
4. Праздничный концерт с участием жильцов домов-участников.
5. Выступление администрации района с поздравлениями.
6. Выступление общественных организаций с поздравлениями.

#### **Подведение итогов праздника:**

1. В качестве подведения итогов мероприятий планируется освещение праздника в СМИ.
2. Рассылка писем каждому жильцу домов-участников с ответами на поступившие вопросы.
3. Создание команды единомышленников среди представителей разных организаций района.
4. Транслирование опыта проведения Праздника Товариществам в масштабах района и города через Пермскую школу жилищного просвещения.

### **3.5. Праздники улиц и дворов в разных городах России<sup>1</sup>.**

В этом разделе мы подобрали материалы про праздники Дворов и улиц в Российских городах. Действительно, Дня Соседей раньше в России не было, но различные локальные праздники отмечались практически везде.

#### **Челябинская область**

##### ***Пицца для мэра***

«...11 сентября жители домов №№308-316 по проспекту Победы города Челябинска решили провести репетицию Дня рождения города. Репетицию назвали «**Праздником двора**» и проходила она во дворе, куда выходят фасады нескольких пятиэтажек. На праздник пригласили

---

<sup>1</sup>. Материалы опубликованы на сайте Агентства социальной информации [www.asi.org](http://www.asi.org)

мэра Челябинска. Высокому гостю, по традиции, преподнесли подарок. Вместо привычного хлеба-соли Вячеславу Тарасову вручили... пиццу.

Почему жители этих дворов решили приготовить для главы города пиццу, а не пирог или традиционные хлеб с солью – не известно. Как не известно, и что сказал на это сам Тарасов. Пицца затерялась среди подарков, которыми хозяева и гости активно обменивались в праздничной суете. Учитывая, что новый двор объединяет фасады сразу нескольких пятиэтажек, дворовый праздник очень напоминал маленький «День города».

Пока на одной стороне двора гармонисты пели частушки, на другой бодибилдеры, то есть «качки» из местного клуба, принесли штангу, блины, гири и устроили настоящую «железную» тренировку. На радость местной детворе. «Ортодоксальные» баскетболисты смотрели на штангу с неодобрением, но гость праздника Юрий Серебренников, начальник челябинского спорткомитета, предложил спортсменам-любителям «жить дружно» и делить асфальтовую площадку «почестному». Поскольку строить спортивные залы в каждом дворе городу не под силу. А спортплощадка - это уже какой-никакой, но «комплекс».

По замыслу мэрии, из таких спортивных площадок, газонов и бабушкиных пирогов должны возродиться дворы старого доброго Челябинска. Дворы с большой буквы, потому что дворовая культура в Челябинске когда-то существовала. Собственно, и День города, по большому счету, это старый и очень добрый соседский праздник. Были же времена, когда и ключи от квартиры под ковриком прятали, и бабушки на лавочке за детьми следили. Потому что - соседи!...»

---

30 сентября 2005 (38)

По материалам "Вестника Усть-Илимского ЛПК"

### **Праздник "Добрых соседей " удался.**

В один из сентябрьских дней в пятом микрорайоне Усть-Илимска состоялся праздник "Добрых соседей ". Организовал его совет общественности микрорайона.

Были в этот день и спортивные соревнования дворовых команд на приз, учрежденный информационным центром "Илим" и газетой "Вестник Усть-Илимского ЛПК". Организаторы праздника отметили подарками всех жителей микрорайона, которые приняли участие в летнем "Смотре активности населения". А еще состоялось чествование ветеранов, молодоженов, участников творческих конкурсов, награждение активистов летних спортивных мероприятий. А завершились народные гулянья концертом талантов микрорайона и общим хороводом. Праздник "Добрых соседей" удался на славу.

---

## **Москва.**

### ***Новый год в подъезде***

«...В первые дни января, как правило, все мы звоним своим старым приятелям и друзьям, поздравляем их с праздником. И обычно спрашиваем при этом: «Как встретили Новый год? Где его встречали?»».

Вот и я задавала всем, кого поздравляла, этот же вопрос. И слышала в ответ разное: дома, с друзьями, в ночном клубе и т.д. Но одна моя приятельница меня поразила: она ответила, что встречала Новый год в подъезде. В ответ на мой удивленный вопрос: «Как это?» рассказала мне следующее: «Мы живем в этом доме недавно, переехали в прошлом году как раз под Новый год. Тогда никого из соседей я еще не знала, ни с кем не общалась, поэтому Новый год мы встречали в узком семейном кругу: я, муж и сын.

Со временем я познакомилась с соседями. Первыми дружеские отношения завязали наши дети, а потом и мы начали общаться. Оказалось, что в нашем доме живут замечательные люди! Хотя мы все и разные – и по возрасту, и по социальному положению, и по интересам, - но много у нас и общего. И, прежде всего, это наличие детей и желание заниматься ими.

И вот за месяц до Нового года одна из наших соседок – Ира, мама 9-летнего Егора, с которым дружит мой сын Сеня, зашла ко мне и спросила, какие у меня планы по поводу встречи нового года. Я ответила, что пока еще никаких, уезжать мы никуда не собираемся, навер-

ное, будем дома. Ира сказала, что они тоже будут дома. И еще несколько соседских семей также будут встречать Новый год дома.

Так вот, сказала Ира, не объединиться ли нам и не организовать ли общую встречу Нового года для нас и наших детей? Я подумала и пришла к выводу, что эта идея просто замечательная.

Так мы начали готовиться к празднику. В один из ближайших выходных в подъезде (благо, лестничные клетки у нас большие) собрались все мамы (и некоторые папы), решившие к нам присоединиться. Мы обсудили все вопросы, рассмотрели все предложения, касающиеся задуманного праздника. Конечно, не все из родителей были в одинаковой мере активны. Сам собой образовался как бы оргкомитет, а остальные приняли их руководство. Общими силами мы за три недели подготовили праздник. И получилось все очень здорово. До сих пор все вспоминаем об этом с восторгом.

Особенно никто не напрягался, денег много все это не потребовало (а это важно, поскольку материальный уровень семей очень различен), зато возможностей для фантазии, реализации творческого потенциала было предостаточно.

В общем-то, как мне кажется, само содержание праздника, то, как все проходит, не столь существенно. Главное, чтобы все были объединены, чтобы всем было весело. У нас это было так.

В одной квартире были подготовлены угощения – на столах были разложены закуски, салатки, бутерброды, канапе, напитки и т.д., которые приготовили совместными усилиями. Все участники праздника могли заходить в эту квартиру и угощаться.

В 21.00 все вышли во двор. Там была наряжена елка, которую привез один из соседей. А наряжали ее утром – все желающие взрослые и дети. Игрушки приносили свои. Приветствовались игрушки, изготовленные собственными руками детей и их родителей. Об этом все знали, потому что за неделю до Нового года на доске объявлений в подъезде висело соответствующее объявление. И еще там висела открытка-приглашение на праздник, которую нарисовали две соседские девочки - ученицы художественной школы.

У елки детей встретили дед Мороз и Снегурочка (тоже наши соседи, а костюмы им сшила пенсионерка Марья Тимофеевна с первого

этажа – бывшая закройщица). Помогали Деду Морозу и Снегурочке две мамы – это были Ира и я. Мы водили у елки хороводы, пели песни, в общем, делали все, что принято делать у новогодней елки. Были всякие конкурсы, игры.

Потом – уже где-то около 12-ти – вернулись в дом. В одной из квартир на втором этаже были накрыты столы. Там мы все и встретили Новый год. После этого пошли на улицу – пускать фейерверки, как же без этого. Хотя кое-кто из родителей и был против этих фейерверков, но в результате обсуждения мы решили, что если все будет делаться под контролем взрослых, то можно на это пойти. Руководили салютами папы наших детей. Они сами и закупили все салюты и фейерверки, сами их и запускали. А мы все смотрели. Кричали «Ура!», прыгали и хлопали в ладоши.

Потом мы пошли в дом. Маленьких детей увели спать, а взрослые и дети постарше гуляли всю ночь. Для взрослых в одной из квартир был подготовлен танцзал. А для детей – в другой квартире – игротка. В общем, веселились мы всю ночь.

Я считаю, что такие праздники сближают людей, позволяют узнать друг друга. А, значит, помогают соседям стать друзьями. В наше время в таком большом городе, как Москва, проблема одиночества стоит очень остро. Мы годами живем в больших многоквартирных домах, а никого из соседей не знаем. Не знаем, к кому можем обратиться за помощью в трудную минуту.

И дети наши ничего этого не знают, потому что у них нет такого примера перед глазами. А ведь еще наши родители дружили с соседями. Всем двором отмечали праздники, всем домом провожали в последний путь, поддерживали друг друга в горе, делили друг с другом радость. Так может быть, имеет смысл, все это возобновить? И тогда одиночество не будет нам грозить?»

---

***Бывает и так...***

**Казань**

И украшенная флажками сцена...

«...Дождались жители дома 25б по улице Дубравной своего праздника. Дворового. Первого, как они говорят, за 15 лет. Случился он вчера в два часа дня. Ради этого праздника во дворе навели такой

марафет, что жители в соседних дворах закачались. Но устояли. Потому что ненастоящая эта красота и ненадолго она.

А ямы наспех засыпали щебнем

Вот детская площадка - горки-лесенки сияют новенькой краской. А нанесли-то ее чуть ли не за пять минут до события на облезающие слои старой краски и ржавчину! И, стало быть, как отзвенит дворовый праздник - так и краска облезет. Вот бордюры вдоль тротуаров светятся свежей известкой, которую смоем первый дождь. А вот разбитый асфальт и ямы в нем, наспех засыпанные свежим щебнем. Не успели заасфальтировать? И не собирались этого делать: по соседству зияет явно не вчера образовавшаяся большая колдобина, а на ее дне - следы прошлогоднего "ремонта" - несколько кусков грязного щебня. А вот свежепокрашенные металлические заборчики вокруг палисадников. А вот... граница между праздником и обычной жизнью - ровно посередине бокового фасада дома краска на заборе и бордюрах кончилась, в ямах на асфальте щебня не видеть, а перед соседним домом в ржавой покосившейся конструкции уже и не угадывается бывшая катальная горка.

"Приходите на праздник нашего двора", - зазывают всю неделю корреспондентов газет и телевидения казанские жилуправления. Праздники чередой идут во всех районах еще с прошлых выходных по единому сценарию: поспешный марафет в отдельно взятом дворе, украшенная флажками сцена в центре, горячие приветствия жителям от главы администрации, песни и пляски на сцене...

На Дубравной вчера все это тоже было. И душевно пел народный артист республики Мирсаид Сунгатуллин перед широкой дворовой аудиторией. И сотрудник милиции с рацией охранял порядок на празднике. Но почему-то гражданин, захавший домой пообедать, вырুলивал от подъезда на новеньких "Жигулях" с совсем не праздничным лицом и бормотал под нос, что чем тратить деньги на всю эту веселуху, лучше бы заасфальтировали, наконец, эти проклятые ямы да поскорее завершили ремонт теплосети - вот и был бы на этой улице настоящий праздник.

...Впрочем, нечто настоящее на мероприятии корреспонденту "ВК" удалось обнаружить. Улыбчивая пенсионерка Нинэлла Исканде-

рова, наряженная в собственноручно расшитый костюм, демонстрировала во дворе свои вышивки изумительной красоты. Хрупкая пожилая женщина сказала: "У человека должен быть стержень, чтобы жить. Я вот стареть не хочу, думать о плохом не хочу"...»

## **Краснодар**

### ***Праздник добрых соседей***

«...В преддверии Дня города администрация Краснодара и территориальный центр "Пашковский" провели "Праздник добрых соседей". В рамках мероприятия жильцы одного из домов по 2 Онежскому проезду организовали фотовыставку "Каким я вижу Краснодар" и конкурс поделок "Золотые руки"...»

## **Москва**

### ***Праздник, который был устроен в честь 3-х летия деятельности Совета подъезда***

«...Главная задача, которую перед собой ставила я, придумывая этот праздник

А) сделать так, чтобы все от этого мероприятия **получили удовольствие**

Б) Чтобы **укрепились добрые и добрососедские отношения между жителями**

В) Чтобы были **вовлечены как можно больше жителей**

Г) Чтобы **наши успехи** были бы продемонстрированы и **получили** бы соответствующую **оценку**

▪ **Со стороны жителей** нашего подъезда (особенно тех, которые еще не принимали активное участие в работе Совета подъезда, на благо всем жителям подъезда)

▪ Со стороны власти, представителей которой мы ждали

▪ Со стороны жилищных служб

▪ Со стороны жителей других подъездов

Придумывать Наш День Рождения подъезда начали за пару месяцев.

Во-первых, эта идея обсуждалась на нашем (взрослом) Совете подъезда

Во-вторых, это активно обсуждалось на Детском совете подъезда

Был сделан сначала общий план проведения Дня Рождения Совета подъезда

Каждый участник обсуждения выбирал дело себе по душе и по способностям (возможностям). Работа по подготовке включала в себя несколько важных блоков:

### **1) Подготовить подъезд, как территорию праздника:**

- Все вымыть

- Этажи украсить. Каждый этаж был оформлен в соответствие с желаниями и хобби жителей. За оформление каждого этажа отвечал кто-то из Детского Совета подъезда (и его родители!)

1 этаж - **выставка** «История Совета подъезда», наши старые газеты «Соседские ведомости» и фотографии соседей и событий),

- Разместить **указатель** – где и что будет в подъезде происходить (продублировать указатель в лифте!),

3-2 этаж - выставка рисунков наших детей

4 этаж - «Необычных явлений»,

5 этаж - «Автомобильный»,

6 этаж - «Туризм и отдых»

7 этаж - «Животные нашего подъезда».

8 этаж - «Зимний сад».

9 этаж - «Кулинарный» этаж,

Особенно удачным был стенд «Животные нашего подъезда». При подготовке этого стенда Детский совет подъезда встретился с хозяевами всех животных (в первую очередь кошек), собрал фото и записал истории хозяев про своих любимцев.

### **2) Пригласить гостей**

• тех людей, с кем мы сотрудничаем и тех, кто регулярно приходит в наш подъезд:

- из нашего ДЭЗа;

- из Управы района Ховрино;
- нашего депутата;
- наших участковых врачей (детского и взрослого - приглашали взрослые);
- нашего участкового милиционера (приглашать нашего участкового ходила команда наших мальчишек!);
- нашего почтальона;
- гостей из других организаций и районов (приглашала я сама);
- прессу (городскую газету «Квартирный ряд», местную газету «Наше Ховрино»).

**3) Подготовить приглашения, доставить, вручить**

- обязательно перезвонить накануне!

**4) Приготовить вкусную еду** (при этом не дорогую, чтобы ни для кого это не было какой-то финансовой и временной повинностью). Было решено, что вкусности и накрытый стол будут в 2-х трехкомнатных квартирах на одном этаже: в квартире 407 будет «Пицца» для детей, а в 410 – «Чай» для взрослых

**5) Позаботиться:**

- свете (лампочки, провода, подключение),
- о том, где и на чем будут сидеть пожилые соседи (были отмыты ступени и лестницы, застелены сначала газетами, потом одеялами и пледами, чтобы было тепло и мягко),
- о музыке (удлинители, магнитофоны, пленки...),
- о видео и фотозаписи (кто что будет делать),

**6) План проведения:**

- встреча гостей;
- экскурсия по подъезду – что у нас хорошо, а что плохо;
- торжественная часть – кто с чем выступает;
- благодарности;
- просмотр видео- фильма о нашей жизни;

- свободное перемещение по этажам (К Виоле – смотреть Зимний Сад, к Лиде – смотреть ее коллекции, к Сергею Николаевичу – смотреть его картины!);

- чай-чай-чай, танцы в подъезде.

И все у нас получилось! И у нас есть детальный видеофильм. И мы снова можем увидеть удивленные глаза нашего участкового милиционера Владимира Александровича– «Неужели могут быть такие жители - соседи!», читать «Телеграммы», привезенные нам из других организаций и других домов, увидеть, как все соседи - от мала до велика - заняты веселыми приготовлениями к нашему празднику, услышать добрые слова представителя ДЭЗ Марины Симоновой: «Ваш дом всегда отличался какой-то особой дружелюбностью...»

---

## **Красноярск**

### ***На Вzlётке проводят праздник «День Жителя»***

3 октября на Вzlётке состоится праздник «День Жителя». Его проводит Центр развития местных сообществ и добровольческих инициатив «Помоги Советом», совместно с администрацией ТСЖ «Бригантина».

Праздник «День Жителя» учрежден по решению Генеральной Ассамблеи ООН в 1985 году. Первый в истории Красноярска праздник «День Жителя» пройдет в форме «Соседской ярмарки». По информации Центра «Помоги Советом» с 18.00 до 20.00 для жителей 20 домов ТСЖ «Бригантина» будут организованы спортивные площадки «Спортивная эстафета МАМА, ПАПА, Я», «Конкурс рисунков на асфальте», «Играй гармонь», «Бабушкины блины», «Турнир по волейболу», «Музыкальная машина».

---

## **23 апреля. Театрализованная акция в Каменске-Уральском "Каменский рабочий" – чистая газета чистого города"**

КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ (Свердловская область). На проспекте Победы у газетного киоска около магазина "Урал" в рамках городского субботника состоится театрализованная акция "Каменский рабочий" – чистая газета чистого города". Представители негативного отражения городской действительности "Чернуха" и "Желтая пресса"

будут приставать к прохожим у газетного киоска с предложением рассказать о слухах, сплетнях, убийствах и др., прочитанных на страницах газет. Журналисты газеты "Каменский рабочий" будут прогонять "Чернуху" и "Желтую прессу" от газетного киоска метелками, рассказывать о хороших делах, настраивая на позитивный взгляд на жизнь и хорошие дела, например, проведение субботников. Планируются конкурсы на меткость бросания "плохих" газет в урну, скульптуры "Лучший читатель КР", "Влюбленные читатели КР". Детям будет предложено нарисовать на асфальте рисунки о хороших делах в городе. Все участники конкурсов получают свежий номер газеты, а дети конфеты. Начало акции в 17.00.

*Контакт: Сайфутдинова Оксана, Петренко Елена телефоны: (34378) 3-54-43*

---

### **Барнаульцы приняли участие в массовом "надувательстве"**

БАРНАУЛ, 20 июля. "Надувательство в городе Б..." - акцию под таким названием провели барнаульские студенты в сквере краевого художественного музея. Признания в любви, стихи и пожелания **Родному городу** прохожие написали на разноцветных воздушных шарах. Около 70 шаров с надписями "Я люблю Барнаул!", "Ты самый лучший!", "Спасибо, что ты есть!" и др. на русском, английском и даже китайском языках украсили вход в сквер.

*Контакт: телефон: (3852) 26-14-05*

---

### **29 июля. Праздник улицы Малыгина "ДРУЖНЫЕ СОСЕДИ"**

Тюмень. В программе: "веселые старты", конкурс домашних животных и др. Победители получают призы от магазина "Пчелка". Начало в 12.00. Адрес: ул. Малыгина, д. 51 (площадка перед офисом Благотворительного фонда развития города Тюмени).

*телефон: (3452) 63-30-81, e-mail: info@cftyumen.ru*

---

### **В Центре Москвы**

«.....Однажды при подготовке праздника по случаю Дня пожилого человека Соседский Центр «Неопалимовка» предложил не покупать готовые торты в ближайшем гастрономе, как это традиционно делалось в этот день раньше, а всем желающим принять участие в «Конкурсе на лучший торт (выпечку)». Те, кто хотел продемонстрировать свои кулинарные таланты, могли получить в своем Соседском Центре некоторые деньги на муку, масло, яйца и проч. В результате средств было потрачено намного меньше, чем обычно на покупку готовых тортов, но – главное, многие пожилые соседки смогли испечь свои «фирменные» торты и печенья, тем самым «проявив» себя, а у остальных соседей появился шанс сказать им разные добрые слова, отметив и кулинарное искусство, и доброту, и готовность потратить свое время на общее дело....»

---

### **На окраине Москвы**

«.....В прошлом году накануне 1 июня – Дня защиты детей – мне захотелось украсить подъезд. Не придумала ничего лучше, чем купить воздушные шарики. Купила, причем разные – круглые и длинные. Вернулись домой, и я попросила мужа их надуть. Однако, если круглые шары надувались легко, то длинные – совсем не надувались. Тогда я сообразила, что вместо того, чтобы самим мучиться и надувать все шары, украшая подъезд ДЛЯ других жителей, в первую очередь ДЛЯ родителей и их детей, гораздо разумнее раздать эти шарики в те квартиры, где они (дети с родителями) живут. Так и сделала, договорившись, что все принесут шарики к 8 вечера на первый этаж нашего подъезда, и мы все вместе их повесим. Мои соседи отнеслись к моему предложению с энтузиазмом, очень весело и активно. К 8 вечера все шарики были надуты, мы взяли лестницу-стремянку и скотч. Все шарики были развешены, все помещения украшены, а все соседи – и дети, и родители, были довольны собой и друг другом! А шарики висели целую неделю, никто их не срывал....»

---

Вот мой дом родной...

([http://www.stpravda.ru/20090807/v\\_nevinnomysske\\_otmechayut\\_yubilei\\_mnogokvartirnykh\\_domov\\_39166.html](http://www.stpravda.ru/20090807/v_nevinnomysske_otmechayut_yubilei_mnogokvartirnykh_domov_39166.html))

**Есть в Невинномысске хорошая традиция — отмечать юбилей многоквартирных домов. Но праздники такие устраивают только жильцы самых дружных многоэтажек.**

— Это можно с полной уверенностью и про нас сказать, - утверждает старшая дома №17 по улице Пугачева Валентина Капустина. — Тридцать лет живем рядом, не ссоримся, не ругаемся, наоборот, помогаем друг другу.

273 человека населяют пятиэтажку. И если уж вместе что задумают, то обязательно выполняют. Не дают покоя ни чиновникам городской администрации, ни местным депутатам. А потому за последнее время во дворе дома появился детский городок, спилены старые деревья, в самом здании частично заменили трубы, проведен ремонт коллекторов горячего и холодного водоснабжения. А когда нерадивые подрядчики некачественно отремонтировали мягкую кровлю и в одиннадцати квартирах потекли потолки, жильцы заставили халтурщиков переделать работу.

Юбилей дома удался на славу. Было торжественное собрание, фотовыставка, небольшой концерт. Праздник показал, что славится многоэтажка в первую очередь людьми, ее населяющими. Тридцать лет назад квартиры здесь получали инженеры-строители, учителя, врачи, то есть техническая и творческая интеллигенция. Среди них много тех, кто увлечен каким-либо интересным делом. Например, Александр МИТИН помогает голубеводу Юрию Степанову ухаживать за птицами. А пенсионерка Анастасия ТИХАЯ — признанный цветовод. Ухаживает за своими палисадничком и клумбами каждый день. Кстати, и другие жильцы тоже выращивают рядом с домом цветы, декоративные кустарники и т.п. А сажены красавиц-елей 30 лет назад Анастасия Тихая привезла аж из Домбая. И ничего, прижились.

Планов у жителей дома-юбиляра громадьё. Они недавно даже разработали перспективную программу действий на год. А значит, пятиэтажка и ее двор станут еще краше.

## Приложение 1

### Опросный лист ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ по подготовке и координации действий и мероприятий ДНЯ ЖИТЕЛЯ

e-mail:; website: www.



Готовящиеся  
мероприятия Дня Жителей –  
Дня квартиросъемщиков!



### ЛОЗУНГ

Октябрь 2009 г.

Опросный лист для координации мероприятий по городам  
России (Организациям жилищного движения и другим НКО)

Название мероприятия		
Где будет проходить		
Город		
Организаторы:		
Партнеры		
Контактное лицо:		
Email:		
Сайт		
Вид мероприятия Type of event:	Семинар, конференция	Пресс-релиз
	Ралли	Пресс-конференция
	Культурное событие	Открытое письмо
	Радио-программа	
Краткое описание мероприятия		

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

На кого рассчитано, кому адресовано	
Контакты с прессой	
Документы и наглядные материалы	Подготовьте и пришлите Резолюции, материалы к дискуссиям, приглашения, картинки, ссылки

Пожалуйста, передайте эту информацию Координатору мероприятий этого Дня по адресу:

## Приложение 2

### Список разных акций, проведенных в ходе Дня добрососедства в разных городах России

Что?	Где?	
	Томск	
Конкурс на лучший цветник, итоги которого подведут в октябре.		Татарская слобода
Конкурс на лучшую улицу		Татарская слобода
В рамках праздника жители смогут познакомиться друг с другом, со своим участковым, почтальоном, врачами поликлиники, а также отведать блюда национальной кухни и покататься на лошадях.		Татарская слобода
Экологическая акция по очистке берега реки Керепеть в 18 часов состоится концерт		
Соседи обменялись семенами		в квартале "Преображенский"
Отметили пятилетие своего дома		ТСЖ «Фрунзе, 119-е», руководит которым Александра Шарибзянова,
Поздравили семьи с новорожденными детьми;		ТСЖ "Фрунзе, 119-е", руководит которым Александра Шарибзянова,
Конкурс на лучшую бабушку двора;		ТСЖ "Бирюкова, 10" во главе с Татьяной Титовой
Для жителей будут накрыты		ТОС поселка «Апрель»

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

столы с пирогами и шашлыками, а также организует дегустацию домашнего вина.		в 16 часов на ул. Есенина, 3
Детский концерт,		ТСЖ по адресу ул. Лебедева, 5/а
Праздничный фейерверк.		ТСЖ по адресу ул. Лебедева, 5/а
Конкурс талантов среди жителей		Штаб собственников «ДАНС , Академгородок
Соревнования по футболу среди детей		Совет общественности Академгородка (пр. Академический, 17)
Пикник – для взрослых.		Совет общественности Академгородка (пр. Академический, 17)
Устроят творческое представление семей.		Члены ТОС «АРЗ» (ул. Кольцевой проезд, 36)
Отмечают «лучших соседей»		Во многих местах
	Нижний Новгород	
Творческие мастерские по лепке из соленого теста и росписи по стеклу, а также мастерская по театральному гриму.		
Выступление хора пенсионеров «Молодые сердца»,		СОС №7
Выступление детей из танцевальной студии при местном детском клубе		
Конкурс рисунка на асфальте.		
	Пермь	

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

Консультирование и методическое сопровождение ТСЖ «Содружество» по подготовке заявок на городской конкурс социальных проектов 2008 г.		Фонд «Гражданская позиция» для ТСЖ «Содружество»
Обсуждали «домовые» дела за чашкой чая	Тверь	
Участие в конкурсе "Смотр соседских талантов",	Калининград	
Посадка рябиновой аллеи во дворе	Советск	
	Иркутск	
Конкурс озвучивания мультфильмов на диапроекторе.		Студенты в общежитии Иркутск
Вывешивание картин в подъезде		
Конкурс на самый чистый подъезд.		
Самый добродушный сосед (анонимное голосование)		
Соревнования на велосипедах,		
конкурс на самого старшего соседа,		
составление «Инструкции доброго соседа»	Нижний Новгород	Студенческое правовое бюро,
Дворовый «Праздник солнца»,		ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна Белякова
Конкурс песни		ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

		на Белякова
Конкурс «Похвали соседа», когда команды поочередно продолжали хвалебную фразу: «Мой сосед (соседка) самый...».		
Знание поговорок, пословиц, частушек о соседях,		
Рифмовали задаваемые слова: «сосед» (обед, мопед, логопед...), «многоэтажка» (непромокашка, милашка, и ! двадцатипятикилометровка!), «забор» (топор, лезет вор, мотор..)		
Передачи на радио, ....		
Рассылка пресс-релизов по НКО,		
Выступления перед председателями ТСЖ		

### Приложение 3

#### АНКЕТА СОСЕДСКИЕ ТАЛАНТЫ И УМЕНИЯ

Анкету можно использовать на Дне Соседей и на Дне Жителей. Заполнить ее легко и приятно, и она очень поможет вашему взаимному узнаванию. Размножить такую анкету вам может помочь ваша управляющая компания. Анкету удобнее располагать на листе А4 в альбомном формате. Удачи вам!

Уважаемые соседи! Пожалуйста, отметьте на этой анкете то, что вы умеете и чем увлекаетесь. Эта информация поможет нашему совместному добрососедскому житью-бытью в подъезде и в доме.

		начи- нающий	опыт- ный
	занимаюсь с детьми		
	спорт (какой)		
	механик, мастер на все руки		
	электрические рабо- ты		
	плотник, столяр		

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

	ветеринар		
	канцелярские дела, печатаю		
	первая медпомощь		
	компьютерщик		
	организую праздни- ки аниматор		
	пение		
	музыкант		
	вожу машину		
	КОНТАКТЫ НОВОСТИ		

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

	книголюб, библио-текарь		
	альпинист, турист		
	пеку, готовлю		
	Садовод, цветовод		
	репетиторство		
	кино-фото-видео		
	охота, рыбалка		
	Шью		
	вяжу		

Информационно-методическое пособие  
«Жилищная культура и жилищные праздники»

	рисую		
	делаю ремонт		
	что-то другое Впи- шите сами		

Ваше имя

Квартира Тел.

Большое спасибо!

## СОДЕРЖАНИЕ

О Проекте	3
Введение	5
<b>Часть 1. Формирование жилищной культуры граждан России</b>	<b>6</b>
1.1. О жизни под «одной крышей» и соседских отношениях	9
1.2. О правилах проживания в многоквартирном доме	15
1.3. Жители и управляющие компании – вместе или врозь?	18
<b>Часть 2. Жилищные праздники – путь к добрососедству и созданию «коллективного клиента»</b>	<b>26</b>
2.1. День ЖКХ	28
Рубрика полезных советов по проведению Дня работников ЖКХ	30
Примеры проведения праздника День работников ЖКХ в рамках проекта «Поддержка собственников жилья»	41
2.2. День Жителя (Квартиросъемщика)	50
Рубрика полезных советов по проведению Дня Жителя	59
Пример подготовки к мероприятиям Дня Жителя	60
2.3. День ТСЖ	64
Примеры подготовки и проведения Дня ТСЖ	66
2.4. Европейский День Соседей или День добрососедства	71
Рубрика полезных советов по проведению Дня Соседей	76
<b>Часть 3. Российский опыт. Праздники дворов, микрорайонов и соседей</b>	<b>79</b>
3.1. День соседей в Москве 2006 г. Личный опыт авторов	79
3.2. День Соседей 2008 г.	83
3.3. День соседей 2009 г.	87
3.4. Сценарии соседских праздников, представленных на кон- курс проекта «Поддержка собственников жилья»	121
3.5. Праздники улиц и дворов в разных городах России	137
Приложение 1. Опросный лист (ко Дню Жителей)	150
Приложение 2. Список акций в День соседей	152
Приложение 3. Анкета «Соседские таланты»	156

*Методическое издание*

**Шомина Е.С., Кузнецов С.А.**

Жилищная культура и жилищные праздники  
Информационно-методическое пособие

*Под общей редакцией К.П.Шишки*

Дизайн обложки разработан компанией



адрес сайта [www.ps-tv.ru](http://www.ps-tv.ru)

*Макет, верстка, редакция - Л.П. Прокофьева*

---

Подписано в печать 31.08.2009.

Формат 60 x 90 1/16 Бумага офсетная № 1. Гарнитура Таймс.

Печать офсетная. Усл.-печ. л. 10,0.

Тираж 1000 экз. Заказ № 726.

---

ООО Издательство «Научная книга»

г. Тверь, ул. Фадеева, д. 27

Тел.: 8-903-801-60-26

E-mail: [izdatel2000@mail.ru](mailto:izdatel2000@mail.ru)

**Читайте в Серии БИБЛИОТЕКА ПРОЕКТА  
«ПОДДЕРЖКА СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ»**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
«ВЫБОР ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ»**

Пособие содержит рекомендации товариществам собственников жилья и собственникам помещений в многоквартирном доме по выбору управляющей организации, подрядчика на оказание услуг и проведение работ по содержанию и/или ремонту общего имущества в многоквартирном доме или поставщика товаров. В пособии рассказывается, какие способы и процедуры конкурентного отбора можно применять, чтобы выбрать лучшее из многих предложений товаров и услуг. Пособие содержит также примеры договоров, конкурсных документов и форм, которые могут быть использованы товариществом и собственниками помещений. Пособие предназначено для товариществ собственников жилья и их объединений, а также для инициативных собственников помещений в многоквартирных домах.

